1 Regarder Observer Être attentif



2 Détecter une possibilité

OPEN

↳ Opportunité

3 Décision “j’y vais”



- Pramatique / besoin / mission
- Des indices de disponibilités
- Culturels / contraintes/ respect / hospitalité
- Sensoriel / émotionnel qu’est-ce que je sens
- Rationalisation



6 S’engager dans l’échange

RÉDUIRE LE DISTANCES ET LES ASYMÉTRIES DÉSAMORCER LES CRAINTES

- S‘intéresser ou s’informer des gens
- Parler de ses missions
- Faire de l’humour
- “Les p’tites discussions”
- Une activité



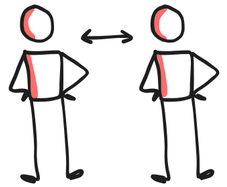
5 Echange verbal

Amorçage

- Se présenter
- Avoir un prétexte

- Verbaliser indisponibilité
- Ajuster son langage
- La longueur de l’échange

4 Prise de contact



- Se regarder
- Se déplacer
- Interpeller

⊕ Le non verbal

ADAPTABLE OU NON

- Visage
- Âge
- Genre
- Couleur de peau
- Façon de se déplacer

7 Poursuivre



- Stabilisation
- Plaisir
- Confiance
- Confort

8 Donner de soi



- Se montrer affecter
- Rire / blagues
- Parler de soi
- Partager de la nourriture / du chien
- Offrir une solution concrète

9 Savoir clôre



- Partir au bon moment
- Savoir se délivrer d’un échange “toxique”
- Offrir une suite ...

© **Un shéma du chemin de la relation - par Jérôme Guillet**
Une production du groupe recherche action porté par la Fédération des centres sociaux URNACS