Aller vers

# Présence en gare ou dans les transports



Aller à la rencontre des usagers des transports en commun peut se faire sous différentes formes : stand en station ou en gare, agents identifiables en gare ou dans les transports, etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Lieux fréquentés par les personnes concernées
- Humain et spontané

### Les moins :

- Le temps (mon train à prendre) → manque de dispo
- L'environnement : bruit,…
- Quelle suite ?

Aller vers

# Salon urbain en pied d'immeuble



Cette action consiste à installer du mobilier en pied d'immeuble pour y accueillir les habitants et les personnes de passage. De la documentation peut être mise à leur disposition.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Au plus près des habitants
- Connaissance du terrain/observatoire
- Identification/visibilité
- Temps d'accueil et d'écoute prolongé
- Avoir le temps d'échanger
- Dans une logique de long terme
- Créateur de lien

### Les moins :

- Bureau des pleurs
- Fréquence

# Micro-trottoir – *avec micro ludique*




Dans l'Eurométropole de Strasbourg, le robot Phil va à la rencontre des habitants. Posé sur une table, lors d'un marché ou d'un événement, les citoyens peuvent enregistrer leurs avis et contributions en parlant au robot.

Aller vers

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Ludique
- « moderne » ?
- Pas de jugement
- Nouveaux publics
- Curiosité = comm' et innovant
- Capitalisation ++

### Les moins :

- Impersonnel
- Gadget
- Pourquoi ?
- Manque d'échange
- Coût du robot

Aller vers

# Enquête dans la rue



Des agents recueillent l'avis des habitants, usagers ou passants sur un sujet. Les résultats de cette enquête peuvent ensuite être rendus publics.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Diversité du public (panel ?)
- Agents au plus près
- Dialogue
- Avis « à chaud »

### Les moins :

- Agents = avis pas neutre/défiance
- Pas peuvent → doivent
- Démarche pas transparente

Aller vers

# Stand sur le marché




Une présence dans l'espace public un jour de marché peut se faire sous différentes formes : tréteaux, tonnelle, agents « volants », etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

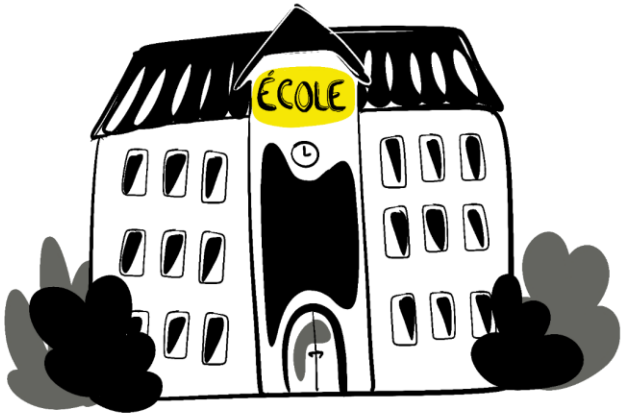
- Contact humain
- Echantillon (selon jour de la semaine)
- Convivialité

### Les moins :

- Confusions avec les vendeurs et les partis politiques

Aller vers

# Stand devant l'école




Une présence devant une école à une heure de sortie de classe peut se faire sous différentes formes : tréteaux, tonnelle, agents « volants », etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Public cible mais différent → pas dispo en soirée
- Humain
- Temps (attente) → plus accessible

### Les moins :

- Uniquement les parents d'élèves et/ou les enfants
- Mais pas forcément les parents (cible ?)

Aller vers

# Intervention en AG d'association



Ce type d'intervention peut se faire auprès des associations intéressées et selon les thématiques.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Cible = public averti et motivé
- Toucher des relais
- Toucher des porteurs de projets
- Créateur de lien
- Temps imparti à l'ordre du jour
- Public conquis

### Les moins :

- Temps imparti « contraint » et imposé
- Pas le choix du format
- Représentativité
- Public opposant

Aller vers

# Micro-trottoir



Cette action consiste à aller vers la population pour l'interroger sur un sujet donné. Les réponses des habitants sont enregistrées ou filmées et peuvent être diffusées à l'ensemble de la population.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Diversité du public
- Dialogue
- Diversité des avis (expression directe)

### Les moins :

- Être enregistré = frein !

# Animations lors d'événements

Aller vers

**En termes de mobilisation et de participation citoyenne**

Les plus :

- Public « captif »

Les moins :

Exemple : stand en déambulation sur fête des associations, événements municipaux, nationaux ou européens.

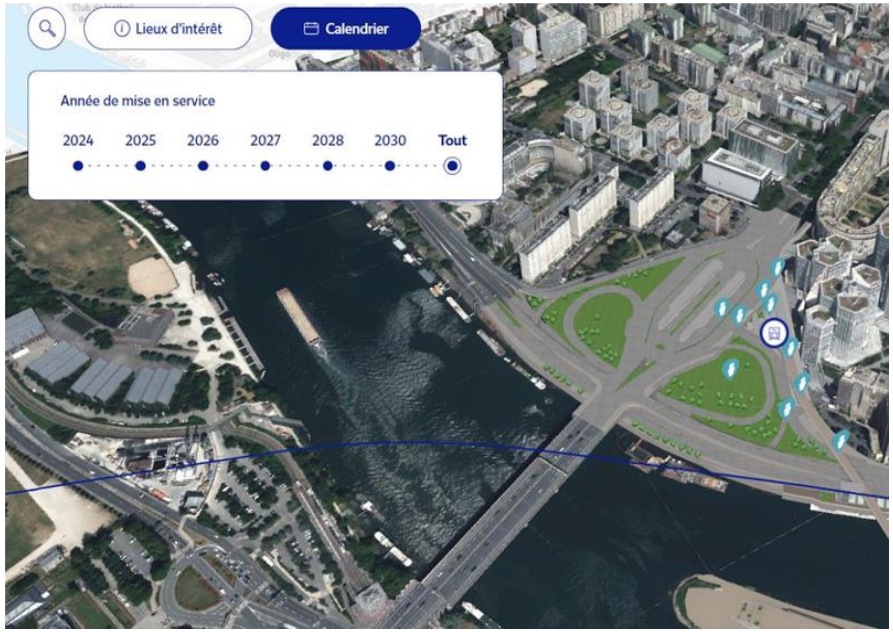
# Autres formats

Aller vers

- Balades urbaines
- Conférences
- Stand en magasin

Mobiliser l'expression

# Maquette 3D numérique




La maquette 3D numérique permet de se projeter dans un espace ou un futur projet d'aménagement.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Public supplémentaire (distance)
- Doit être interactive

### Les moins :

- Coût
- Public ciblé (complémentaire à d'autres dispositifs)

Mobiliser l'expression

# Table d'enfants




Il est possible de prévoir, lors d'une réunion publique ou d'un atelier, une table dédiée aux enfants. Des activités spécifiques y sont prévues afin que les enfants puissent contribuer à leur manière à la concertation.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Intégration des jeunes
- Imagination
- Ambassadeur, influenceur

### Les moins :

- Restitution difficile si dessin

Mobiliser l'expression

# Jeux



Aller vers les habitants par des outils ludiques peut se faire sous différents formats : stand, atelier, intervention dans une structure, etc. Les modalités de jeu peuvent être adaptées selon le public visé.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Fresque = attractivité, prise de conscience
- Variété de public

### Les moins :

- Accompagnement nécessaire
- Logistique

Mobiliser l'expression

# Brise-glace introductif




Les brise-glaces ont pour objectif de mettre à l'aise les participants à un atelier afin de faciliter leur expression et de créer un esprit de groupe. Ils permettent également aux participants d'exprimer clairement dans quel état d'esprit ils abordent l'atelier. Plusieurs méthodes existent : photolangage, expressions faciales dessinées, mots à choisir, exercices d'écoute active, etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Instaure un climat moins formel, mais organisé et ludique
- Casse les meutes
- Faire connaissance

### Les moins :

- Limité à un groupe réduit

Mobiliser l'expression

# Balade urbaine




La balade urbaine consiste à proposer un parcours aux habitants afin de leur présenter un projet ou de traiter des problématiques locales. Le parcours contient quelques arrêts au cours desquels les habitants et le porteur de projet peuvent échanger.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Casse le sentiment d'insécurité
- Constater sur place les besoins

### Les moins :

- Saisonnalité (printemps/été), météo
- Responsabilité en cas de problème

Mobiliser l'expression

# Balade urbaine à destination d'un public spécifique



La balade urbaine consiste à proposer un parcours aux habitants afin de leur présenter un projet ou de traiter des problématiques locales. Certains sujets peuvent porter sur une population spécifique, qui pourra être sollicitée pour un temps d'exploration : femmes, personnes en situation de handicap, enfants, etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Outil de proximité
- Expertise d'usage spécifique
- Éviter l'exclusion
- Montrer plutôt qu'expliquer

### Les moins :

- Difficulté de restitution

Mobiliser l'expression

# Maquette 3D papier



La maquette 3D permet de représenter un espace ou un futur projet d'aménagement. Elle est facile à transporter et peu coûteuse.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Aide à la compréhension/visualisation
- Alternative
- Concret pour la mobilisation
- Interactif y compris avec les architectes pour questionner

### Les moins :

- Coût

Mobiliser l'expression

# Manger ensemble

**En termes de mobilisation et de participation citoyenne**

Les plus :

Les moins :

Petit déjeuner avec le maire

Banquet républicain

intéresser

# Médiateurs de rue




Les médiateurs de rue ont pour missions principales de résoudre les difficultés relationnelles et d'apaiser les conflits du quotidien au sein des quartiers. Du fait de leur connaissance du terrain et des habitants, ils peuvent constituer des relais auprès d'eux.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Récolte d'avis en grand nombre (pétition)
- Capter les personnes de passage
- Contact humain/échelle humaine
- Sur la place publique/lieux fréquentés
- Moins intrusif, ressemble moins à du démarchage commercial

### Les moins :

- Chronophage
- Moyens humains à mobiliser

intéresser

# Crieur de rue



Le crieur de rue crie un texte qui peut être de nature informative ou artistique. Le crieur peut être statique ou itinérant sur un territoire donné.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Multilingue possible

### Les moins :

- Mesure d'impact difficile

intéresser

# Travail sur les termes employés







Sur certaines concertations aux objets techniques, certaines collectivités font le choix de communiquer sur ces concertations en employant des termes plus accessibles.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

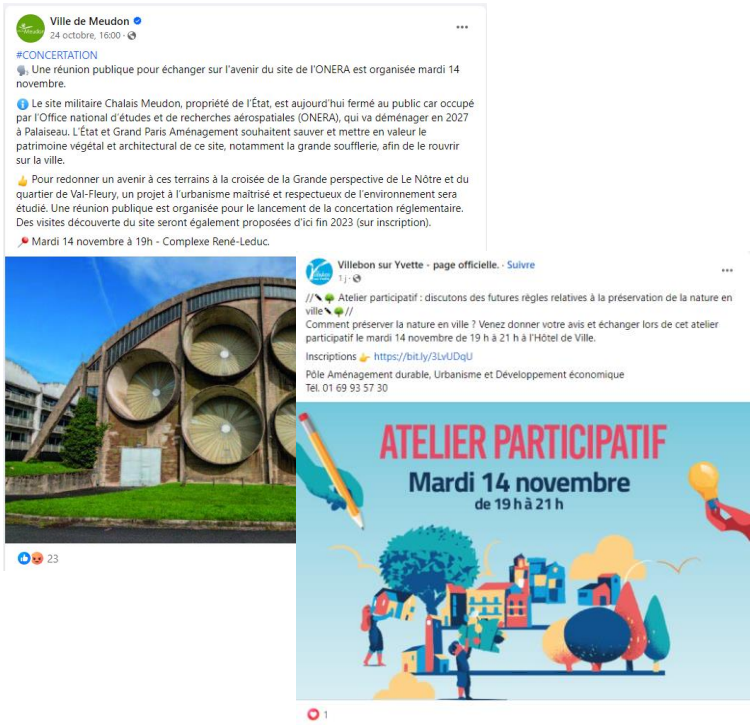
- Manières différentes de parler d'un sujet (par l'art, la culture)
- Toucher les gens en parlant leur langage

### Les moins :

- Fermer (involontairement) la question par le choix des termes
- Simplification qui vide le sujet de sa substance, de sa complexité

intéresser

# Mobilisation réseaux sociaux




Les canaux de communication numérique de la ville peuvent servir à mobiliser : signalement de la présence d'un stand à un endroit et un moment donné, invitation à une réunion ou à un atelier, etc. Certains posts peuvent être sponsorisés afin d'alerter une population plus large.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

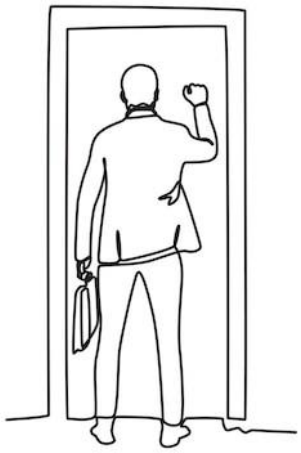
- Facile et rapide, on peut diffuser largement
- Possibilité de cibler ses usagers par des messages personnalisés → IDF Mobilités

### Les moins :

- Utilisation des fichiers RGPD
- Toucher tout le monde sans relai
- Pas toucher tous.tes : fracture numérique, entre-soi des RS
- Pratique institutionnelle des RS

intéresser

# Porte-à-porte



Le porte-à-porte permet au maître d'ouvrage d'aller directement vers les habitants afin d'échanger avec eux sur un sujet.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Vrai « aller-vers »
- Personnalisé
- Plus d'efficacité
- Amplitude horaire (jusqu'à 21h)

### Les moins :

- Collectif : avoir l'avail des bailleurs/copro
- Chronophage
- + de temps de préparation
- Temps bref d'échange
- Sentiment d'intrusion
- Difficilement déclinable à grande échelle

intéresser

# Pots, apéros, verres de l’amitié




Il est possible de poursuivre un atelier ou un temps de concertation par un temps informel où sont servis à manger et à boire. Certaines communes font le choix de communiquer sur ces temps de convivialité.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Convivialité
- Confiance
- Casse les cadres
- Permet plus de légitimité
- Casse la séparation scène/public

### Les moins :

- Budget et logistique (locaux)
- Animation solide et bien pensée sinon difficile

intéresser

# Bilan et évaluation

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

Les plus :

- Respecter (établir) les règles du jeu

Les moins :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

intéresser

# Magazines et courriers

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

Les plus :

- Reste un bon moyen d'informer

Les moins :

- Coût
- Chronophage

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

intéresser

# Animations innovantes : théâtre, facilitation graphique

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

Les plus :

- Maintenir l'intérêt, une entrée dans le sujet qui forme, fait réagir en étant également moins technocrate

Les moins :

Autres modalités

# Indemnité de participation



Certaines collectivités ont fait le choix de rémunérer les participants à des instances de participation citoyenne se tenant sur un temps long (assemblée, convention, etc.).

L'indemnisation s'élève en général à la hauteur de celle des jurés d'assises, soit 12,57 euros de l'heure.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Compensation pour la perte de revenus
- Toucher les publics éloignés
- Dimension incitative, déclic ?
- Valorisation d'une mission d'intérêt général

### Les moins :

- Démarche intéresée ? (mais aussi incitation, sorte de déclencheur)
- Entraîner une méfiance
- Donner une valeur économique à un engagement politique

Autres modalités

# Congé citoyen



Sur le modèle des congés rémunérés ou non existants déjà pour les responsables associatifs, les congés citoyens pourraient permettre aux personnes actives de prendre sur leur temps de travail pour s'impliquer dans la vie citoyenne.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Version plus aboutie et collective de l'indemnité
- Prendre sur le temps de travail est pertinent
- Mixité et diversification possible dans l'engagement associatif (+ actif)
- Cohérence politique dans l'injonction à s'engager
- Responsabilise les entreprises

### Les moins :

- Mot à revoir → Mise à disposition pour un engagement citoyen ?

Autres modalités

# Tirage au sort



Le tirage au sort est un moyen de sélection d'individus qui fait intervenir le hasard. Il peut se faire sur la base de différents fichiers : listes électorales, numéros de téléphones, adresses, cadastre, liste de volontaire, etc.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Théoriquement, représentativité garantie
- Enrichissement des débats

### Les moins :

- Difficultés autour de la mobilisation, notamment dans la régularité et le maintien
- Engagement pas garanti
- Quelle liste est utilisée ?
- Penser une compensation

Autres modalités

# Charte de la participation







La charte de la participation est un document plus ou moins détaillé, édité par certaines collectivités, qui fixe les grands principes de la participation citoyenne dans une administration. Sa rédaction peut faire l'objet d'un processus de co-construction entre habitants, agents et élu.e.s.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Cadre officiel qui légitime les actions mises en œuvre
- Transparence dans les règles du jeu

### Les moins :

- Induire une méfiance vis-à-vis de la signature

Autres modalités

# Garde d'enfants



Certaines collectivités proposent aux participants aux réunions publiques la possibilité de faire garder leurs enfants pendant la durée de la réunion.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Permet aux femmes de venir → éviter dépenses
- Permet aux familles monoparentales de venir

### Les moins :

- Question du lieu et des horaires

Autres modalités

# Charte d'engagement



La charte d'engagement est un contrat entre une collectivité et un citoyen qui s'engage dans une démarche de participation citoyenne sur le long cours. En la signant, le participant prend l'engagement moral de s'impliquer pendant toute la durée de la démarche.

## En termes de mobilisation et de participation citoyenne

### Les plus :

- Donne de la valeur à la démarche
- Cadre et transparence dans les règles du jeu

### Les moins :

- Méfiance
- Induit des devoirs ?