Comité de pilotage

Renouvellement des Centres Sociaux

Introduction

Rappel des objectifs

- ✓ Partager les résultats de l'enquête
- ✓ Mettre en valeur l'évolution des Centres sociaux ces 4 dernières années
- ✓ Identifier les premières pistes, les nouveaux champs d'intervention du Centre Social, les réajustements ou renforcements nécessaires

Ordre du jour

1. Retour sur l'enquête
2. Groupes thématiques: insertion, quartier prioritaire, sénior et animation collective famille
3. Echanges sur les nouvelles orientations que pourraient prendre les Centre Sociaux
4. Retroplanning, retour sur la séance

Retour sur l'enquête

De mi-janvier à fin mars, deux enquêtes ont été menées. Elles ont touché 791 habitants à partir de 6 ans.

50 questions

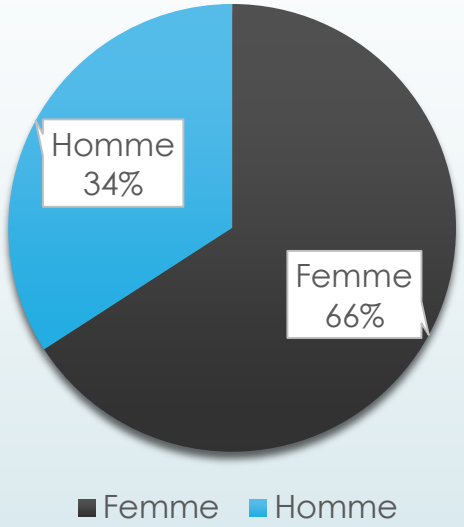
Cette présentation va se concentrer sur le questionnaire destiné aux plus de 11 ans, soit 671 participants.

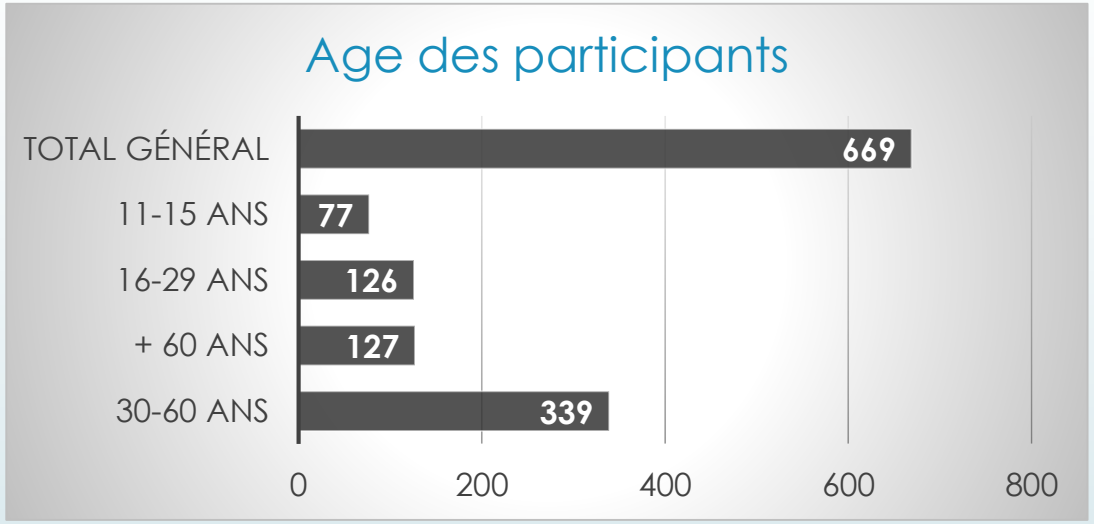
Cette enquête a été réalisée sur les quartiers de la Challe, des Dix Arpents, sur les groupes scolaires de la ville, à la sortie de G20 et de Auchan Market.

Certaines personnes mécontentes n'ont pas répondu à l'enquête, attention à l'autosatisfaction.

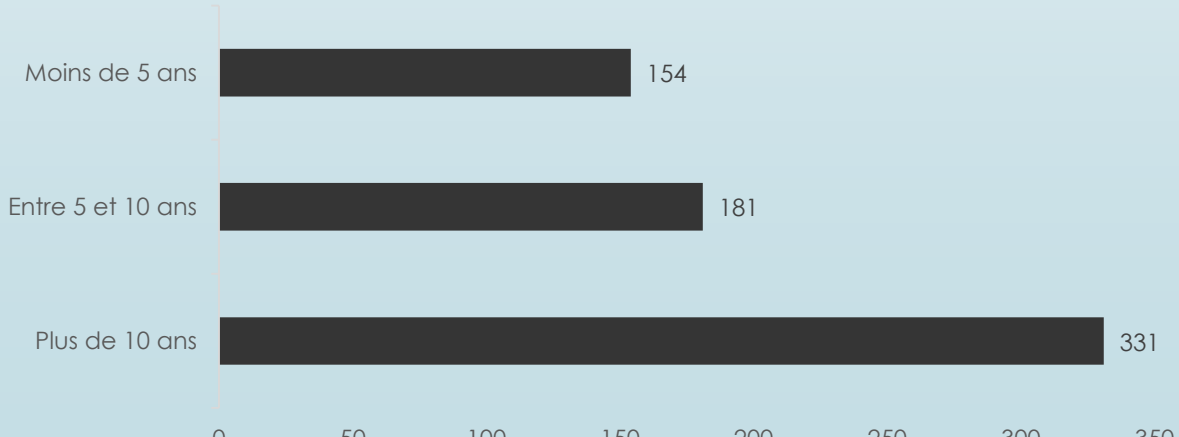
La restitution est partielle et orientée sur quatre prismes: séniors, les familles, le quartier prioritaire, l'accès aux droits et l'insertion

Retour sur l'enquête

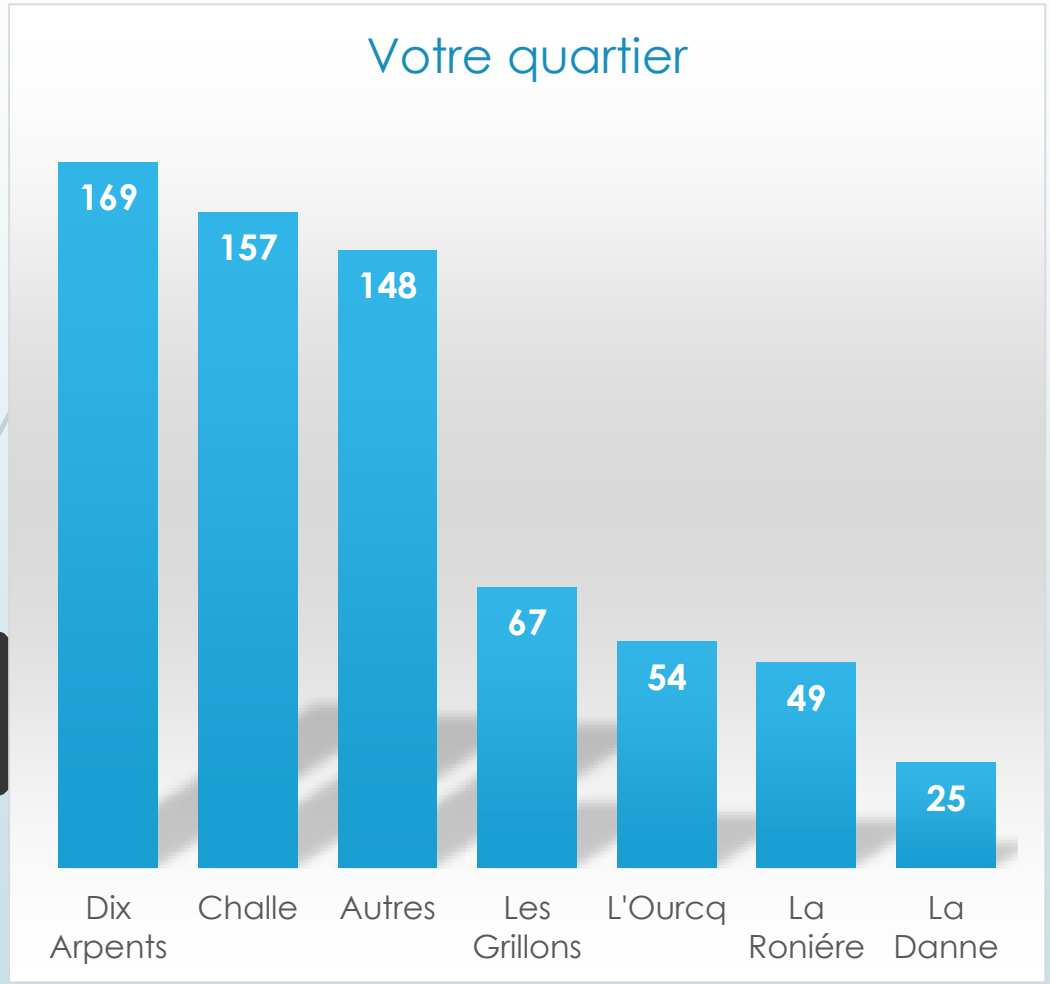


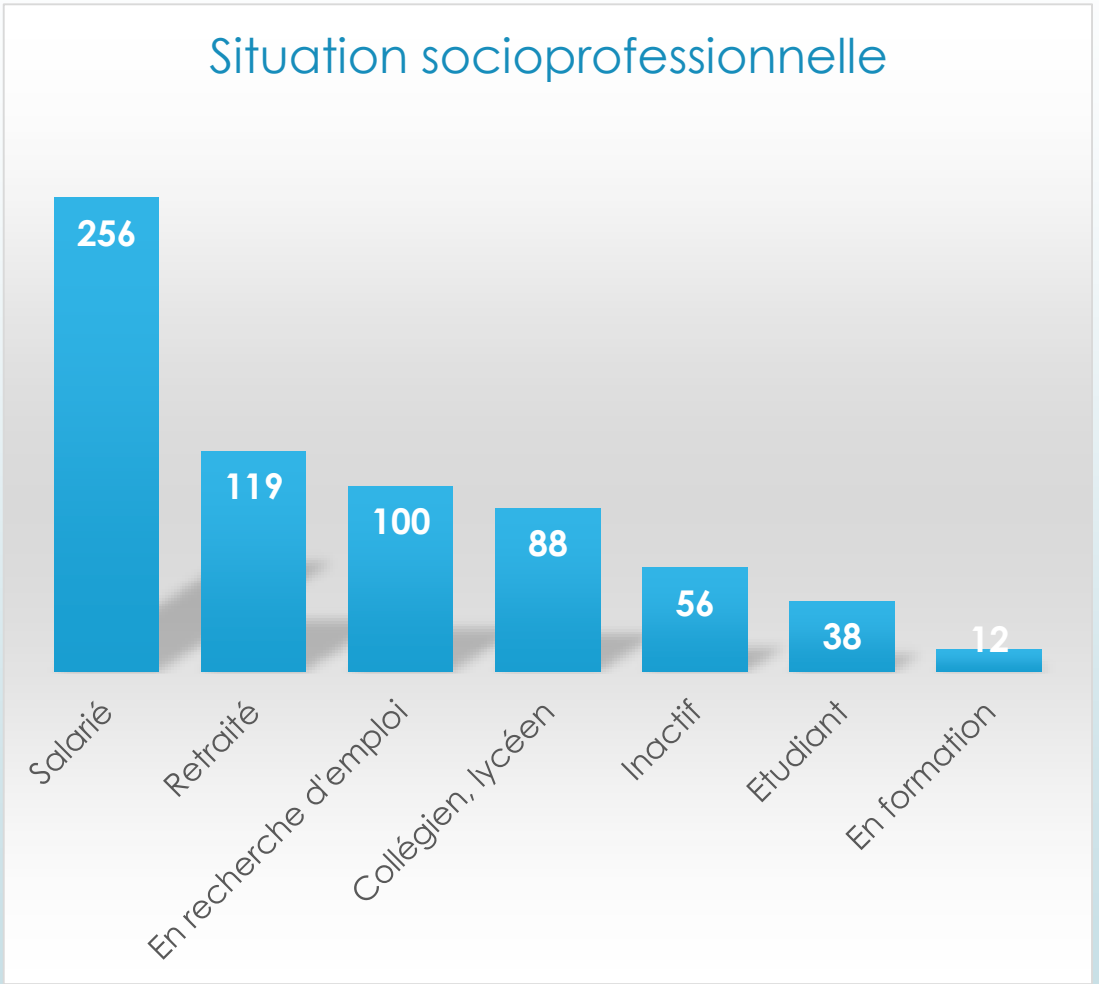


Votre ancienneté sur la ville



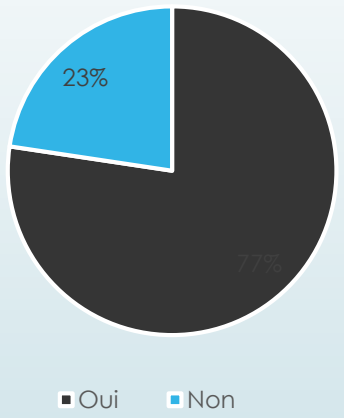
Retour sur l'enquête



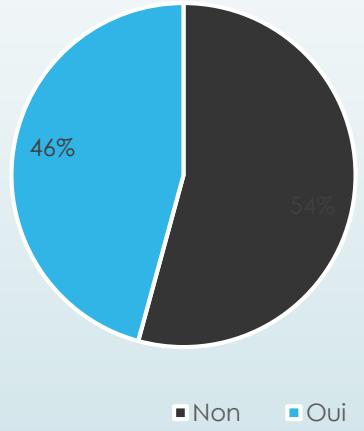


Retour sur l'enquête

Se faire des relations sur la ville

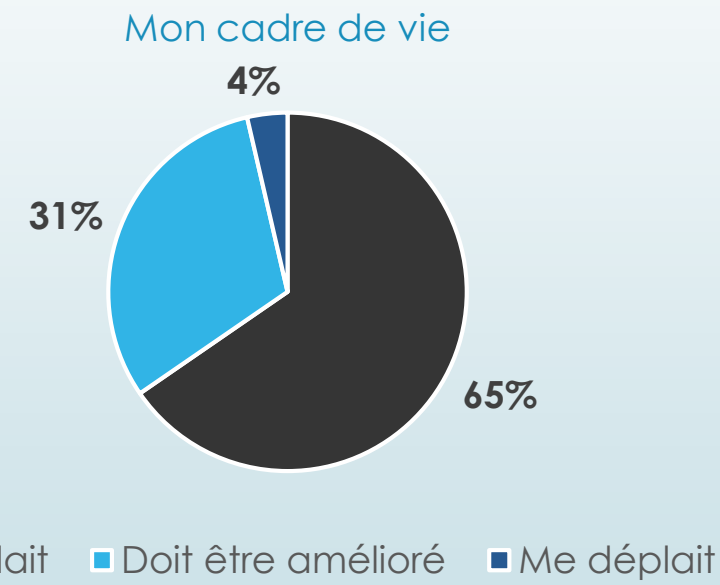


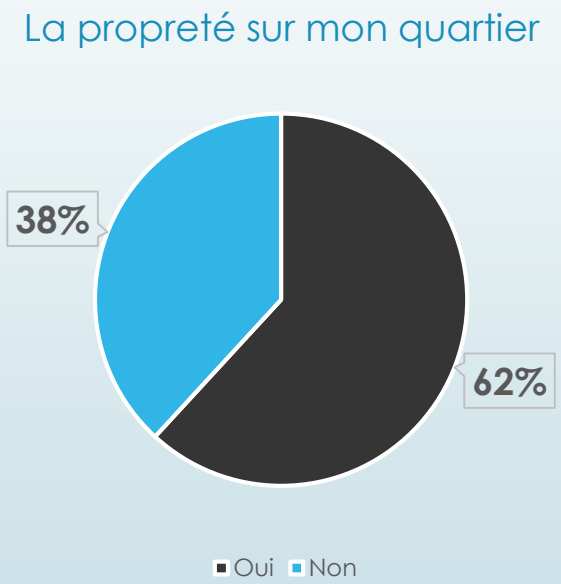
Participation aux animations dans ma ville



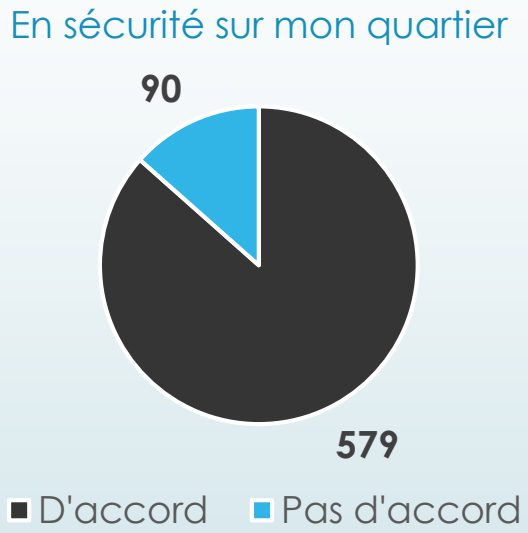
¼ des habitants rencontrent des difficultés à se faire des relations de voisinage. Une problématique partagée sur la ville. 1 habitant sur 2 interrogé participe aux animations de la ville, ce qui confirme le dynamisme local.

Retour sur l'enquête





Retour sur l'enquête



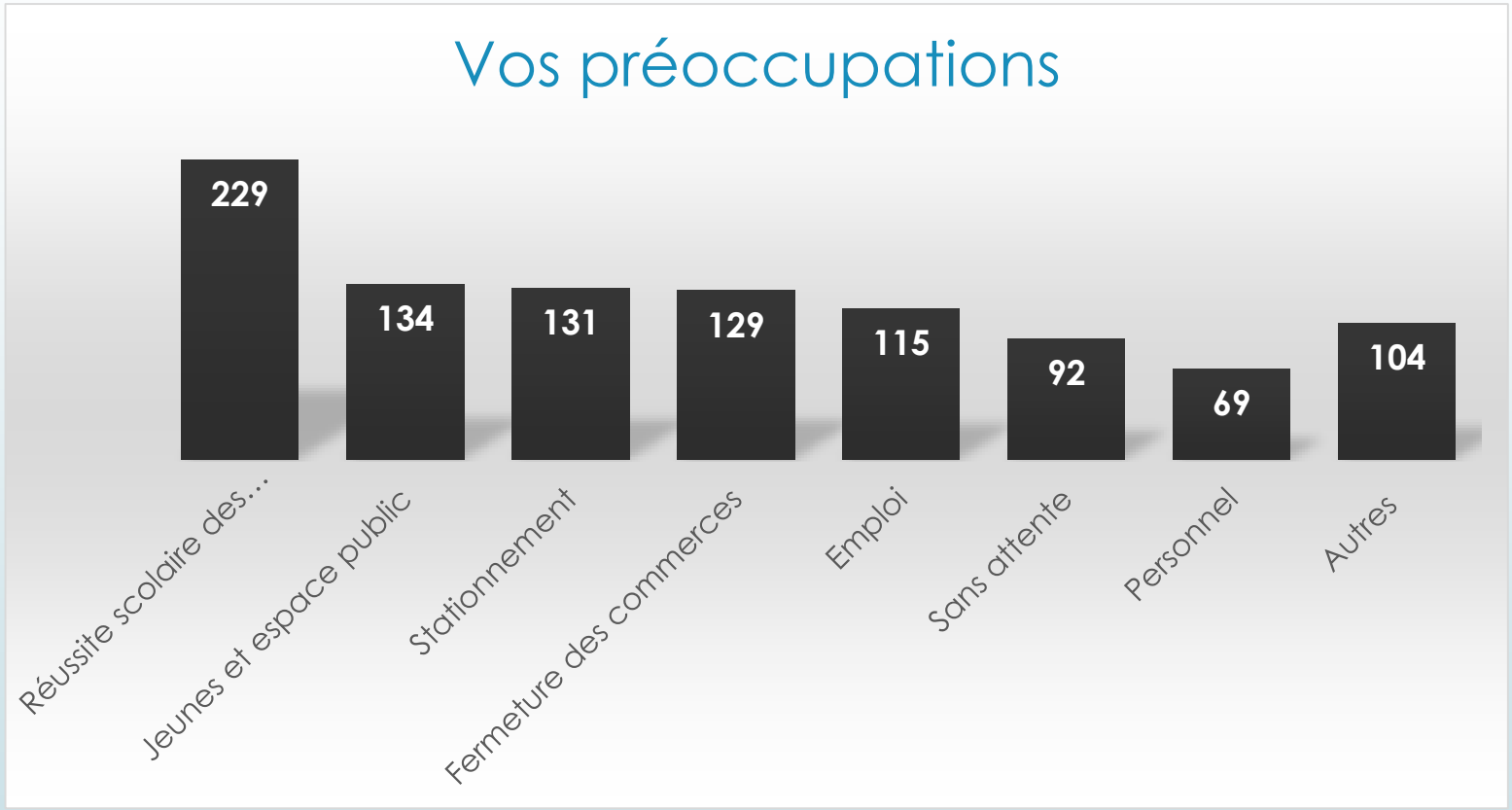


13 % des participants développent un sentiment d'insécurité. Ce sentiment, lorsqu'il existe est global. Le chiffre peut paraitre important mais la période d'insécurité sanitaire est anxiogène.

65 % des habitants se sentant en insécurité habitent les Dix Arpents (30 %) ou le quartier de la Challe (35%).

Pas d'insécurité particulière chez les séniors

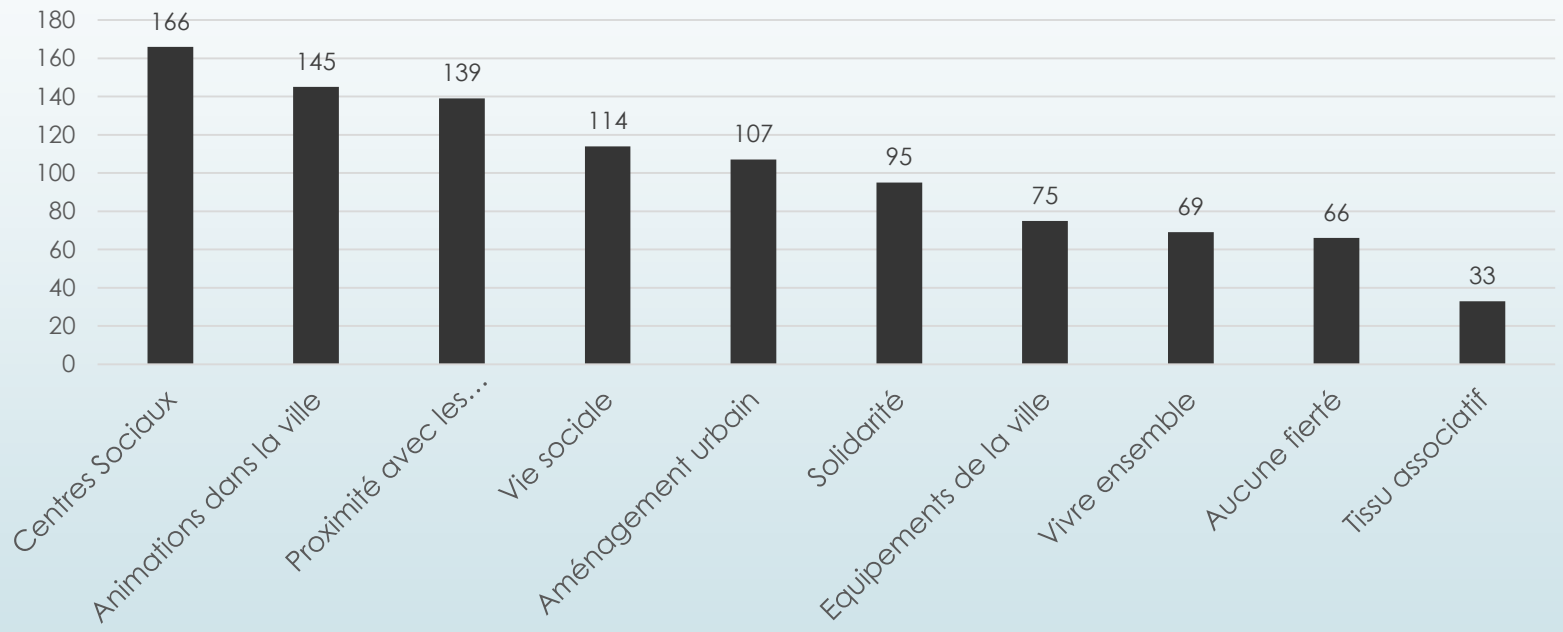
Retour sur l'enquête



La réussite scolaire des enfants reste centrale. Les jeunes et l'espace public sont en fortes augmentations et génèrent beaucoup d'inquiétudes pour les habitants du quartier de la Challe et des Dix Arpents.

Retour sur l'enquête

Vos éléments de fierté



Les Centres Sociaux et l'animation de la ville sont fortement cités, preuve d'une dynamique locale. Les habitants apprécient également la proximité des commerces.

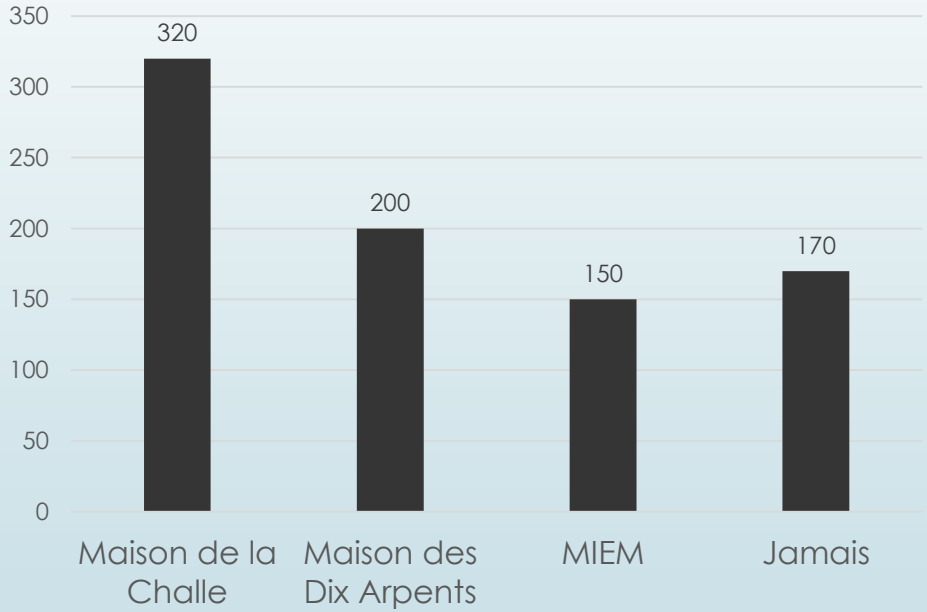
Quid du tissu associatif sous représenté.

Retour sur l'enquête

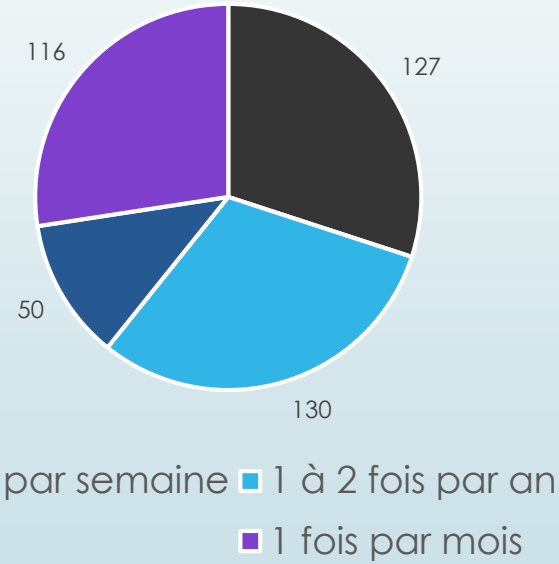
Les Centres Sociaux

72 % des personnes interrogées fréquentent les Centres Sociaux

Lieux de fréquentation



Rythme



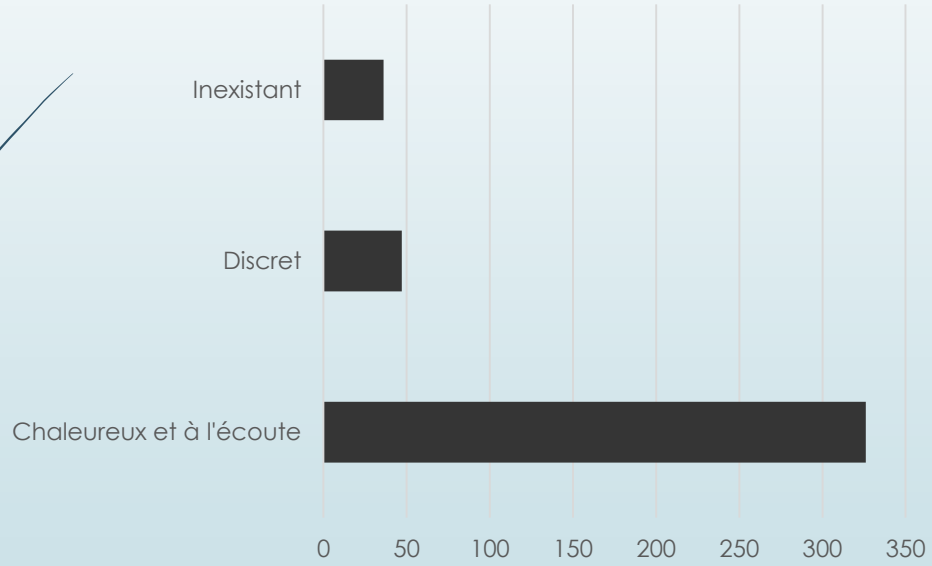
La fréquentation des Maisons a augmenté fortement ces cinq dernières années. La mobilité, enjeu du précédent projet est un succès. 25 % des habitants interrogés fréquentent 2 structures, 15 % fréquentent les trois.

Retour sur l'enquête

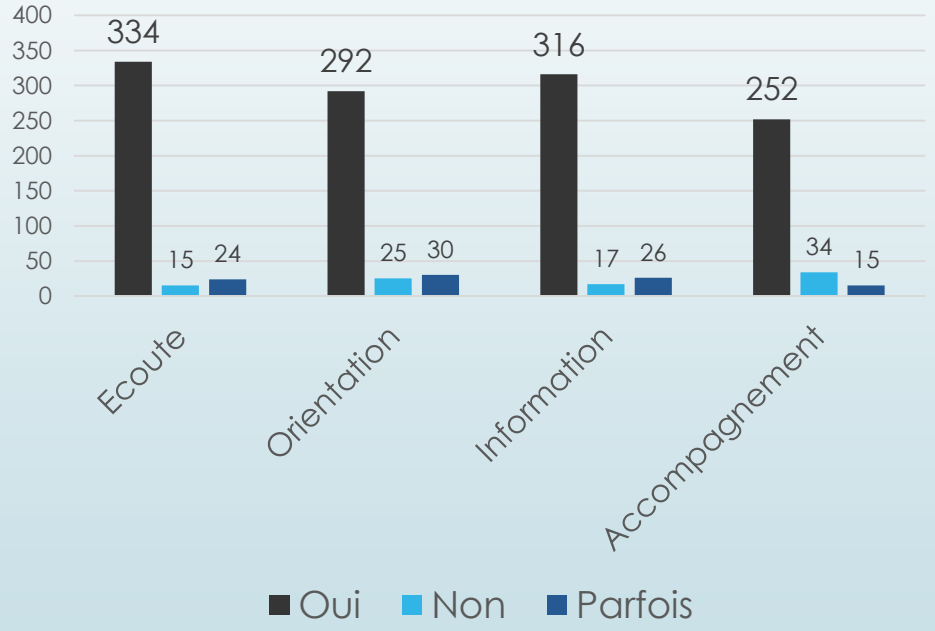
Les Centres Sociaux

L'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des habitants sont la porte d'entrée des Centres Sociaux

Mon ressenti sur l'accueil



Les habitants et l'accueil

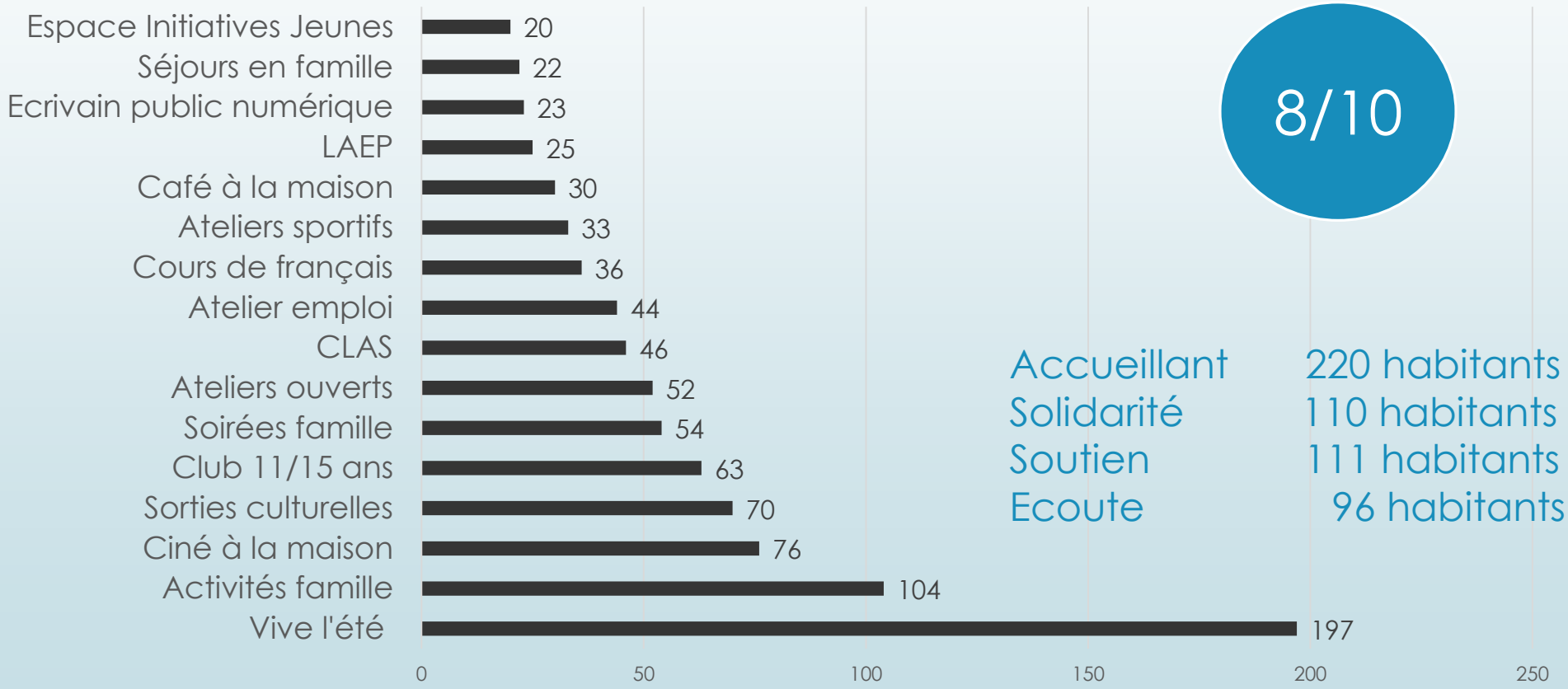


L'accueil est très apprécié des habitants et garde un niveau de satisfaction très fort.

Retour sur l'enquête

Les Centres Sociaux

Les habitants ont souligné la diversité des activités proposées par le Lien Social



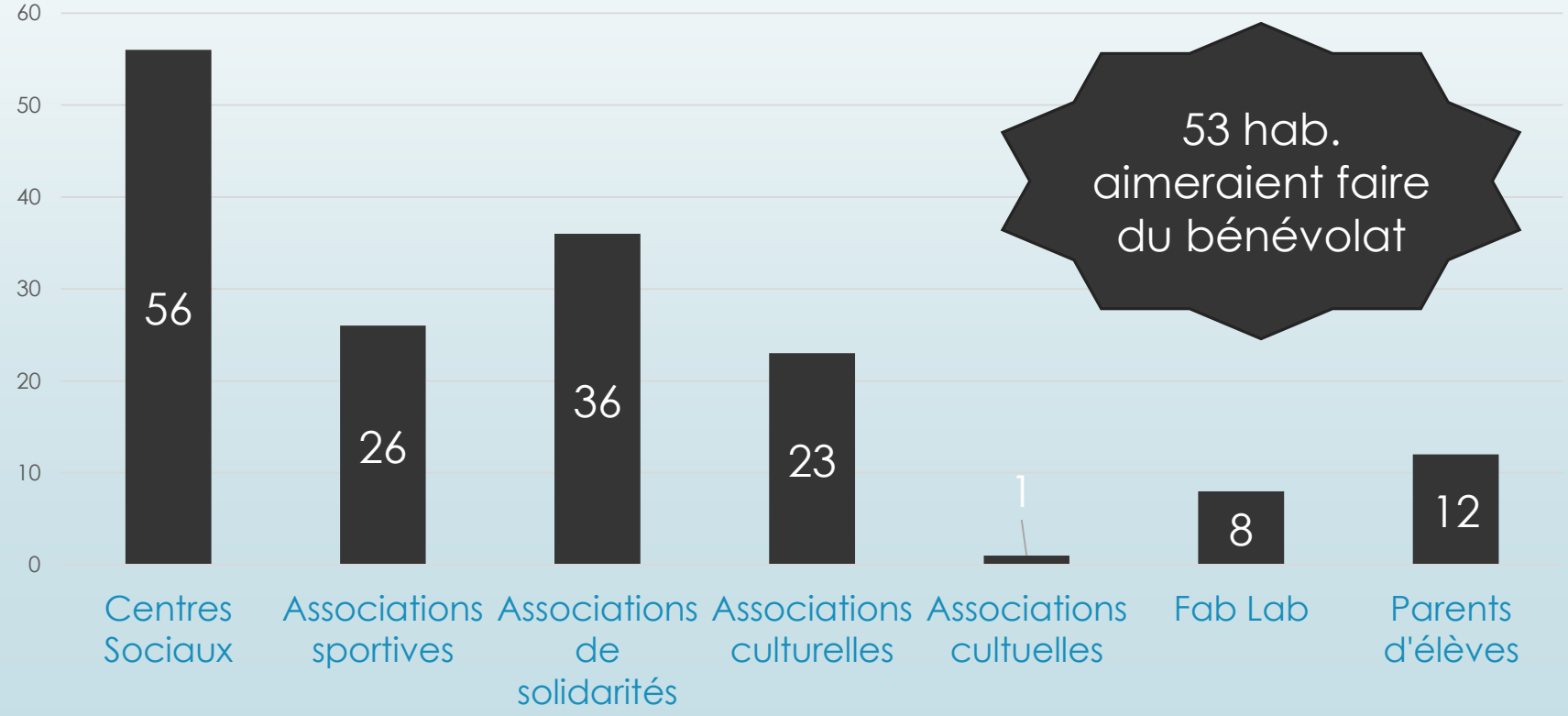
8/10

Accueillant	220 habitants
Solidarité	110 habitants
Soutien	111 habitants
Ecoute	96 habitants

Retour sur l'enquête

Les Centres Sociaux

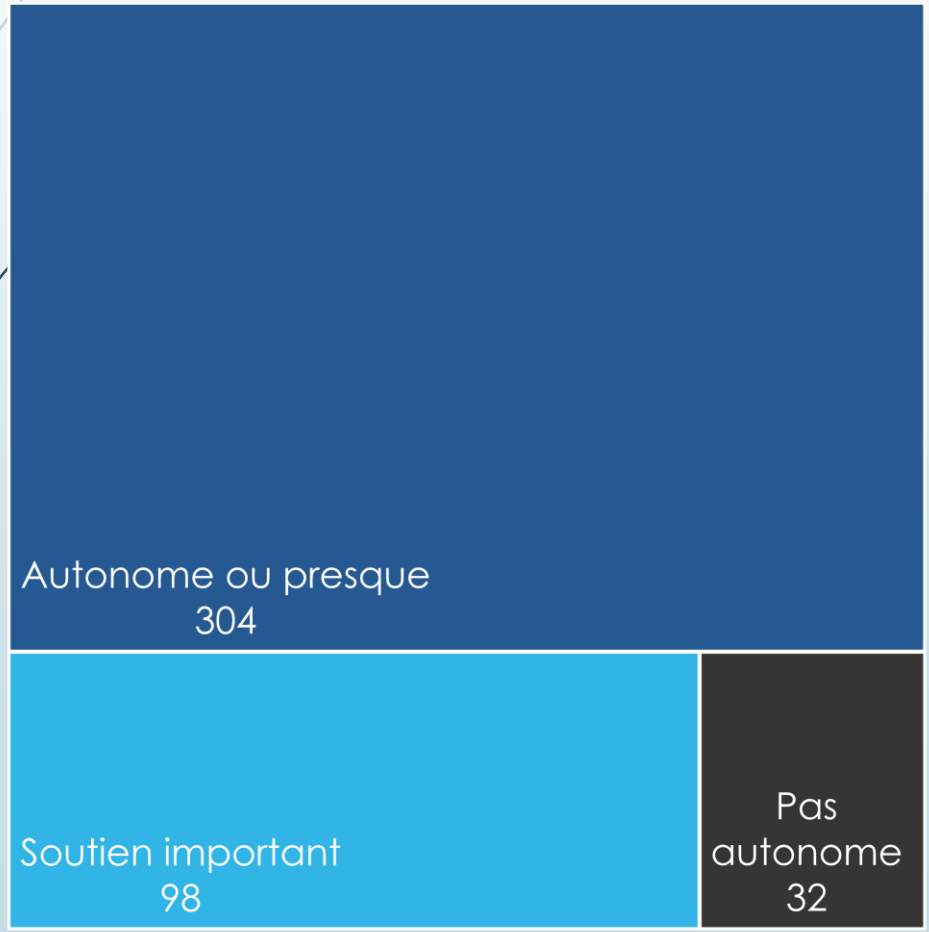
Une forte participation des habitants qui se traduit par l'engagement affirmé de 85 habitants se positionnant comme futur bénévole.



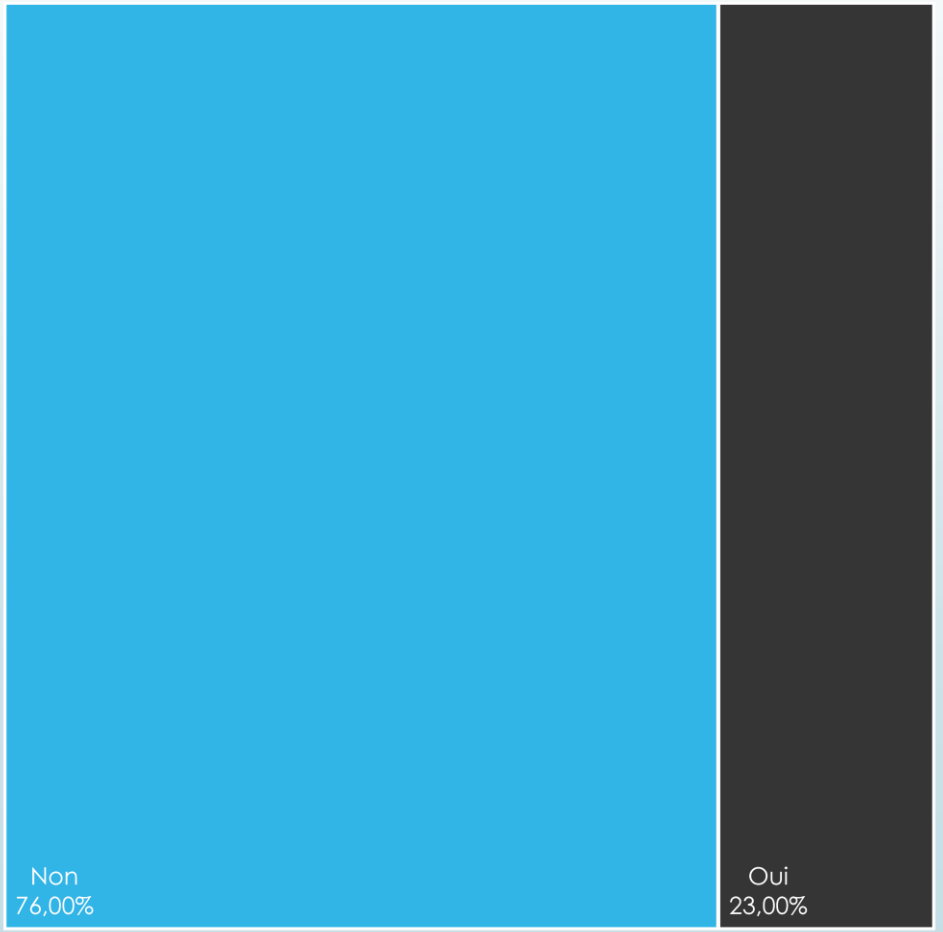
Retour sur l'enquête

L'accès aux droits

Les habitants



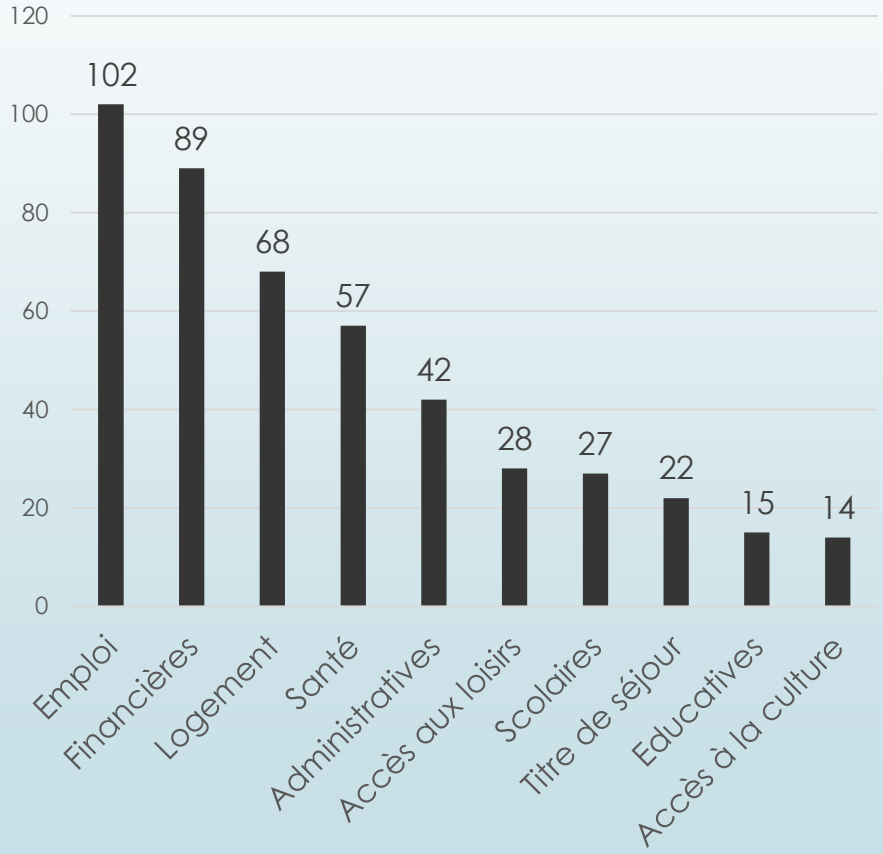
Difficultés informatiques



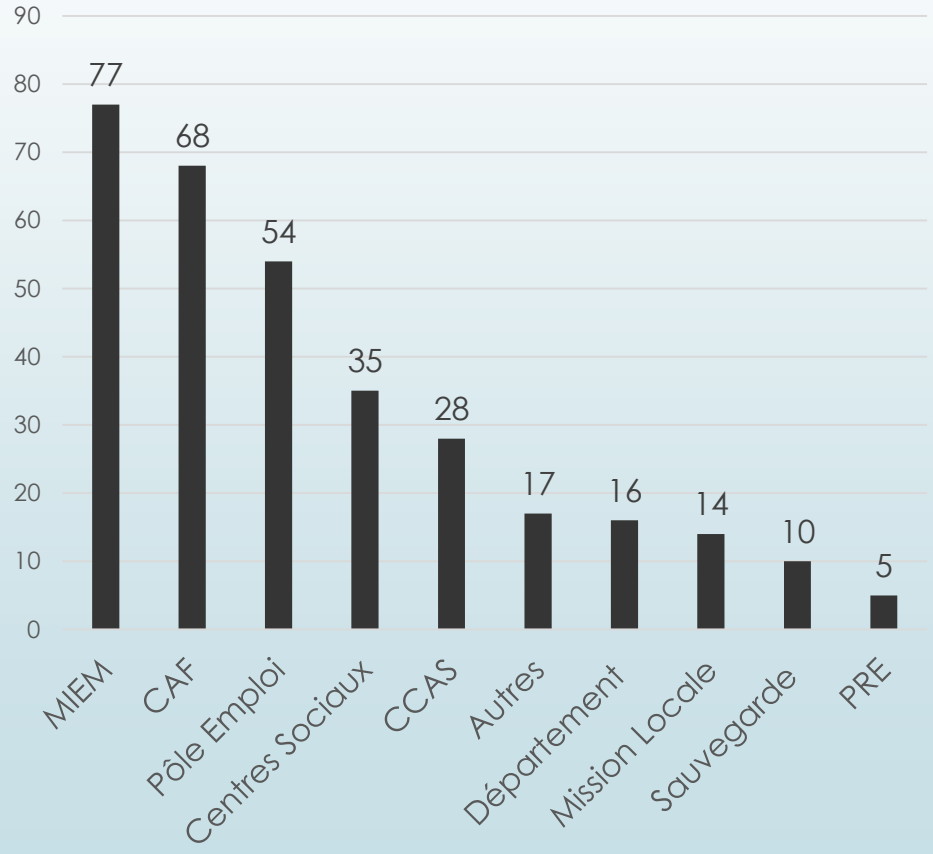
Retour sur l'enquête

L'accès aux droits

Nature des difficultés



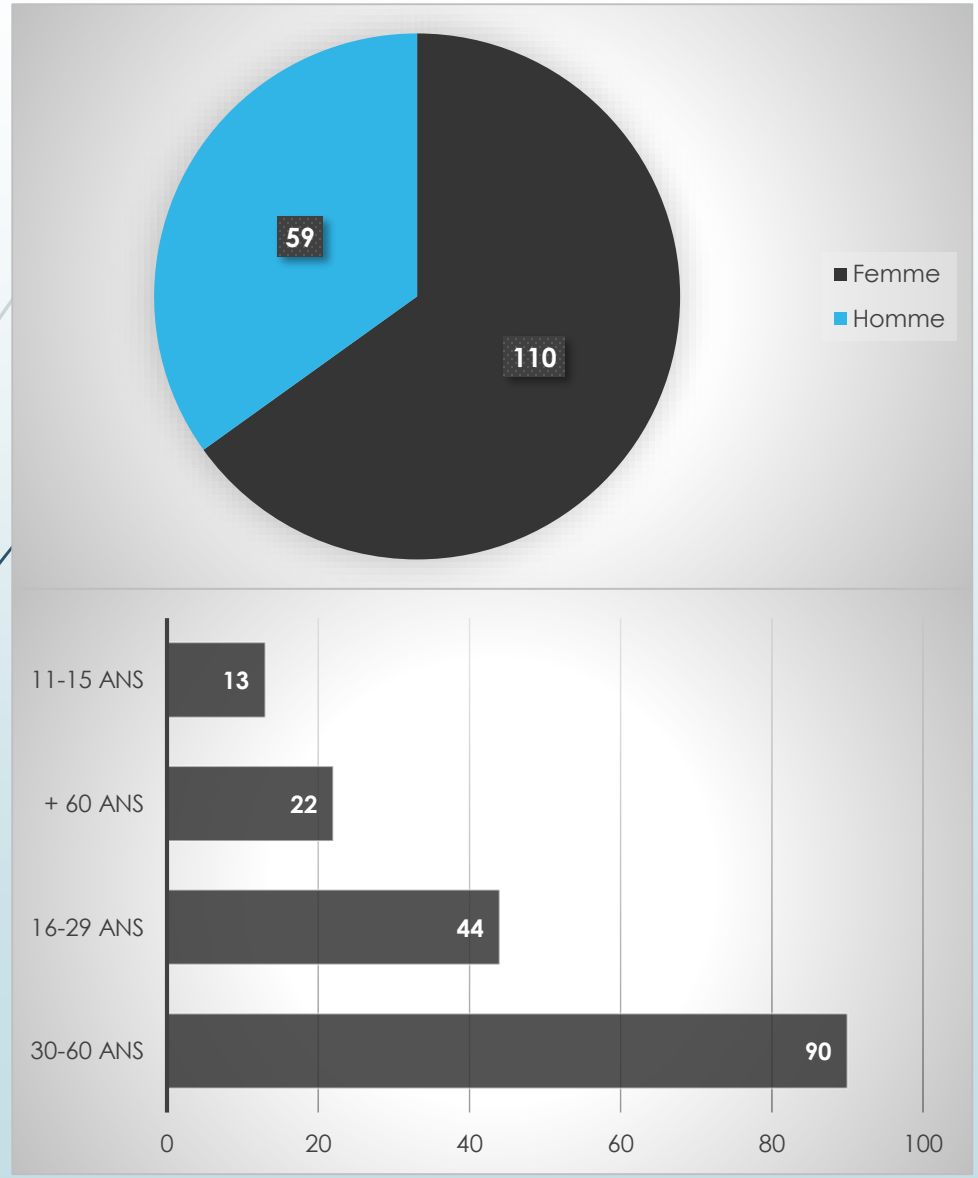
Les accompagnements



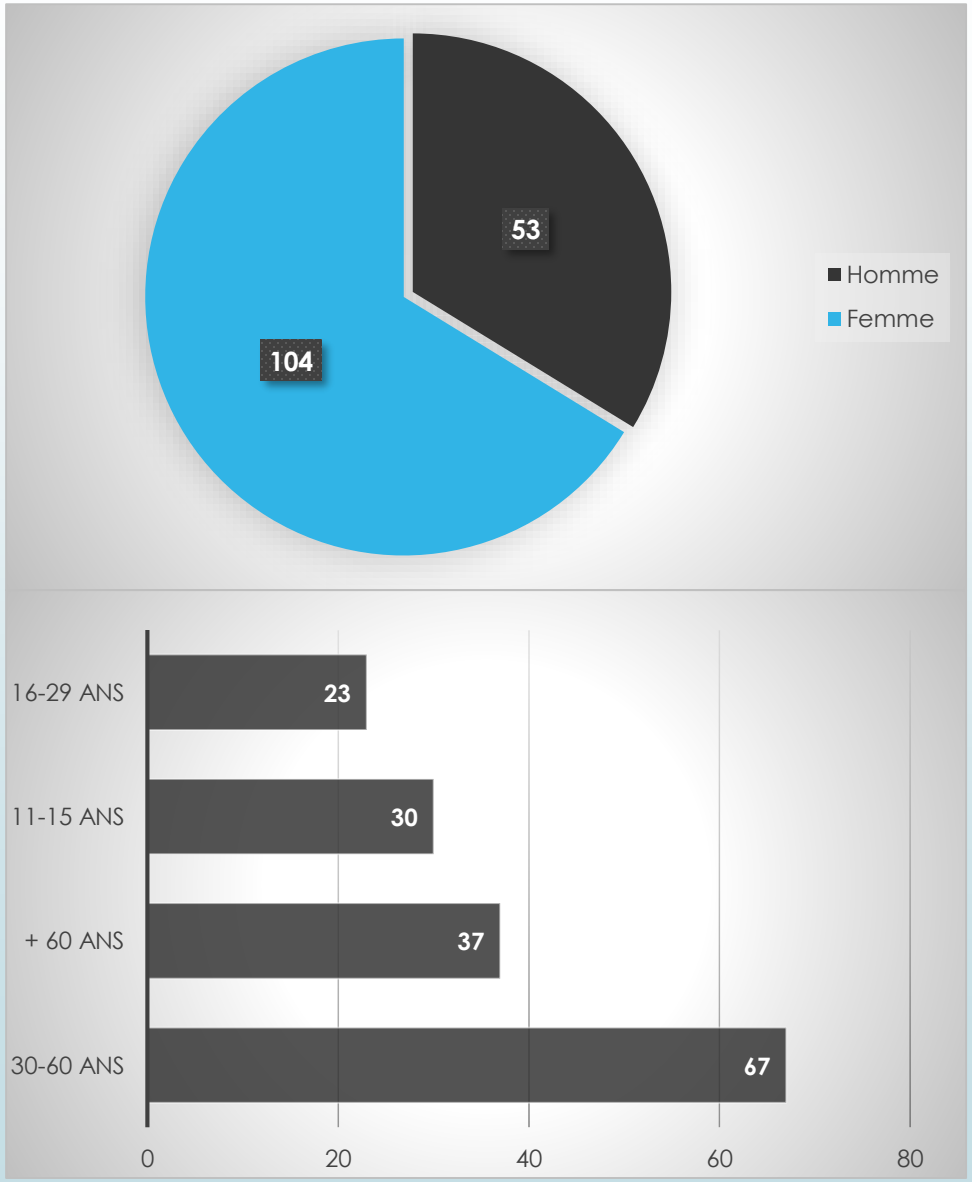
Renouvellement des projets sociaux

Quartier prioritaire, quartier de veille …

Quartier Dix Arpents (QPV) répartition hommes - femmes

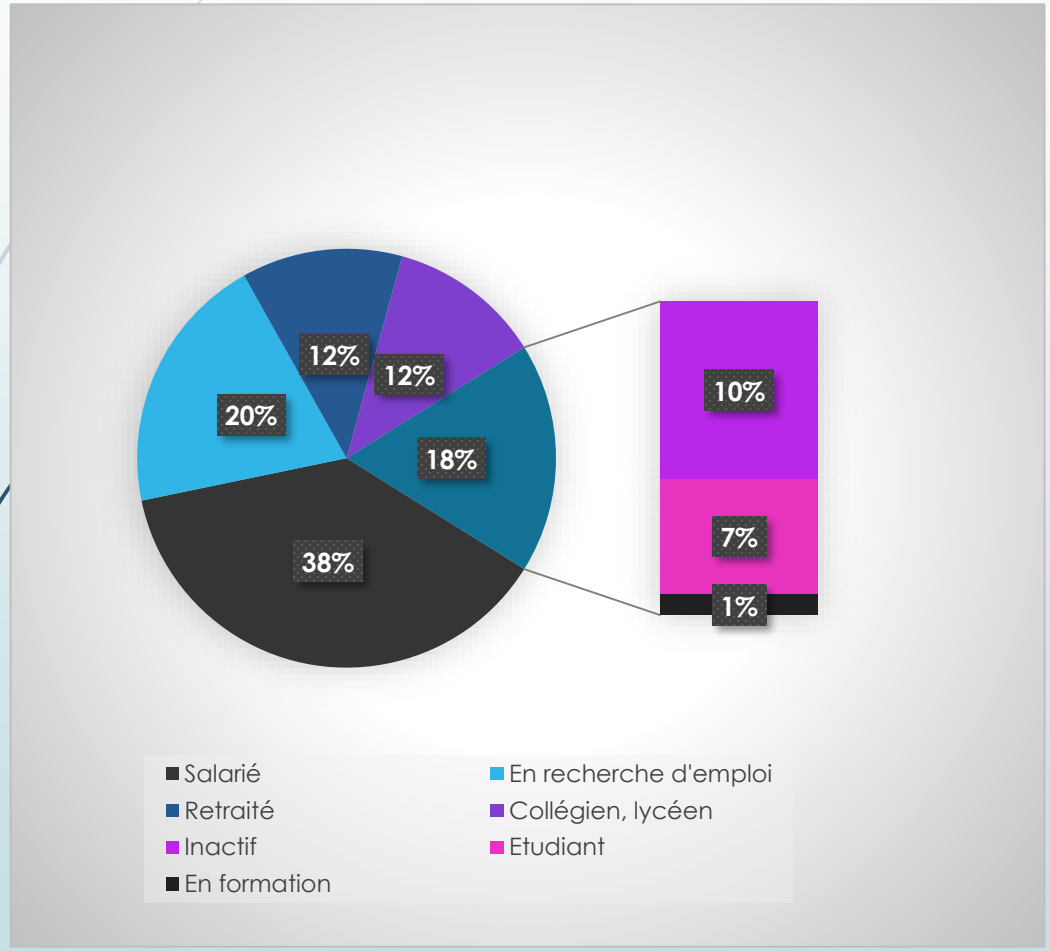


Quartier de La Challe (QVA)

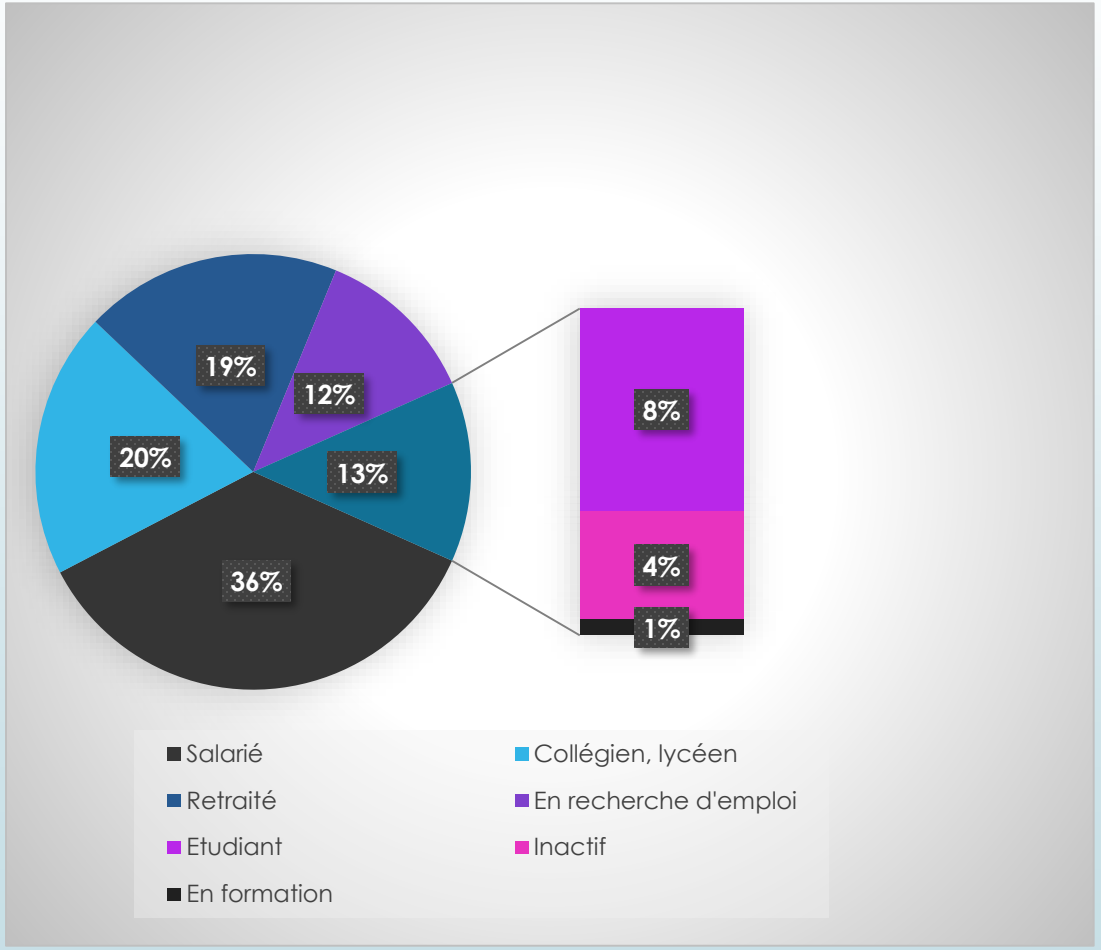


Catégories socio-professionnelles

Quartier des Dix Arpents (QPV)

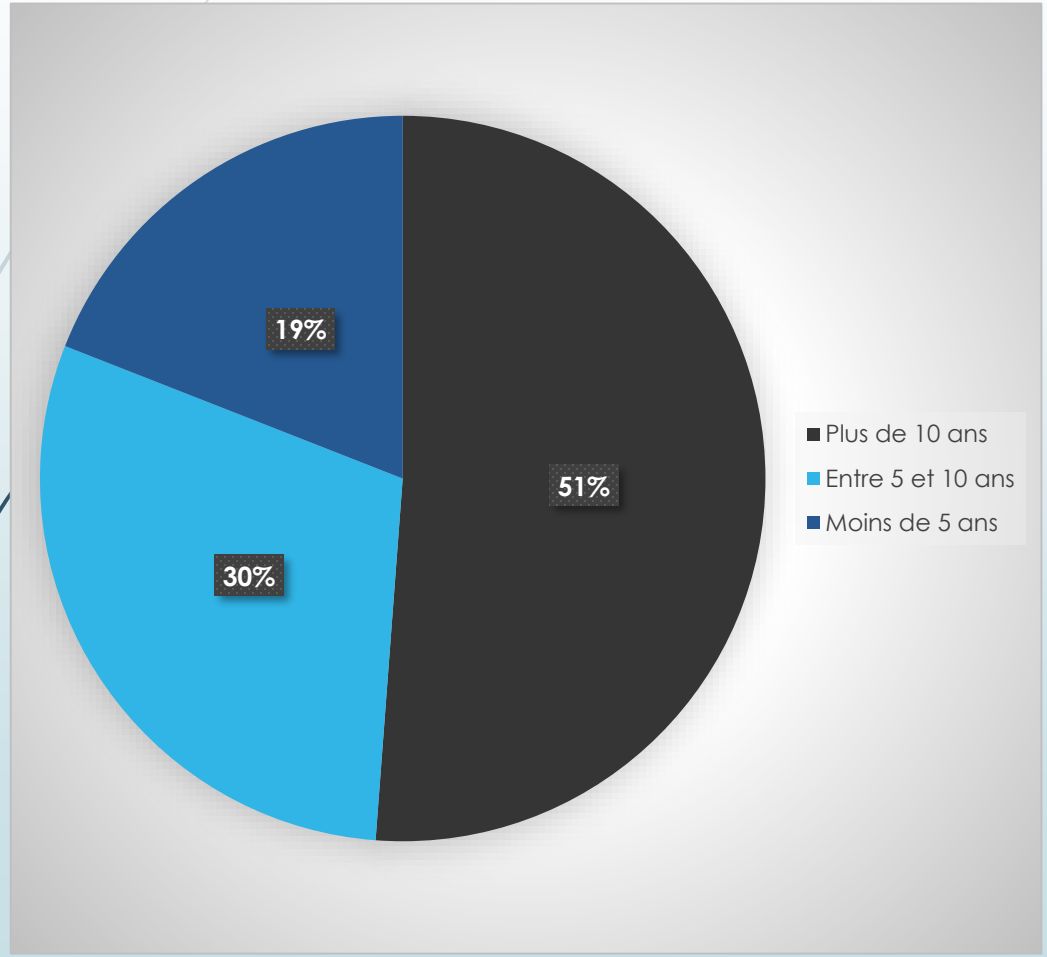


Quartier de La Challe (QVA)

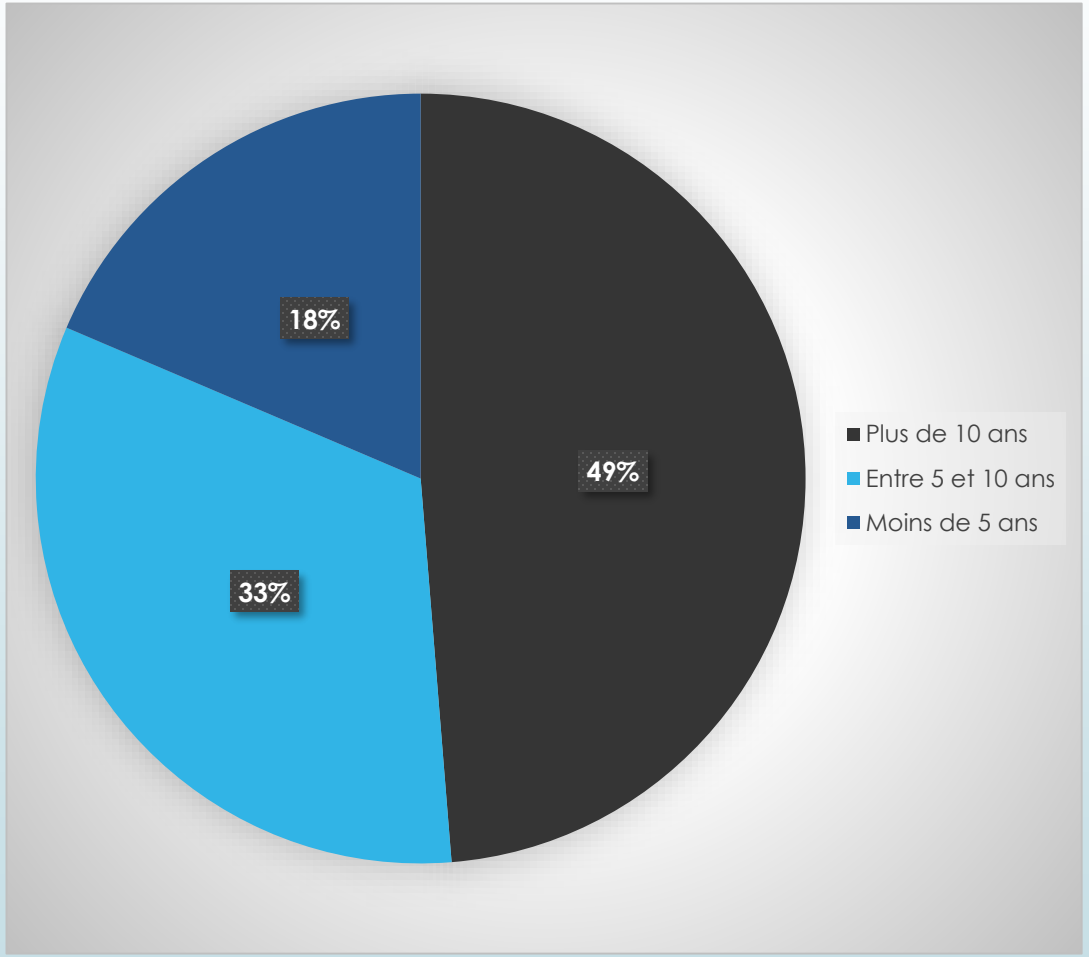


L'ancienneté sur le quartier

Quartier des Dix Arpents (QPV)

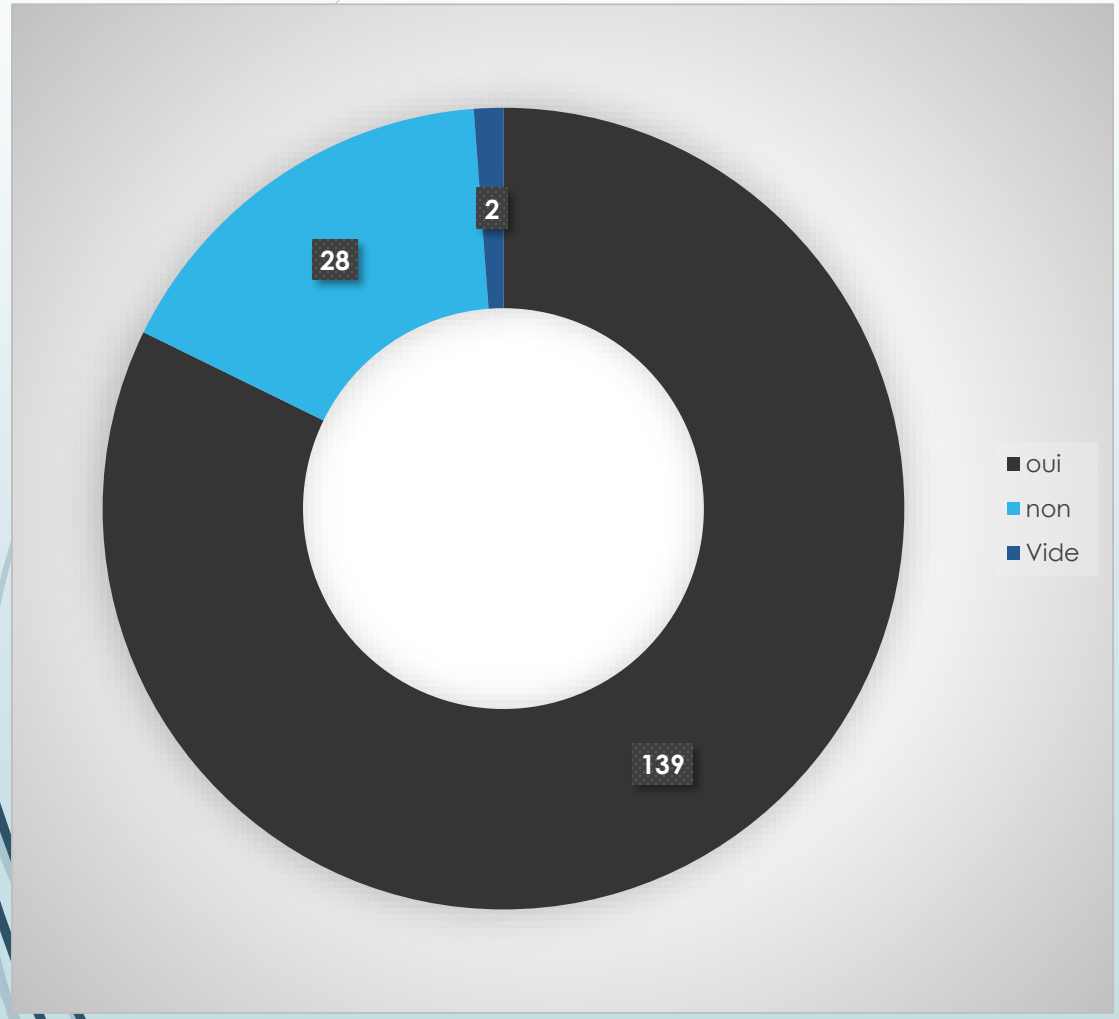


Quartier de La Challe (QVA)

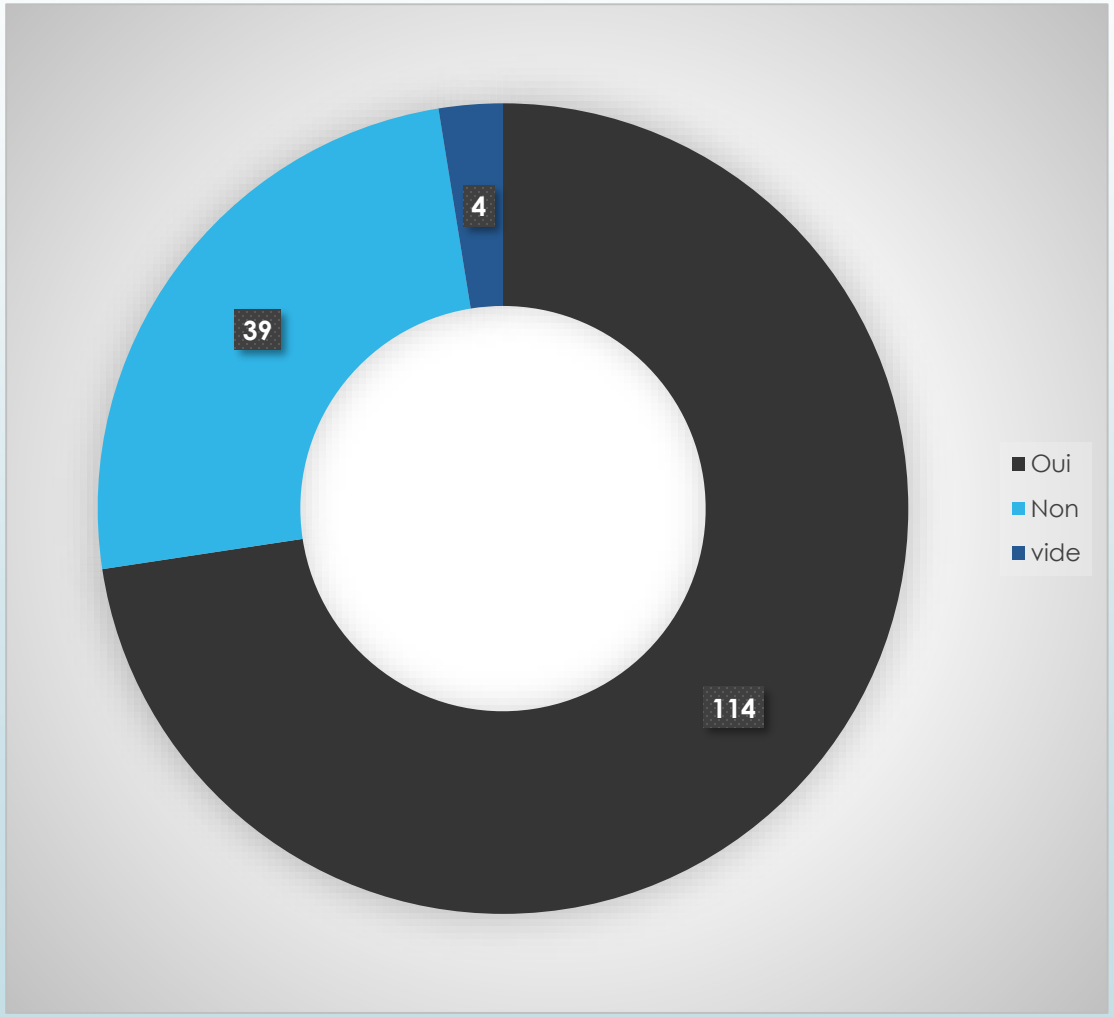


Relations dans le quartier

Quartier des Dix Arpents (QPV)

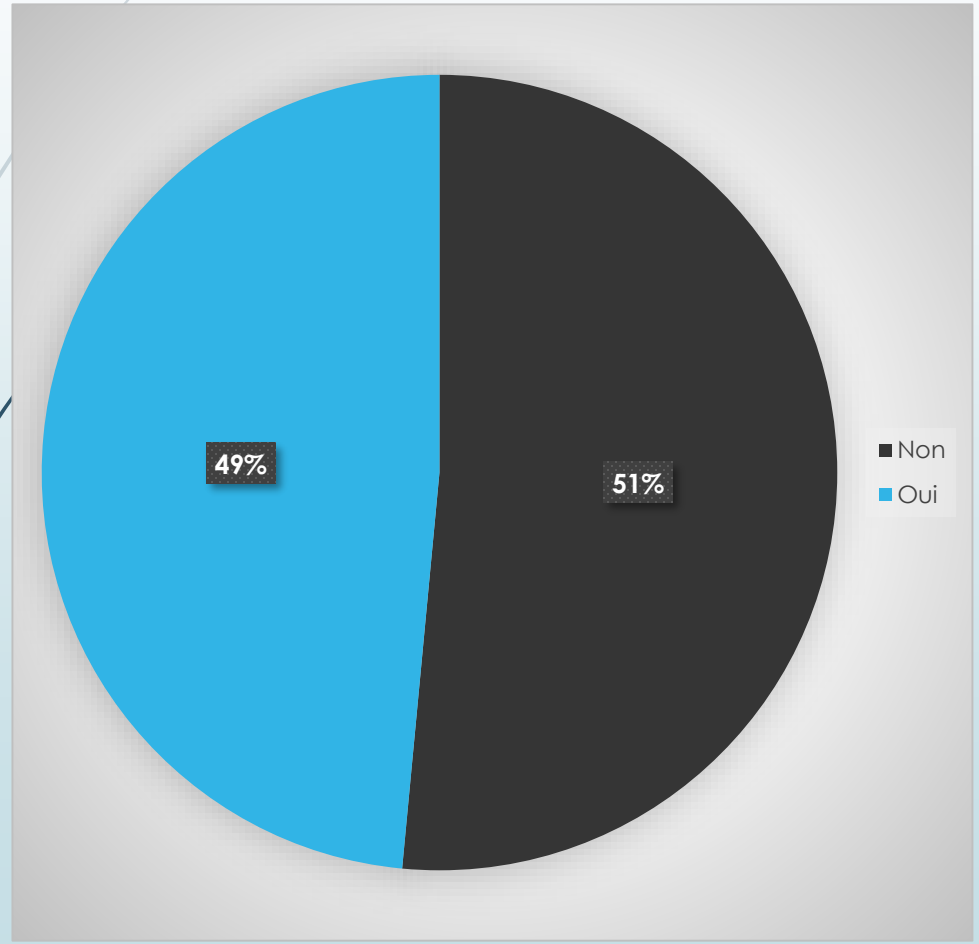


Quartier de La Challe (QVA)

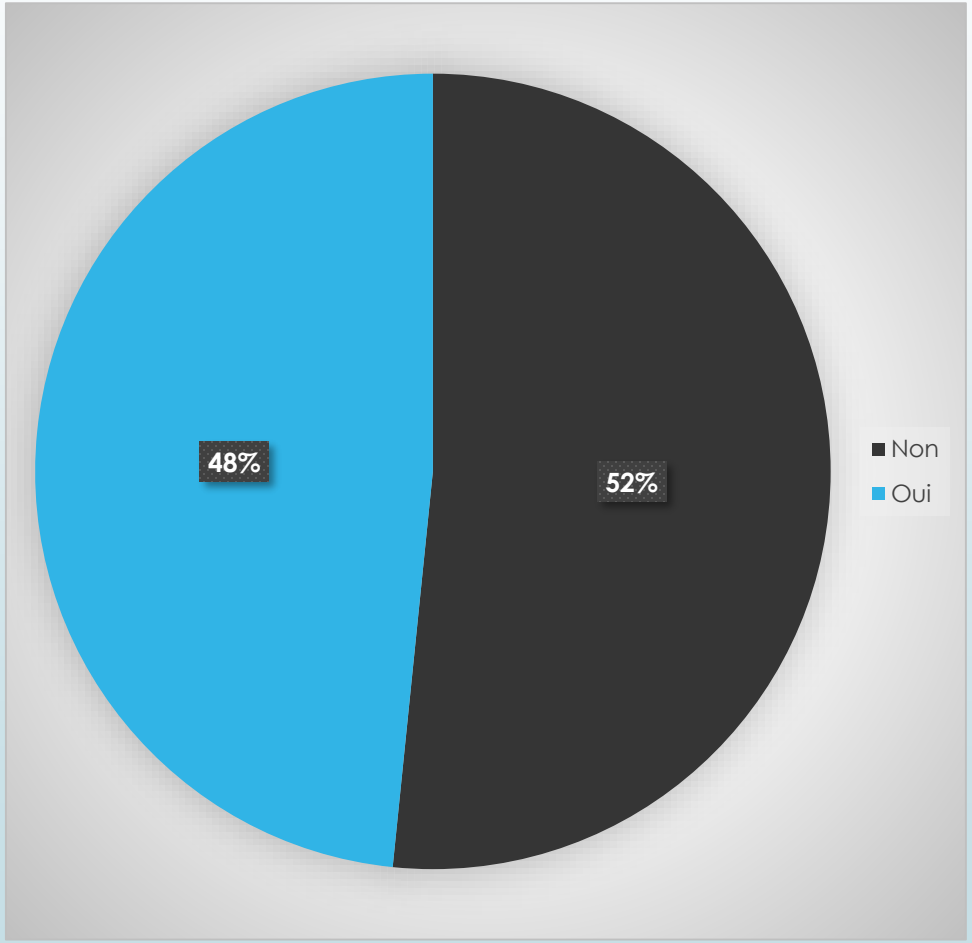


Animations dans la ville, dans le quartier

Quartier des Dix Arpents (QPV)

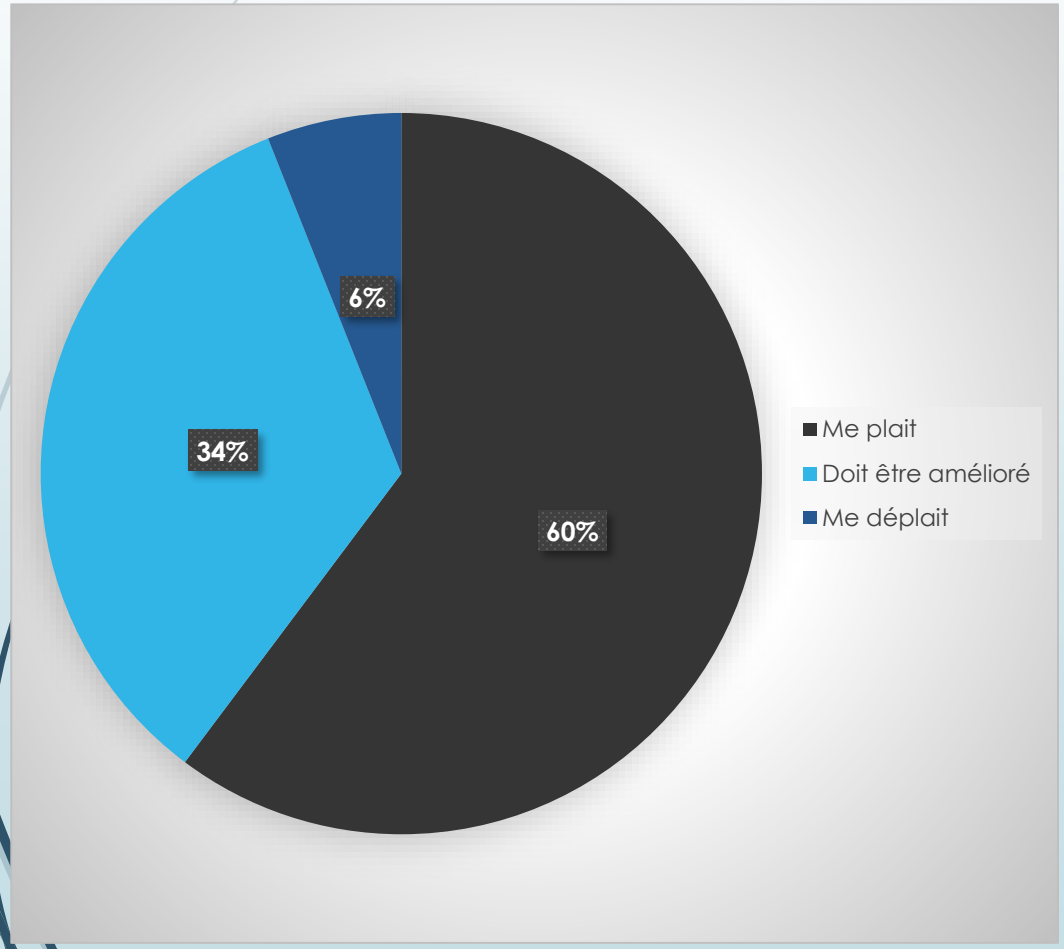


Quartier de La Challe (QVA)

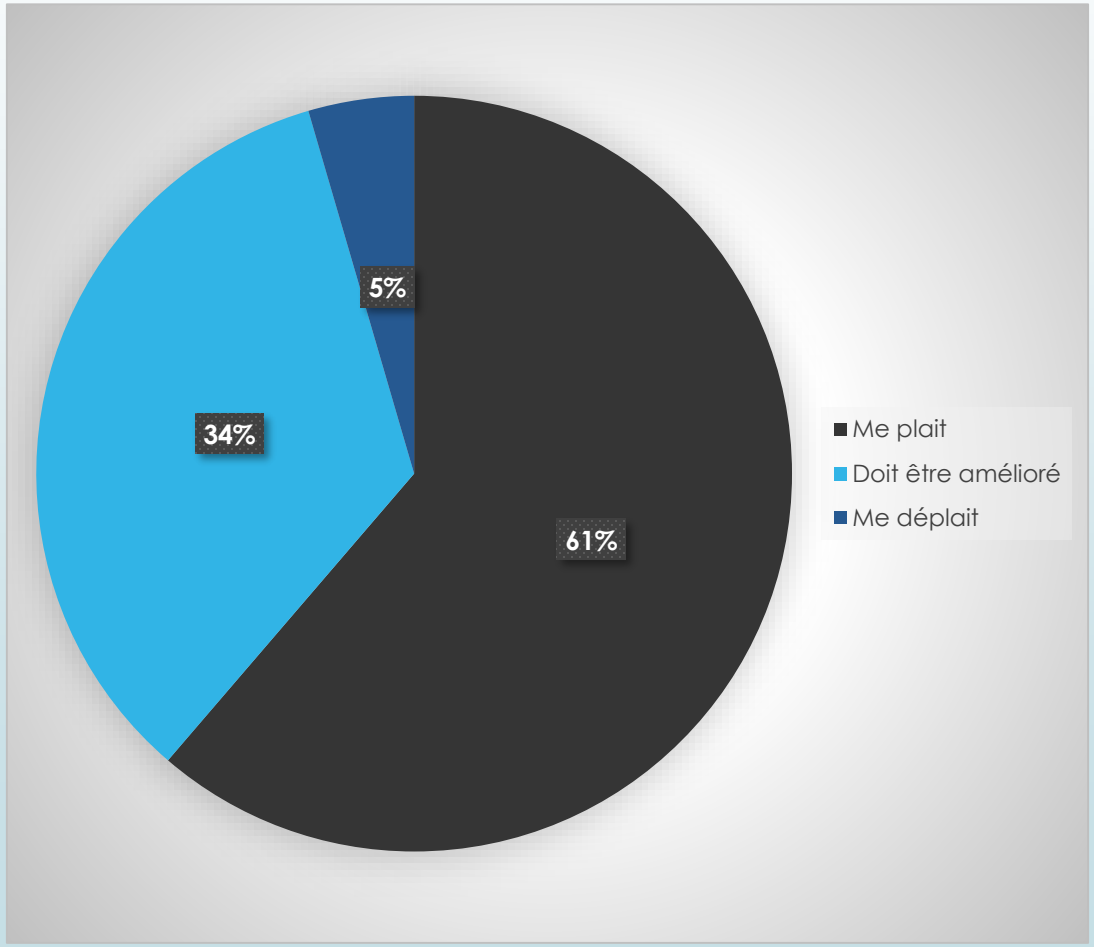


Cadre de vie

Quartier des Dix Arpents (QPV)

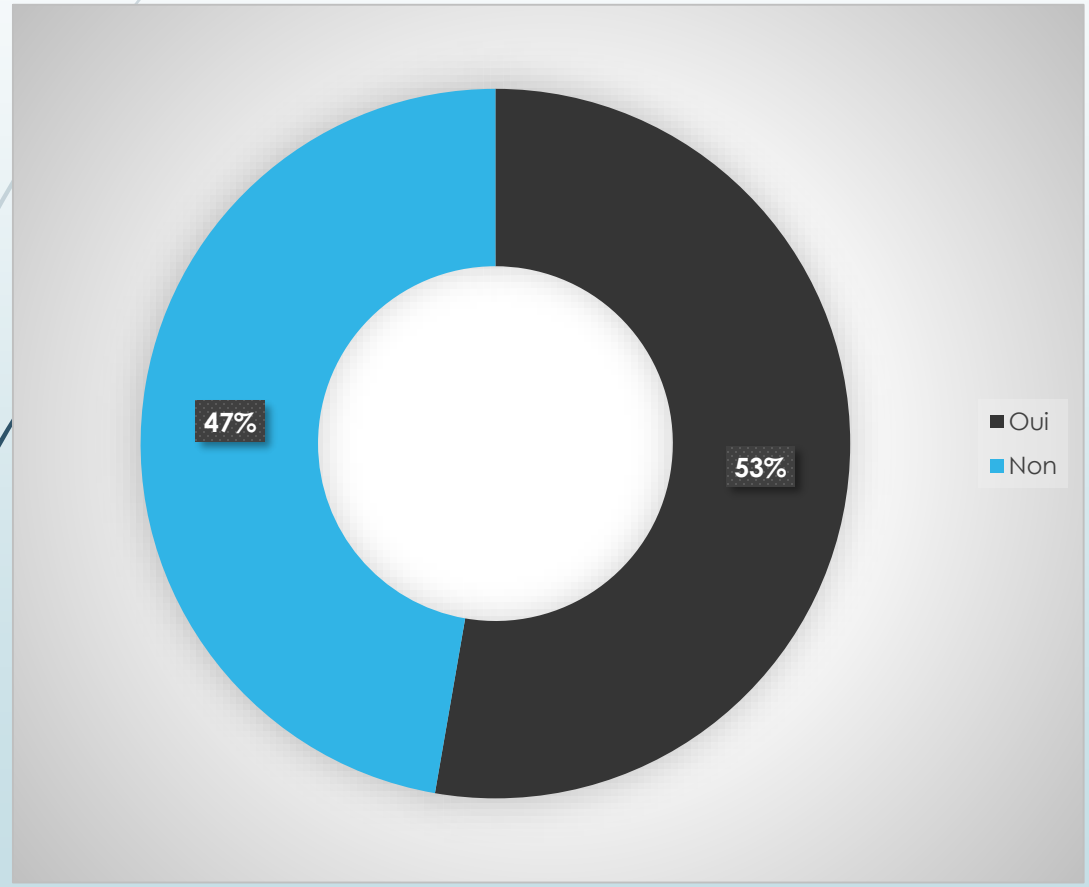


Quartier de La Challe (QVA)

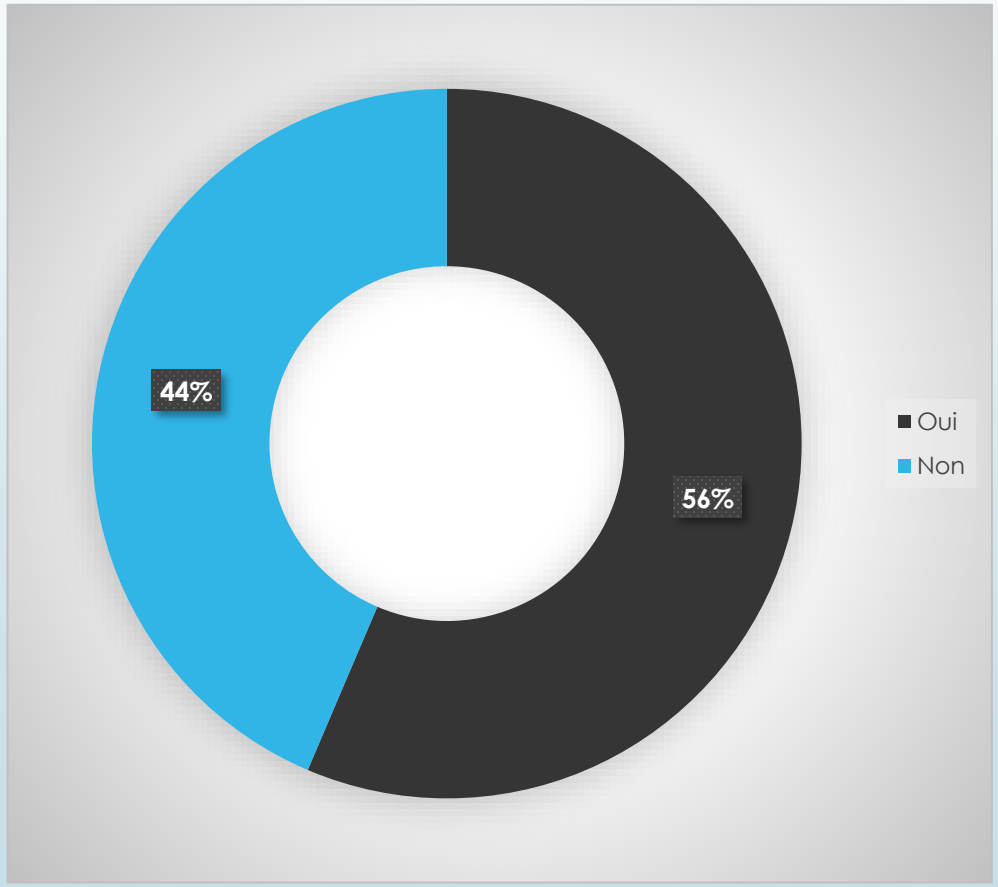


La propreté sur le quartier

Quartier des Dix Arpents (QPV)

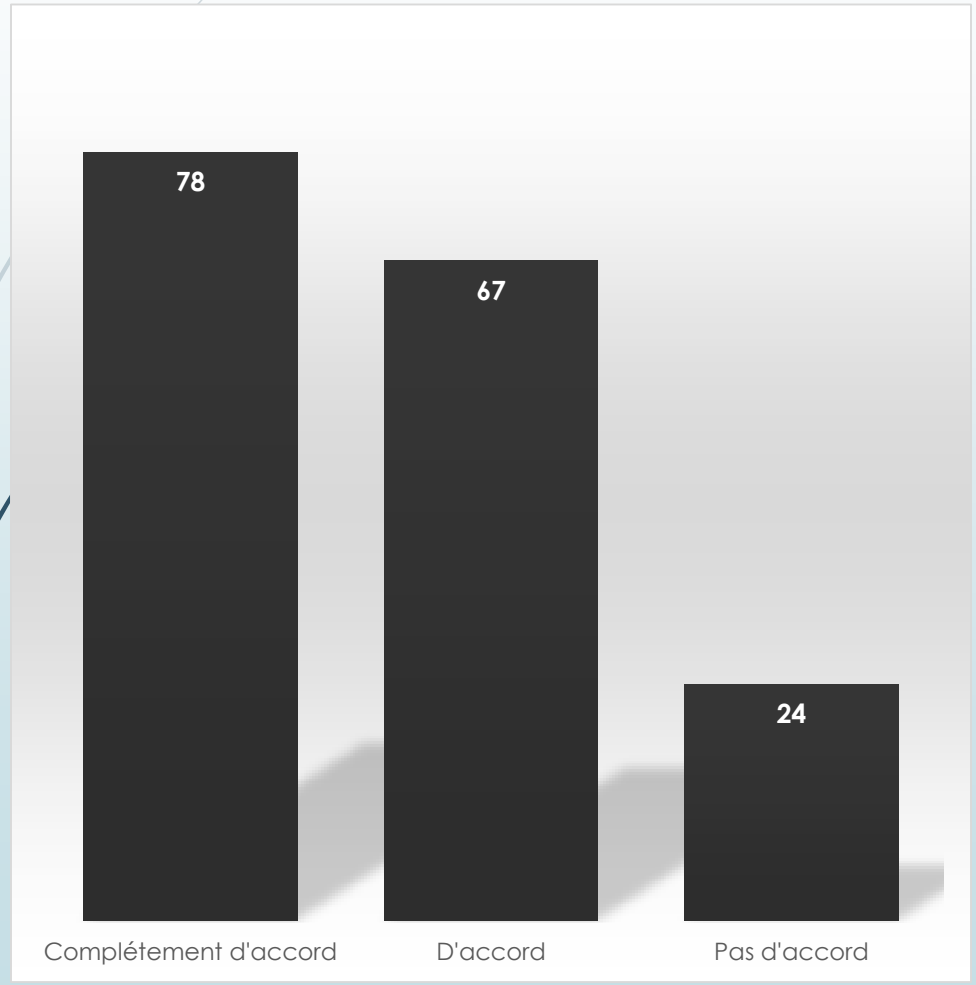


Quartier de La Challe (QVA)

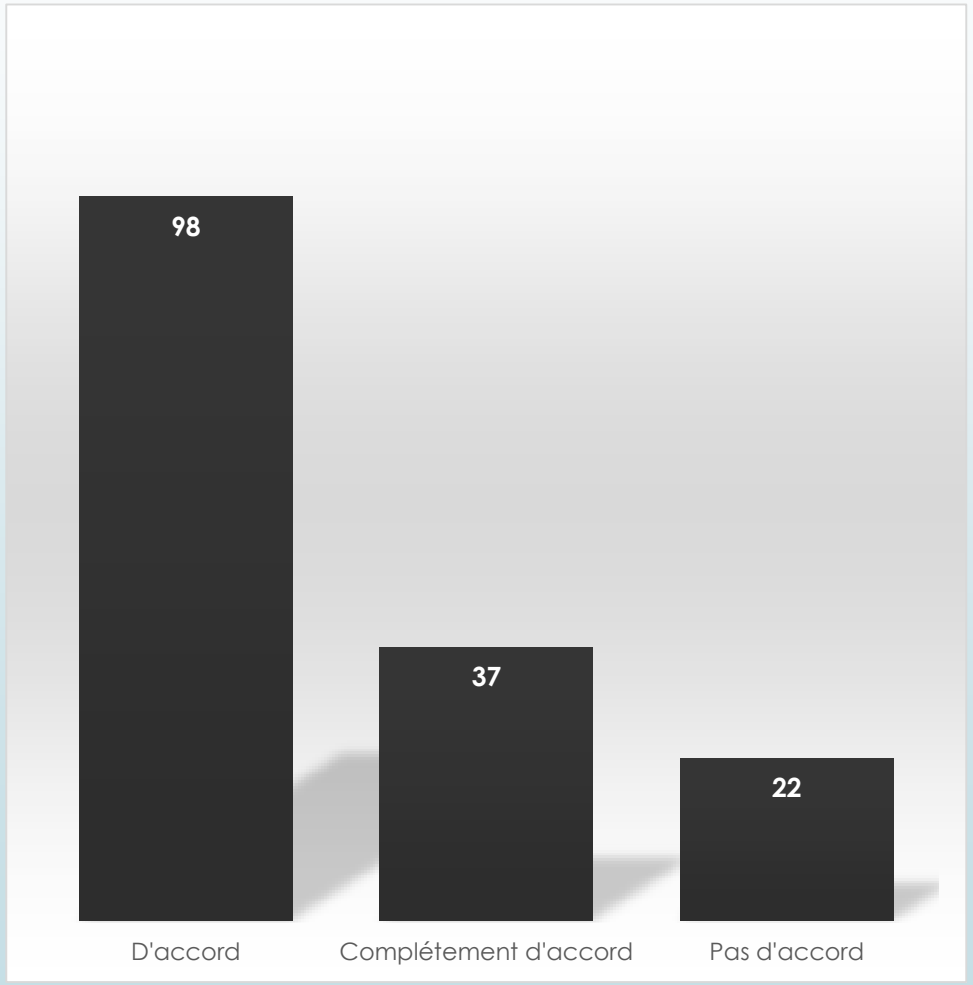


La sécurité dans les quartiers

Quartiers des Dix Arpents (QPV)

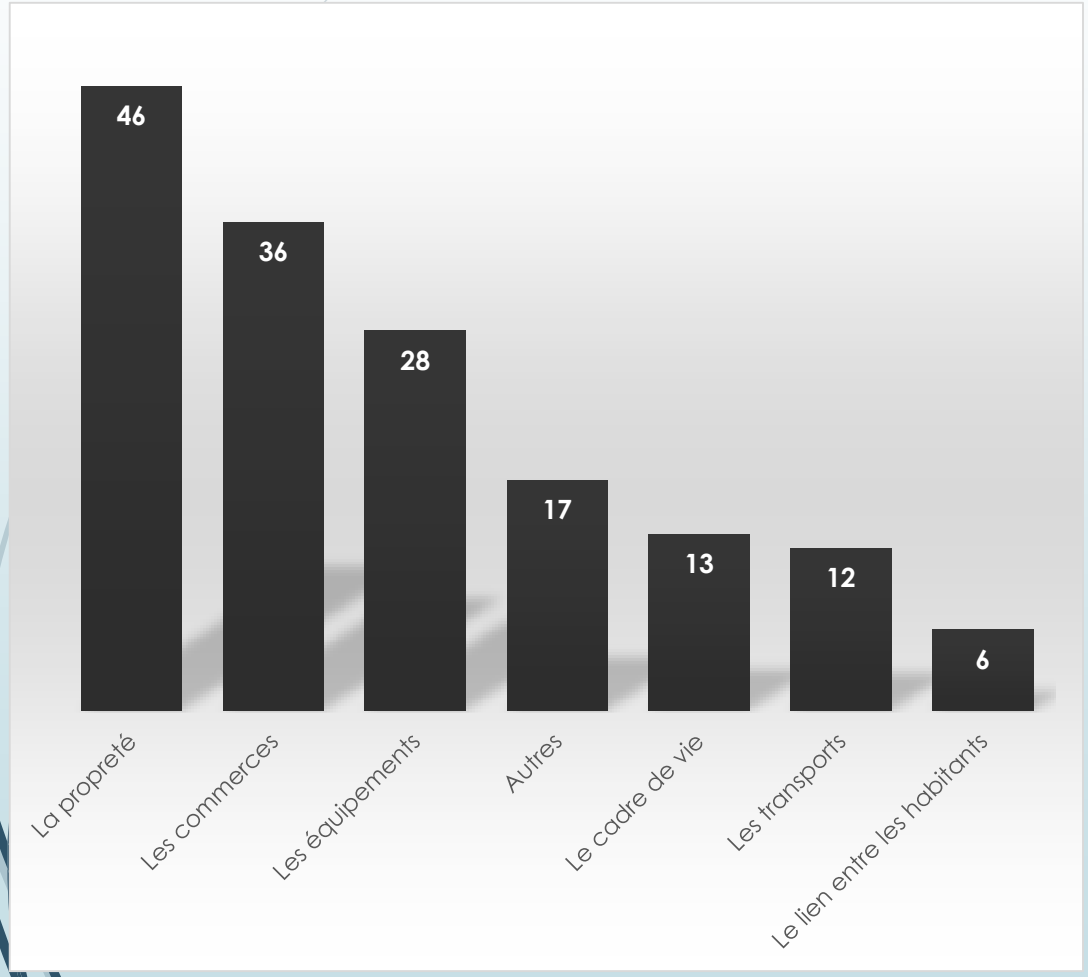


Quartier de La Challe

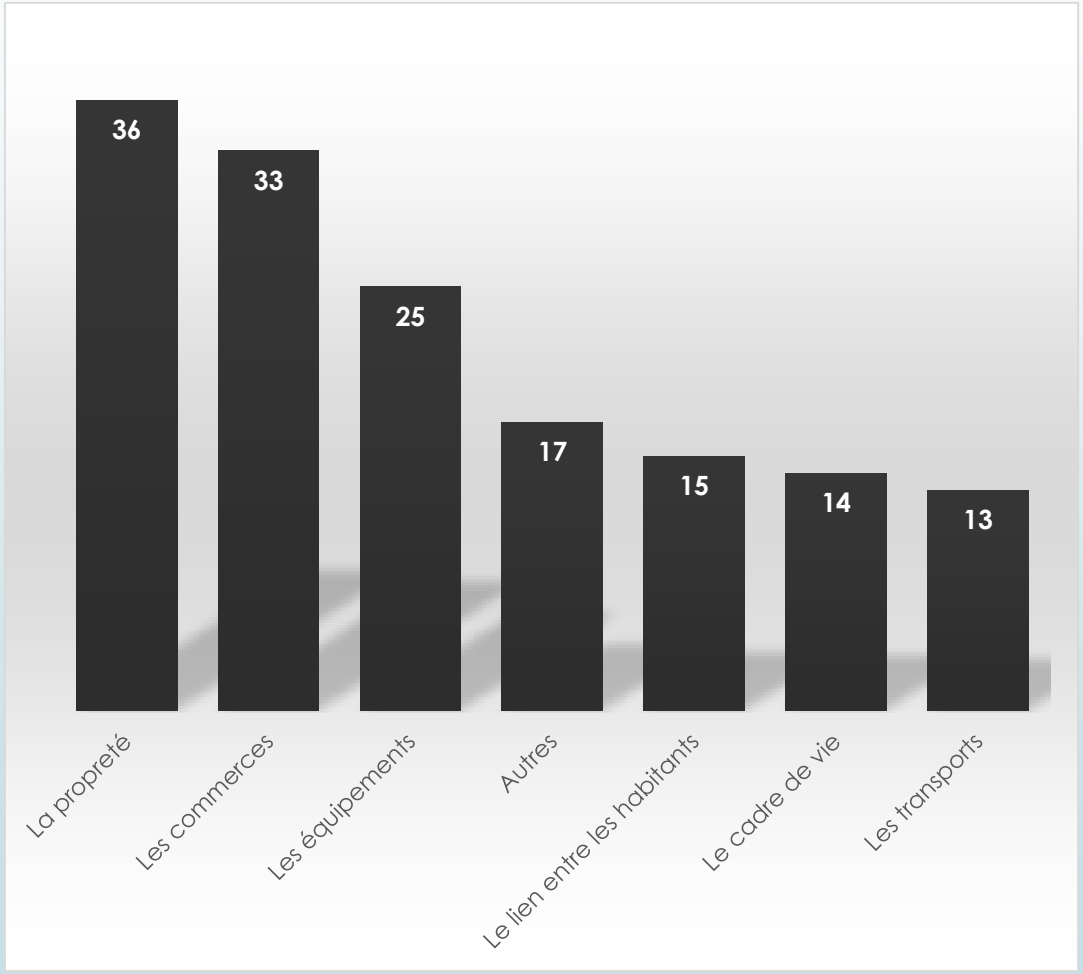


Les améliorations en priorité sur le quartier

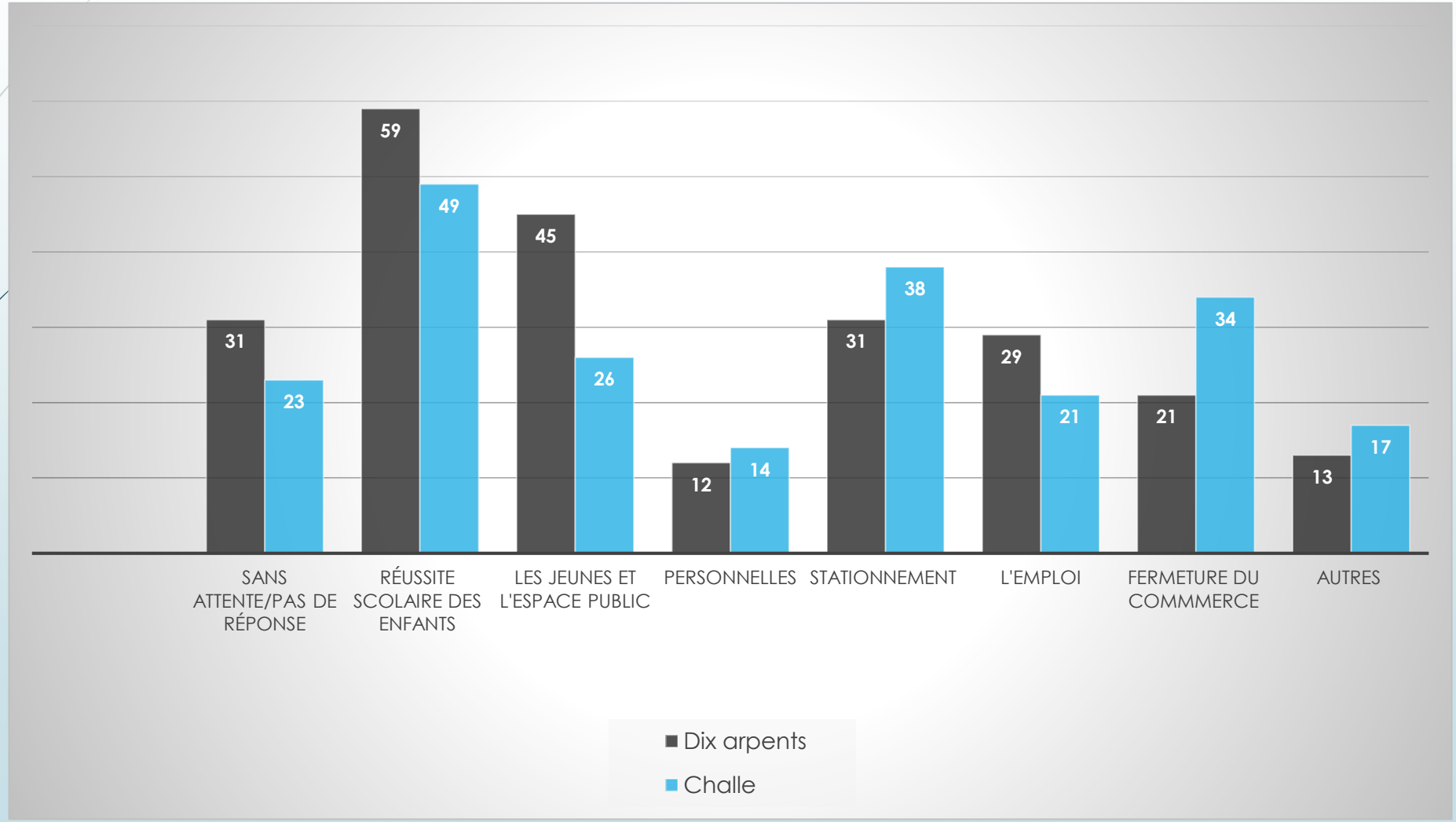
Quartier des Dix Arpents (QPV)



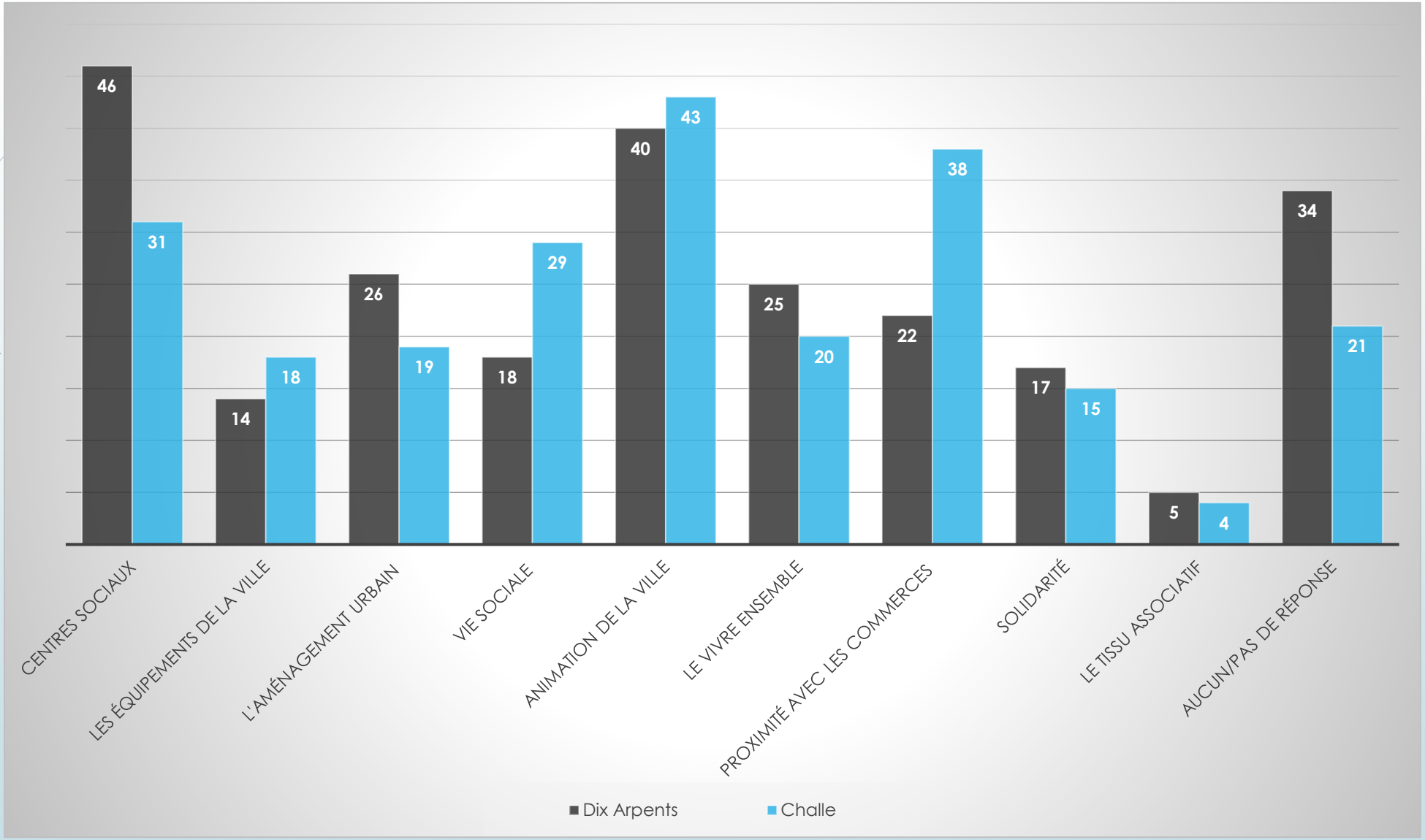
Quartier de La Challe (QVA)



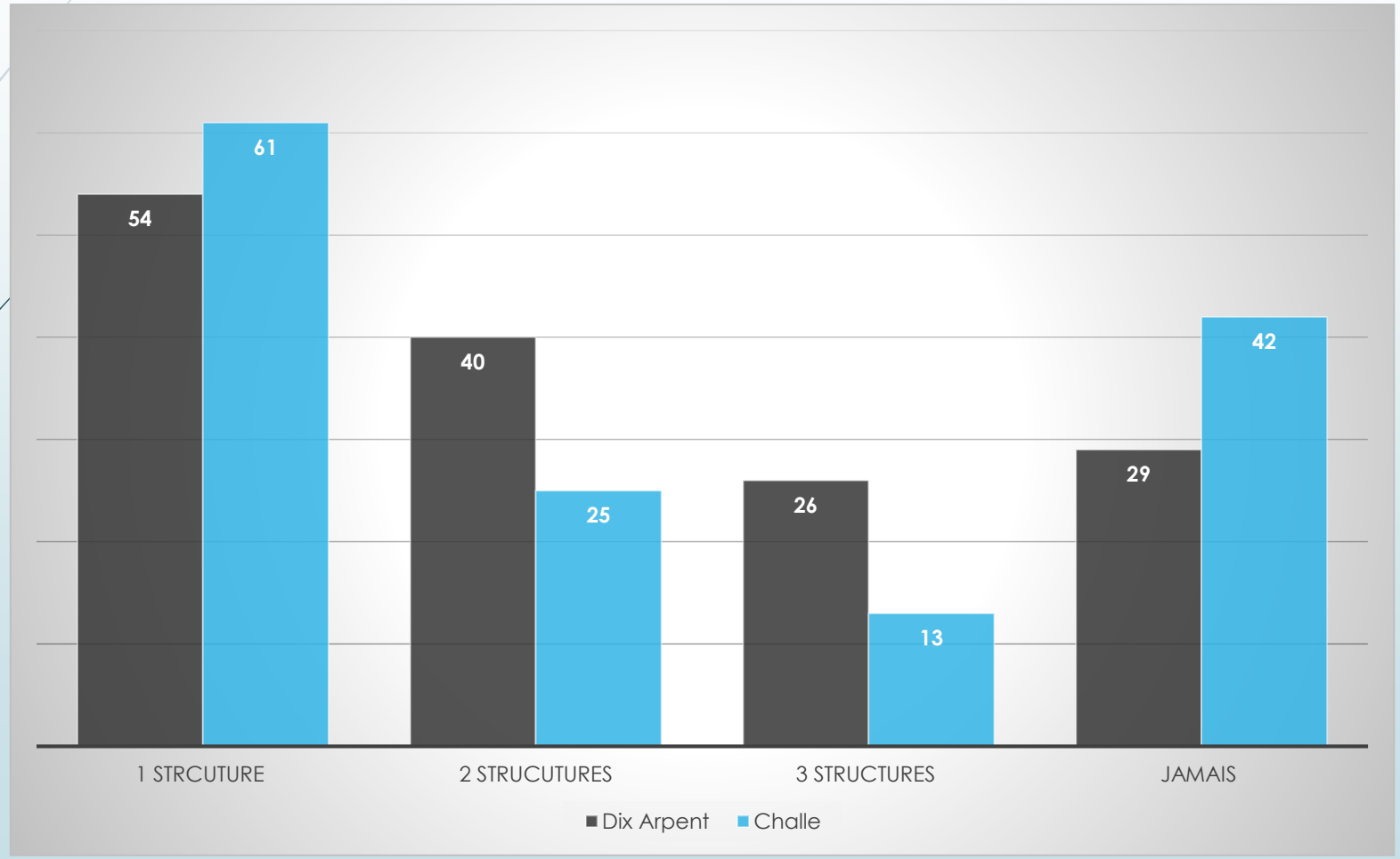
Les préoccupations



Éléments de fierté sur ma ville

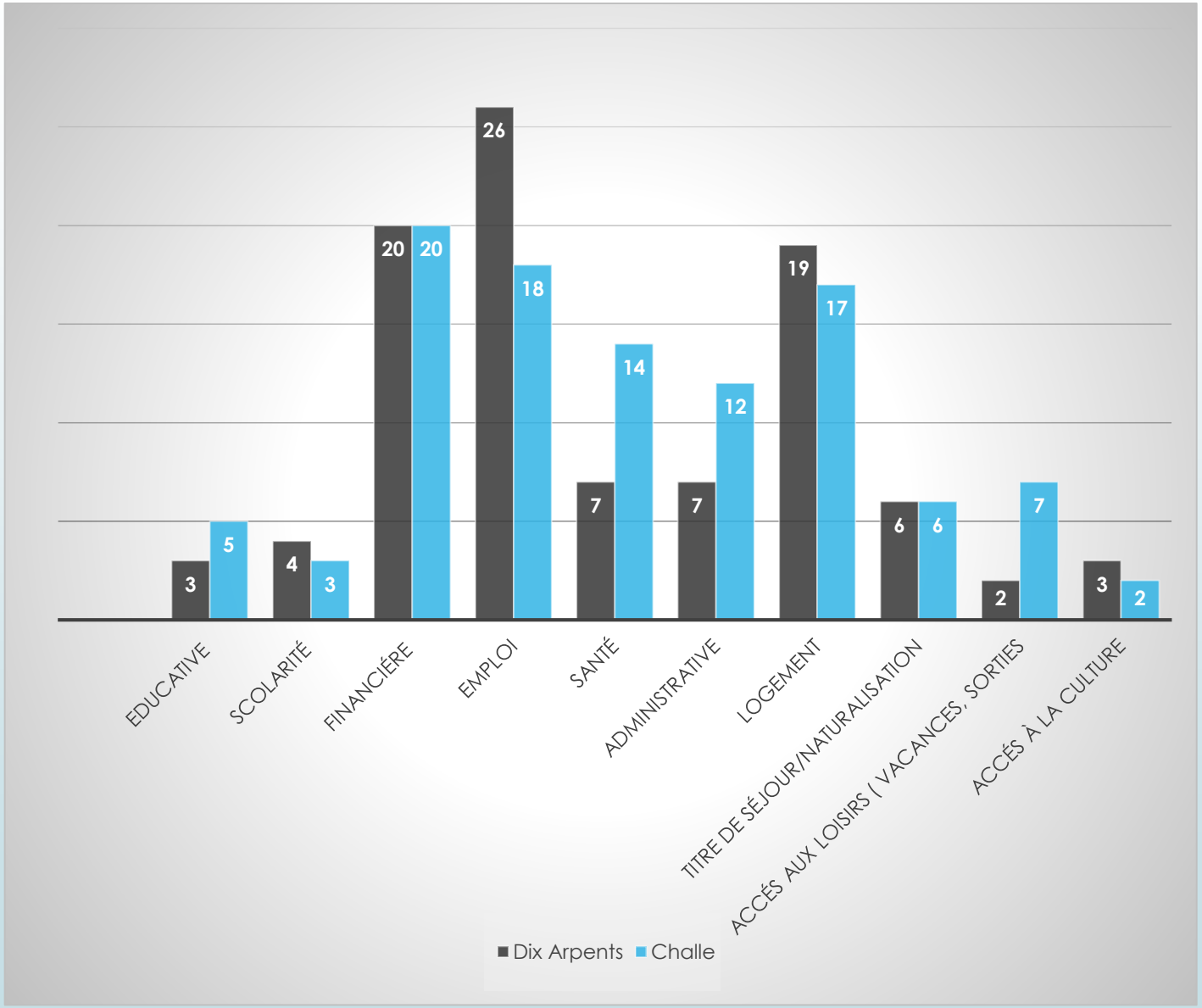


Les structures fréquentées



Accès aux droits

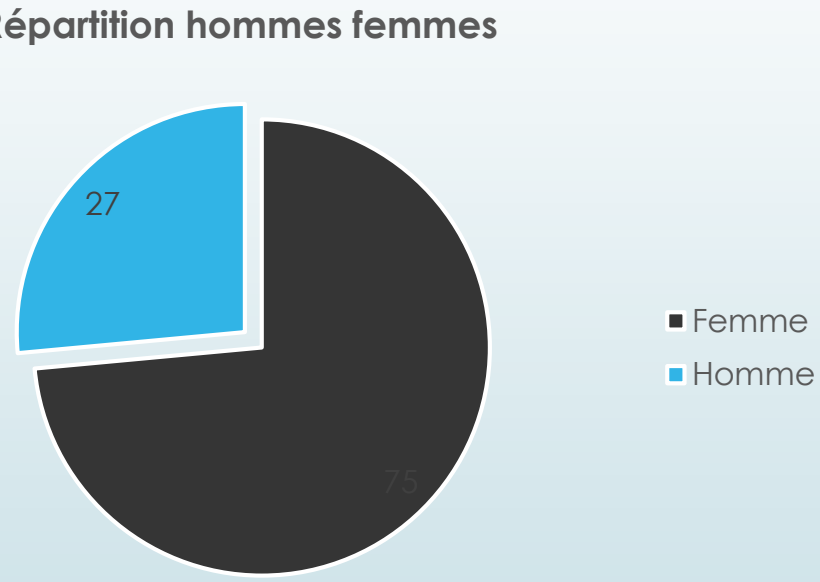
Une échelle de 1 à 10 a été proposée aux habitants afin de noter leurs difficultés pour accéder à leurs droits. Une moyenne de 7,28 pour les habitants des Dix Arpents et de 7,89 pour ceux de La Challe. La moyenne générale de l'enquête est de 7,5. Les habitants des Dix Arpents rencontrent plus de difficultés que ceux de la Challe.
Nous notons qu'il y a énormément de solidarité intrafamiliale et les habitants se saisissent des dispositifs de la ville. Il y a un travail partenarial fort qui permet une réponse cohérente.

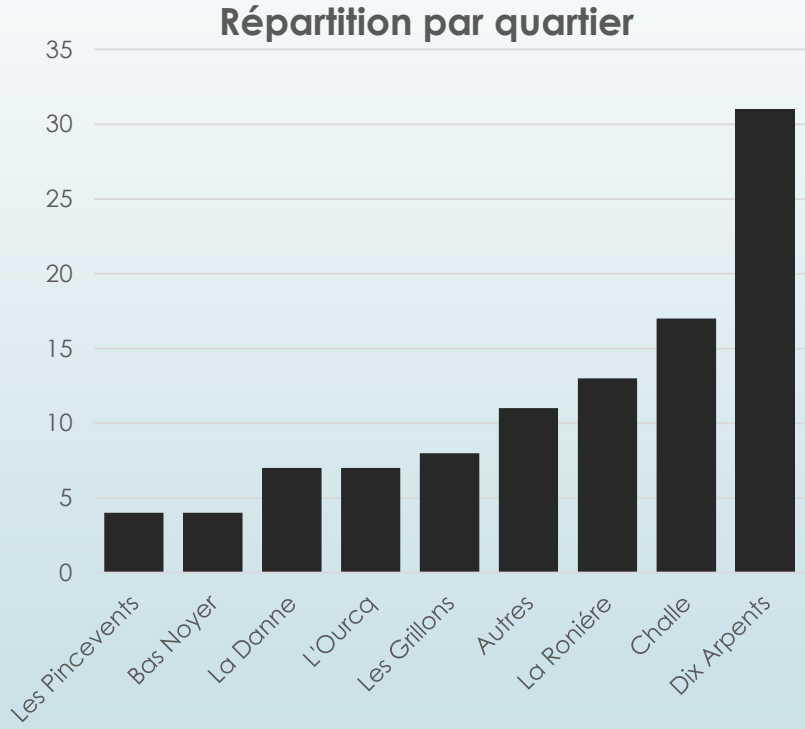


Renouvellement des projets sociaux

Animation Collective Famille

Le public famille interrogé: 102 habitants





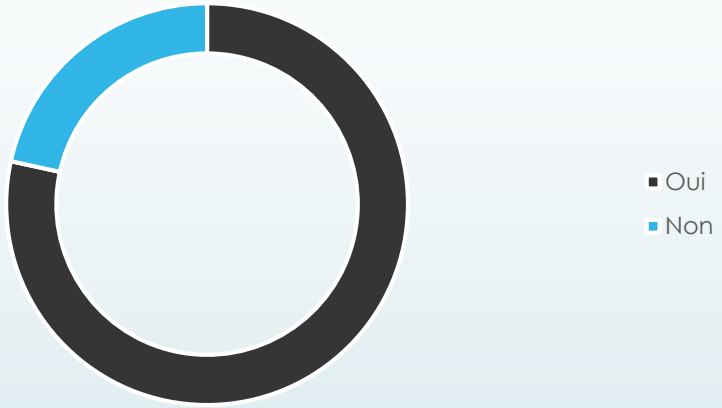
- Une proportion d'hommes non representative de la fréquentation quotidienne de nos activités mais qui s'explique par leur présence sur les baby gym (activité petite enfance), les spectacles, les cinémas à la maison et enfin les sorties familles.
- Les hommes interrogés ont probablement répondu par rapport à la participation de leurs familles au sens large.

70 % des habitants vivent sur la ville depuis moins de 10 ans.

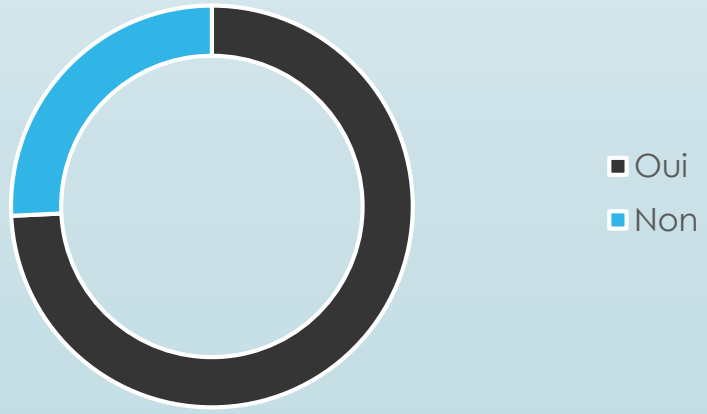
- 78 % des habitants pensent qu'il est facile de se faire des relations dans leur quartier.

- Ce sont des familles très dynamiques, 74 % d'entre elles participent aux autres animations de la ville.

« Diriez-vous que dans votre quartier, il est facile de se faire des relations ? ».



« Je participe aux animations de mon quartier, de ma ville ».



Préoccupations, fréquentation des structures et niveau de satisfaction des activités proposées

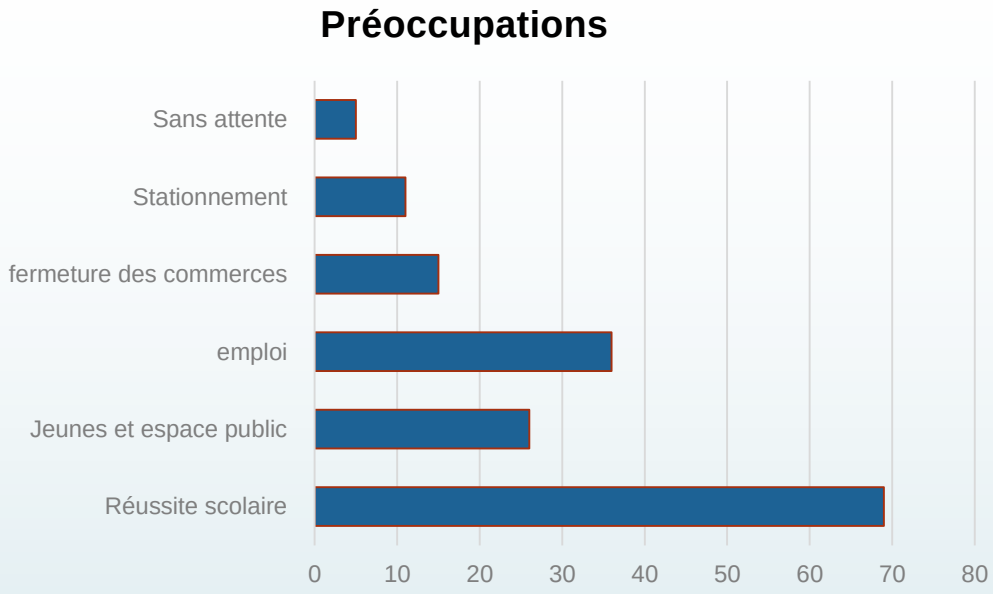
La réussite scolaire des enfants, l'emploi puis les jeunes et l'espace public sont les principales préoccupations des familles.

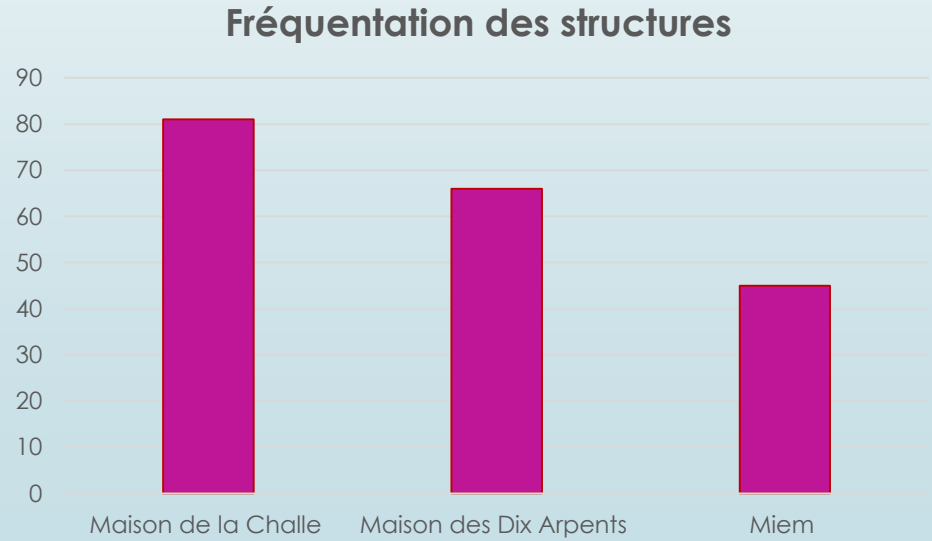
La fréquentation des structures témoigne de la mobilité des familles vers les deux centres sociaux et de la passerelle entre la MIEM et les Centres Sociaux.

Pour la moitié des familles, le centre social est un appui quotidien.

34 % des familles fréquentent les structures tous les mois.
Les familles se saisissent de toutes les propositions de l'Animation Collective Famille.

Niveau de satisfaction
80 % des familles sont très satisfaites des activités proposées et leur attribuent une moyenne de 8, 5 sur 10
Seulement 2 personnes attribuent aux activités une note de 3.

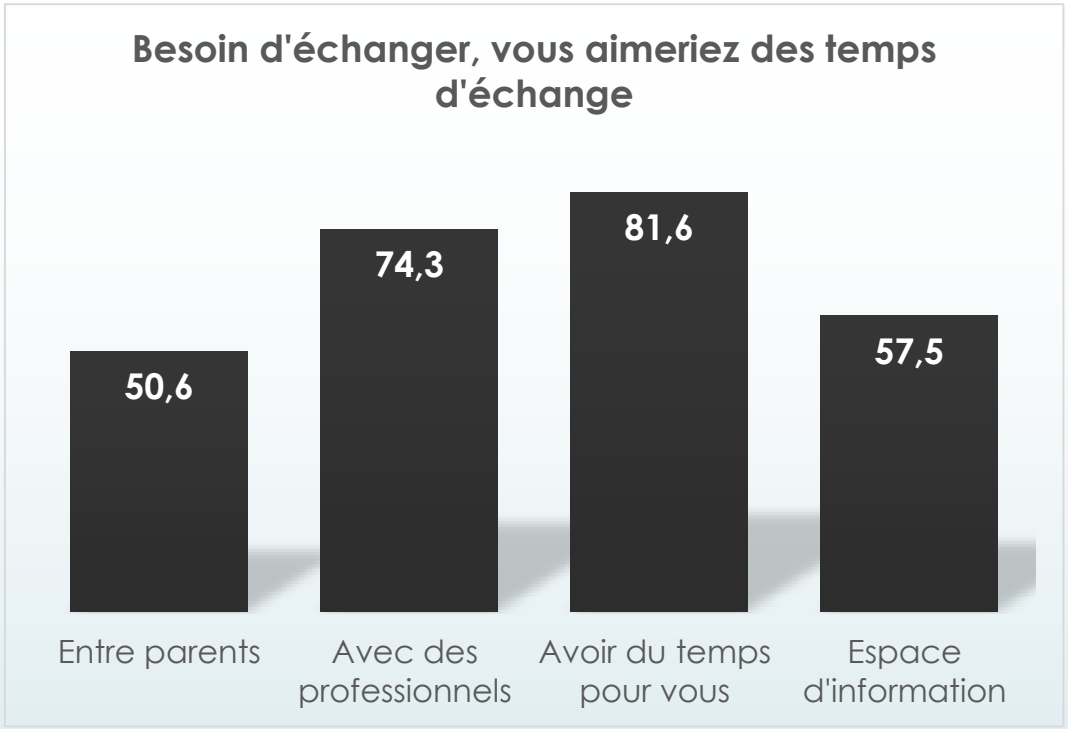


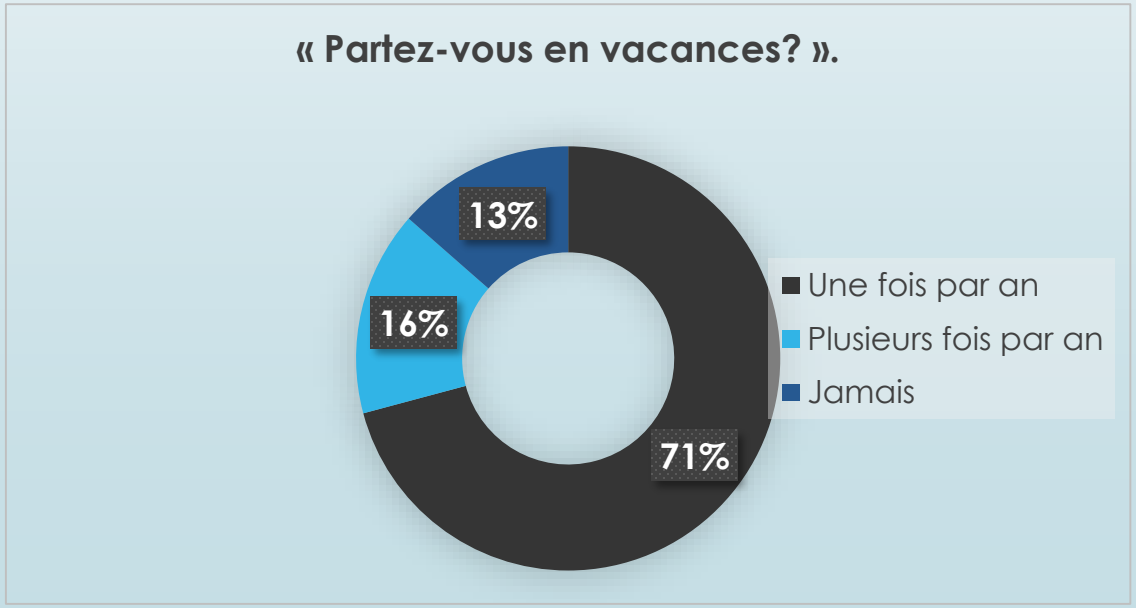


Plus de 80 % des familles interrogées ont besoin d'échanger et aimeraient avoir du temps pour elles.

Ce besoin émergeant déjà exprimé par les familles suite à la crise sanitaire fera l'objet d'un projet sur le thème du répit parental.

87 % des familles partent au moins une fois en vacances dans l'année.





Evolution de l'Animation Collective Famille depuis 4 ans

Un axe commun aux deux Centres Sociaux : Renforcer le soutien à la parentalité

Pour favoriser la mobilité des familles sur le territoire et dans une cohérence d'égalité de traitement, les référentes famille élaborent une démarche qui concerne les 2 Centres Sociaux de manière cohérente et coordonnée en tenant compte des spécificités et des ressources propres à chaque quartier.

Evolution de l'Animation Collective Famille depuis 4 ans

En 4 ans, l'équipe du Secteur Famille s'est élargie en passant d'une à deux référentes familles et à une équipe de 4 agents, dont 2 dédiés à la Petite Enfance.

Le Secteur Famille a évolué et s'est développé pour répondre aux demandes des familles en enrichissant, diversifiant et en articulant ses actions avec les axes du Projet Social.

1. Conforter l'identité d'un lieu ressource pour les familles

- En pérennisant les outils de communication (newsletter, flyers, affiches) en lien avec les attentes et besoins des familles.
- En développant des actions hors les murs (Rue aux enfants, rue pour tous, ateliers à la Résidence Yvonne Colas…).
- En consolidant le travail en réseau avec les partenaires autour de projets communs pour mieux orienter les familles (Plateforme famille, le Forum Vacances et Loisirs…)

Evolution de l'Animation Collective Famille depuis 4 ans

2. Continuer à valoriser la fonction parentale

- En développant des espaces d'échanges sur des thématiques éducatives, des projets soutenant les compétences parentales comme le projet Parent Job à plein temps .
- En déployant les mercredis en famille et en tenant compte des projets d'Animation Globale (discriminations, Mary Poppins)
- En permettant aux parents d'animer des ateliers partant de leurs savoir- faire
- En répondant à une demande forte des familles qui avaient comme réponse unique le Lieu d'Accueil Enfants Parents par la mise en place de nouveaux dispositifs Petite Enfance comme Brin d'éveil et Parent'aise

3. Continuer à développer les solidarités intra et interfamiliales

En s'appuyant sur :

- La programmation pendant les vacances scolaires, passée de demi –journées à 2 semaines d'activités
- Les vacances en familles (nouveauté : séjour accompagné par la référente famille).
- Les sorties familiales : introduction de sorties inscrites dans le champ social et de sorties nature.
- Vive l'été.

Evolution de l'Animation Collective Famille depuis 4 ans

4. Elargir les missions du comité d'animations des parents

- En les accompagnant dans l'organisation d'évènements et de soirées thématiques depuis 3 ans avec et pour les familles.
- En impliquant le comité dans le cadre de Vive l'été sur des jeux collectifs en famille avec les référentes familles.
- En accompagnant les parents du comité à créer leur association Solidarité Sans Couleurs

Un comité freiné dans son évolution du fait de son renouvellement constant ayant besoin de trouver de nouveaux membres.

Renouvellement des projets sociaux

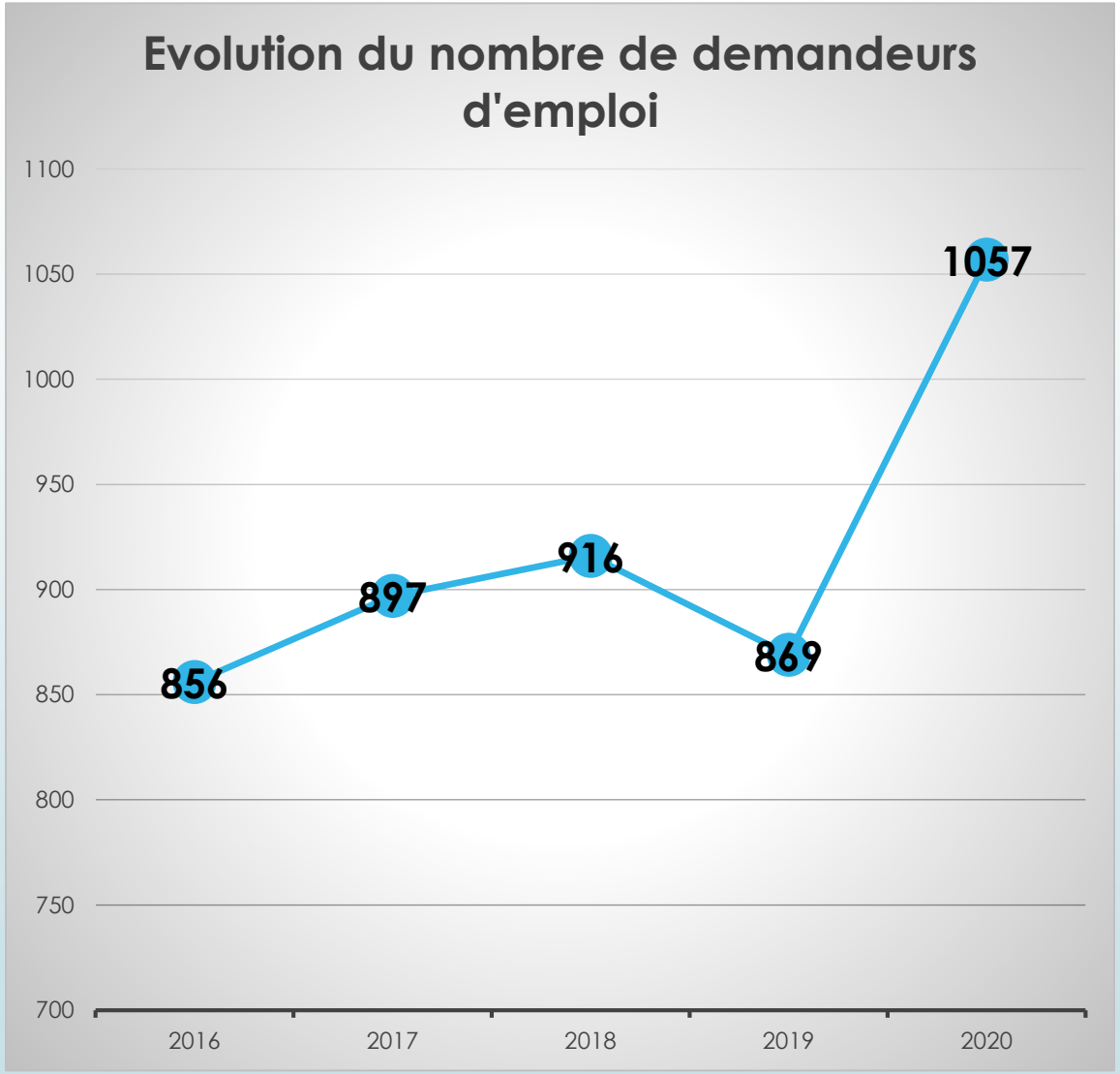
Emploi et Insertion

Le chômage sur Eragny

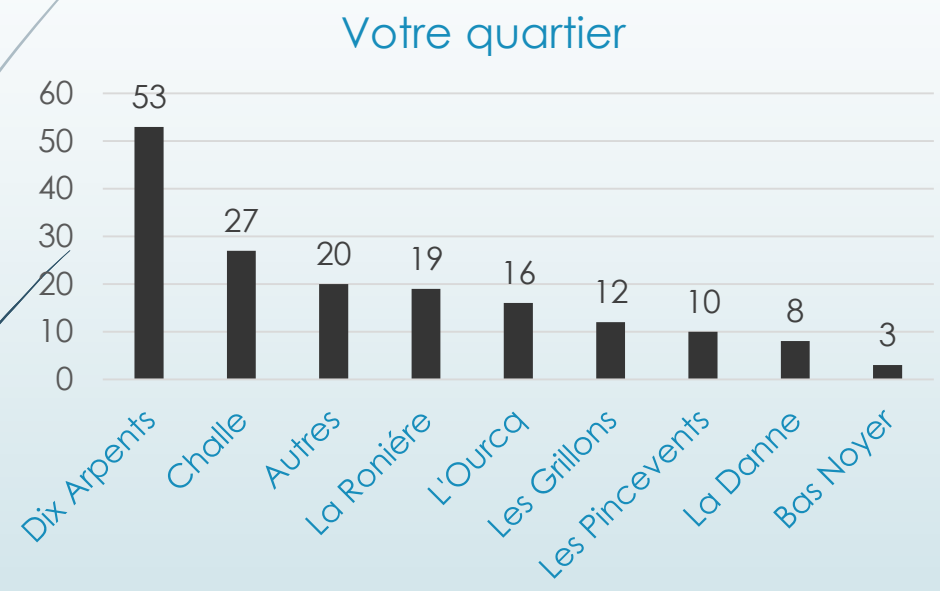
170 demandeurs d'emploi et habitants en formation ont répondu à l'enquête.

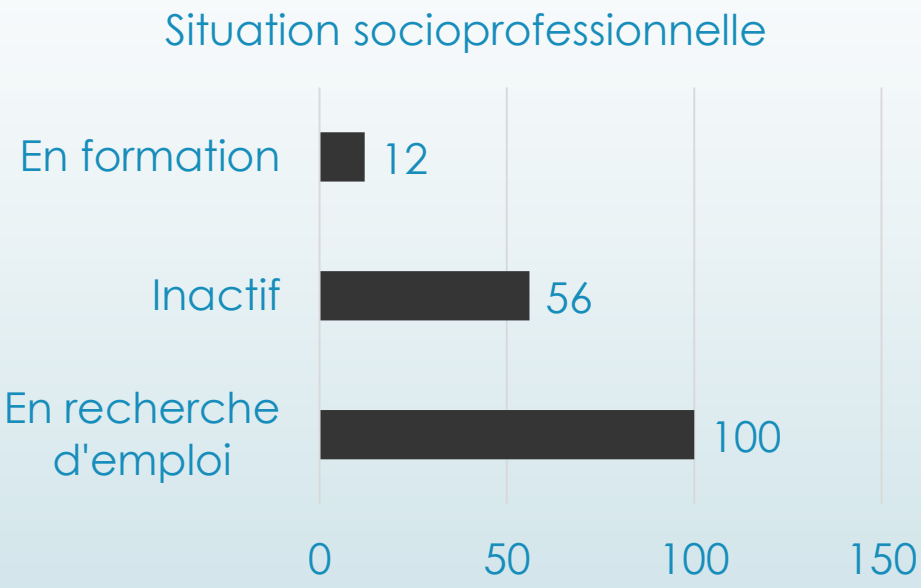
Entre 2016 et 2020, le nombre de demandeurs d'emploi a augmenté de 19 %.

Cette évolution reflète les conséquences du COVID sur la situation professionnelle des habitants et a pour conséquence ,d'une manière globale, une dégradation de la situation financière,



Typologie des habitants





50% des personnes interrogées sont issus de quartier prioritaire de la ville ou du quartier en veille active.

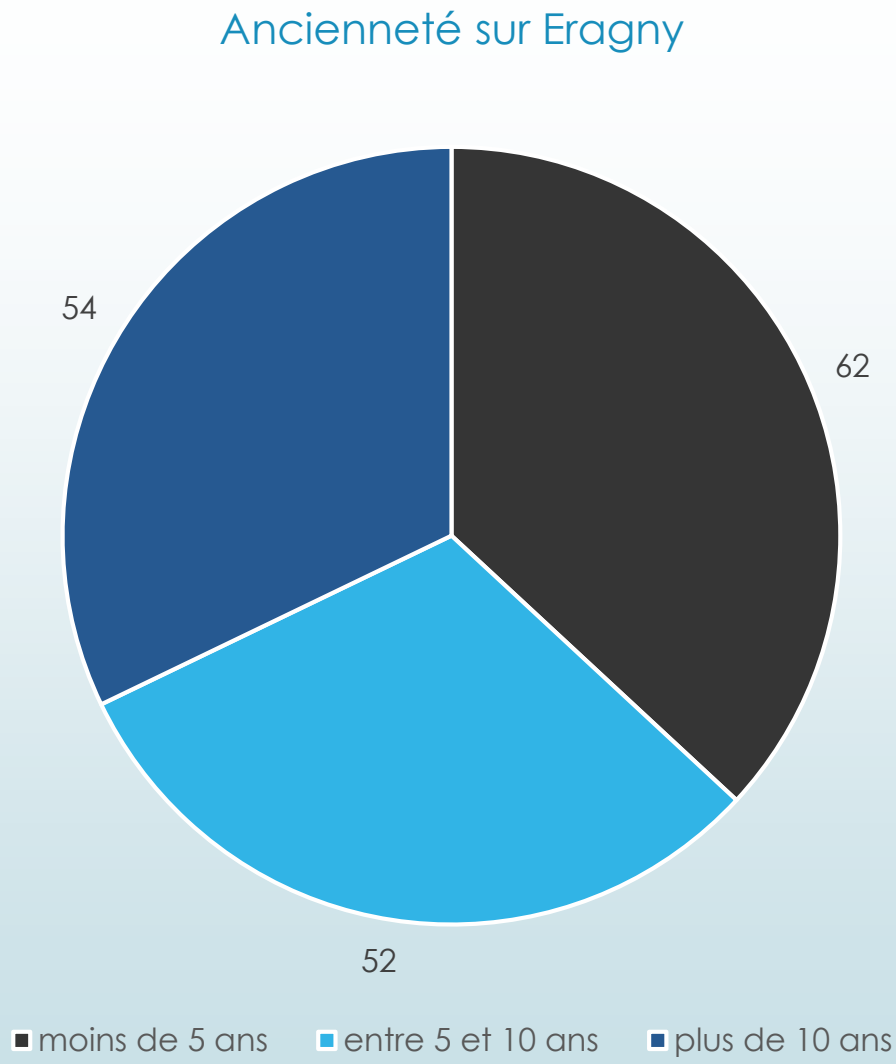
90% du public résident dans les quartiers à fort taux de logements sociaux. Le public de la MIEM est en grande majorité en situation de précarité.

Les inactifs correspondent au public qui n'ont jamais travaillé ou non pas travaillé depuis plusieurs années. Souvent, ce sont des femmes qui ont consacré leur temps à s'occuper de leurs enfants.

Typologie des habitants

La population d'Eragny connait un renouvellement constant notamment en raison d'un nombre important de personnes hébergées.

Malgré cela, la MIEM semble bien identifiée par la population. 30 % des demandeurs d'emploi interrogés vivent depuis moins de 5 ans sur Eragny



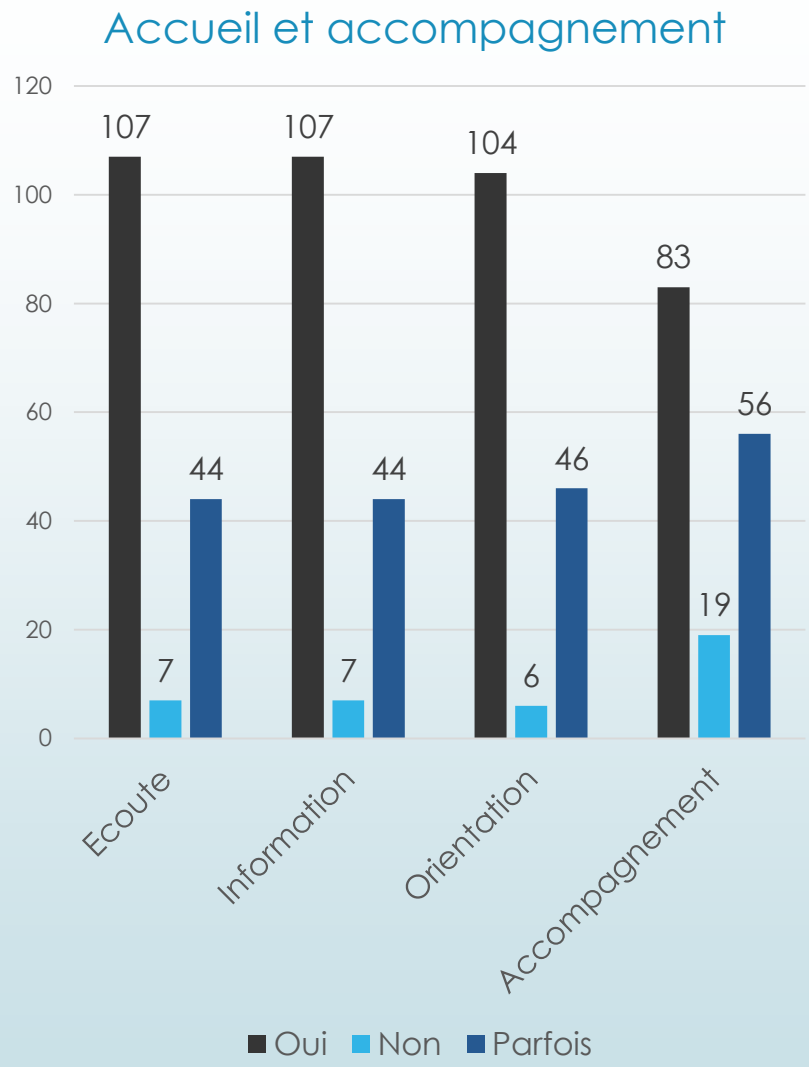
L'accueil sur la MIEM

168 personnes interrogées décrivent l'accueil comme chaleureux, convivial, disponible et discret, soit 98% du panel.

L'accueil du public ne découle pas toujours sur des accompagnements. 53 % des demandeurs d'emploi interrogés en ont bénéficié.

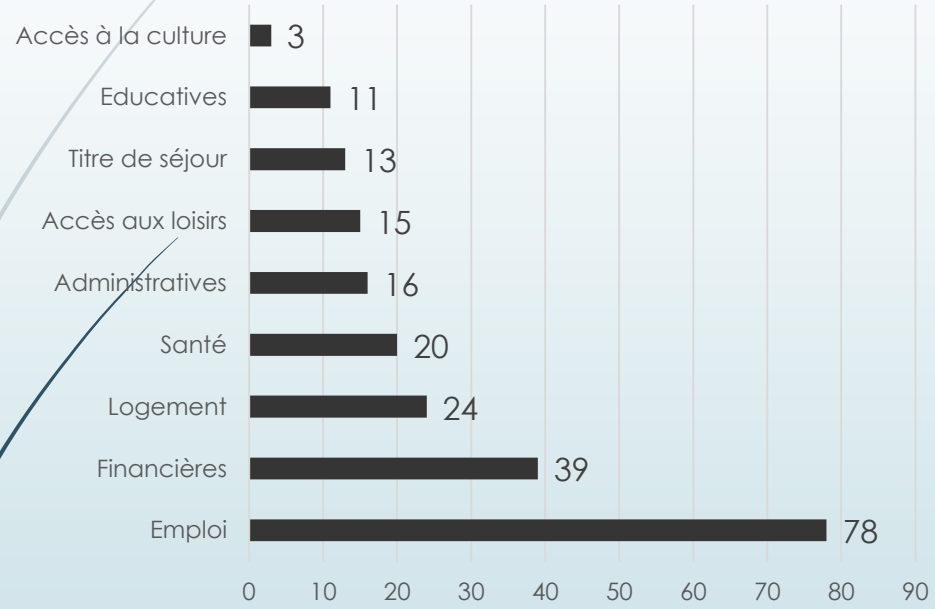
Certains habitants peuvent avoir l'impression que leurs demandes n'ont pas été prises en compte mais il s'agit dans la plupart du temps de demandes qui ne sont pas de notre ressort : loisirs, demande de logement…

Dans la mesure du possible, elles sont orientées vers les partenaires susceptibles de leur répondre mais cela peut générer malgré tout un sentiment de frustration.

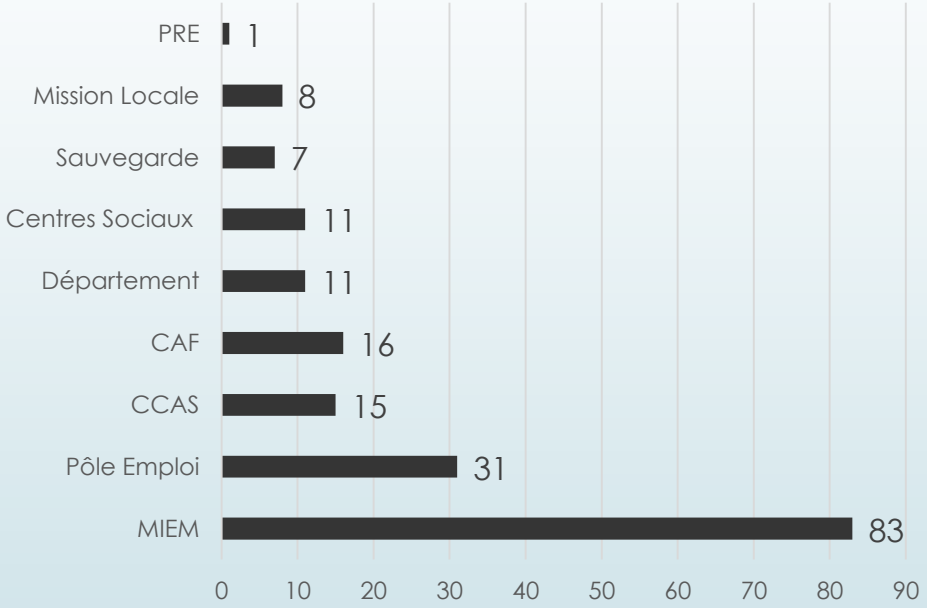


Accès aux droits

Nature des difficultés



Les accompagnements



43 % des demandeurs d'emploi rencontrent des difficultés informatiques. Cela les freine dans leur entrée vers l'emploi. Une grande majorité cumule les difficultés.

La MIEM, Pôle Emploi, le CCAS, le département et la CAF sont les principaux accompagnateurs

La MIEM et son fonctionnement

A - Un Espace Accueil ouvert tous les matins de 9h à 12h

Accueil, information de tout habitant d'Eragny à la recherche d'un emploi et ou d'une formation

Orientation vers les partenaires (pôle emploi, CCAS, entreprises intérim, CAF…)

Mise à disposition d'outils informatique et téléphonique

B - Un accompagnement individuel à la recherche d'emploi sur RDV

Soutien à la recherche d'emploi et ou de formation

Aide à la rédaction de CV et lettre de motivation

Soutien administratif en lien avec l'emploi

La MIEM et son fonctionnement

C - Un accompagnement renforcé : le PLIE (plan local d'insertion par l'emploi)

Accompagnement individuel sur la base du volontariat et de l'engagement, qui n'a pas de durée et vise l'emploi durable.

Les plus : Ecoute, temps, élaboration d'un projet personnalisé et réaliste en adéquation avec les attentes des participants

130 habitants par an environ sont accompagnés dans le cadre de ce dispositif.

Le public du PLIE est un public très éloigné de l'emploi. Ils cumulent de nombreux freins : le mode de garde, l'hébergement, la barrière de la langue, peu ou pas de diplômes. L'objectif est l'emploi stable de plus de 6 mois et 1 jour. 30 personnes par an sortent positivement, c'est-à-dire après avoir obtenu un emploi durable de plus de 6 mois.

La MIEM et son fonctionnement

C – Le partenariat

PARTENAIRES EMPLOI

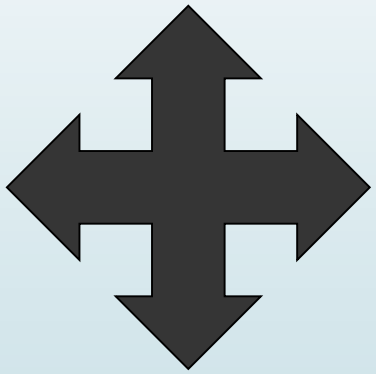
Pôle Emploi – PLIE - Mission Locale

LES ASSOCIATIONS

ADETHE Association intermédiaire

LA SAUVEGARDE

La Pause



LES ENTREPRISES LOCALES

LES SERVICES SOCIAUX ET INSTITUTIONNELS

Centre Communal d'Actions Sociales

Service Social Départemental

CAF

Evolutions et perspectives

L'axe principal de travail depuis que la MIEM a intégré le Lien Social est de développer un accompagnement collectif.

Cela s'est traduit par le développement des ateliers existants : les ateliers informatiques et les cours de français et de savoirs de base ainsi que la création de nouvel atelier de coaching,

Cette réflexion commune a permis de mettre en place une nouvelle offre de service : la permanence d'écrivain public.

Depuis 2021, un groupe de travail a été mis en place pour soutenir l'ADETHE dans le suivi et l'orientation de ses salariés afin de favoriser le retour à l'emploi,

La MIEM intervient aujourd'hui dans le suivi des demandeurs d'emploi mis à disposition de la ville dans le cadre du marché public.

Evolutions et perspectives

A - Les ateliers collectifs

Ateliers bureautiques : 80 personnes par an

- Techniques Recherche d'Emploi : création boite mail, d'espace personnel sur sites, envoi de candidature avec pièces jointes
- Initiations WORD et EXCEL

Ateliers coaching : 30 personnes par an

- Booste ton entretien (préparation aux entretiens)
- Valoriser son parcours professionnel

Les ateliers savoirs de base : 65 personnes par an

- Depuis 2020 et l'arrivée de notre collègue, de 10 participants, nous sommes passés à une soixantaine de personnes et il y a une liste d'attente.

De nouvelles actions

1) Le Relais Accueil Familles :

La référente accompagne une dizaine de familles par an dans l'accès au mode de garde. Une organisation a été mise en place avec la création d'une commission d'examen des dossiers. Elle permet un accompagnement global et adapté à toutes les situations,

Le dispositif RAF était piloté au départ par le département Petite Enfance. Il est porté à présent par le lien social et plus précisément par le secteur emploi. En effet, le RAF permet aux familles de trouver un mode de garde et ainsi l'accès à l'emploi notamment des femmes seules. C'est un véritable atout dans la levée des freins

2) L'Espace Initiatives Jeunes

Depuis le mois de septembre 2020, l'animateur de l'Espace Initiatives Jeunes intervient à la MIEM en assurant l'accueil du public. Cela a permis de renforcer le partenariat avec notre équipe mais également avec la Mission Locale et la Sauvegarde en mettant en place des suivis en commun.

De nouvelles actions

3) La participation aux plateformes familles et jeunesse

Une meilleure connaissance des activités proposées par les centres sociaux permet une meilleure information et une orientation plus importante du public.

Ainsi, au niveau de la programmation familles, le questionnaire a révélé que 43 usagers de la MIEM fréquentent également le secteur familles.

Par ailleurs, ces rencontres régulières permettent de faire émerger plus facilement de nouveaux projets communs ou complémentaires.

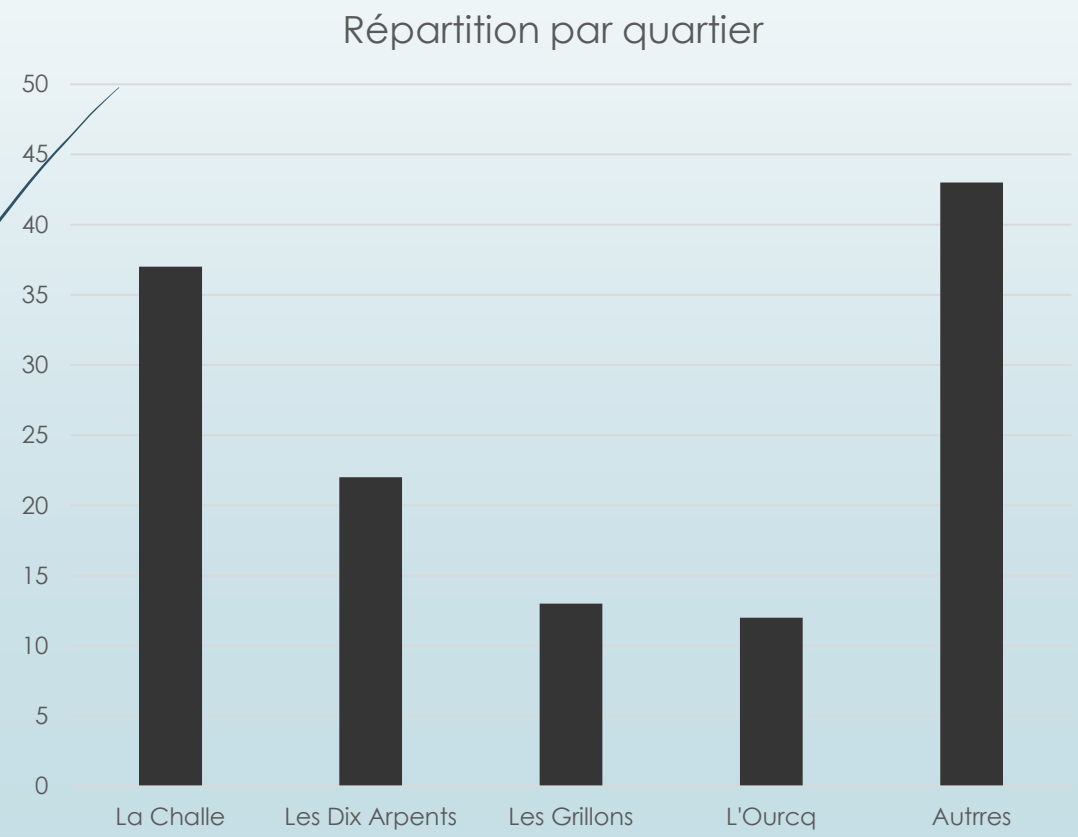
4) Un travail commun Epicerie Sociale, MIEM, CCAS et Centres Sociaux

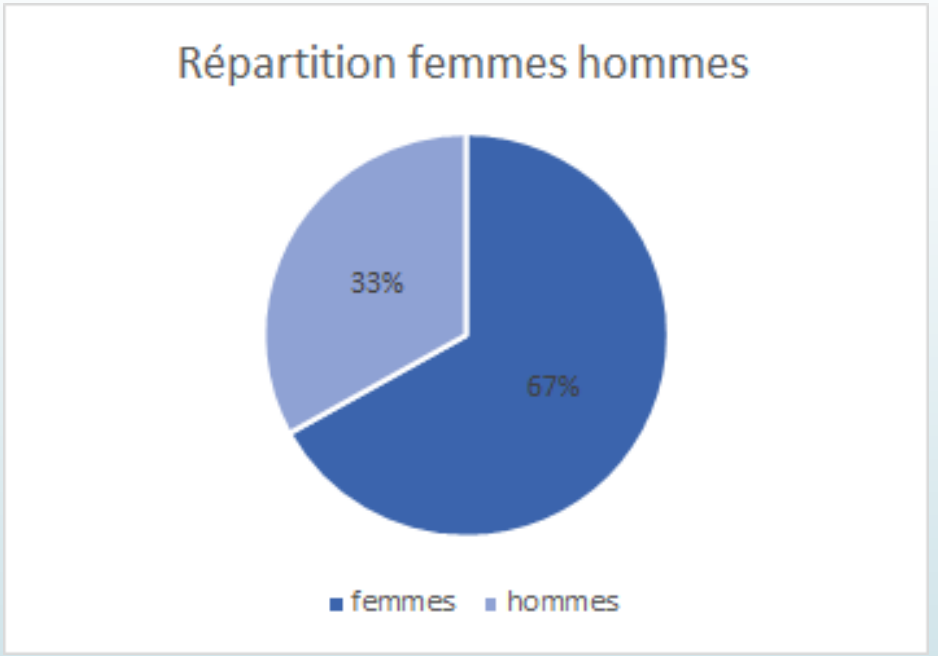
La crise du COVID a conduit les différents partenaires à accroitre leurs collaborations afin de répondre au mieux aux difficultés rencontrées par les habitants. Cela a permis une mutualisation de la prise en charge du public en grande précarité grâce à une meilleure identification des familles et une meilleure connaissance de leurs situation.

Renouvellement des projets sociaux

Les séniors en chiffre…

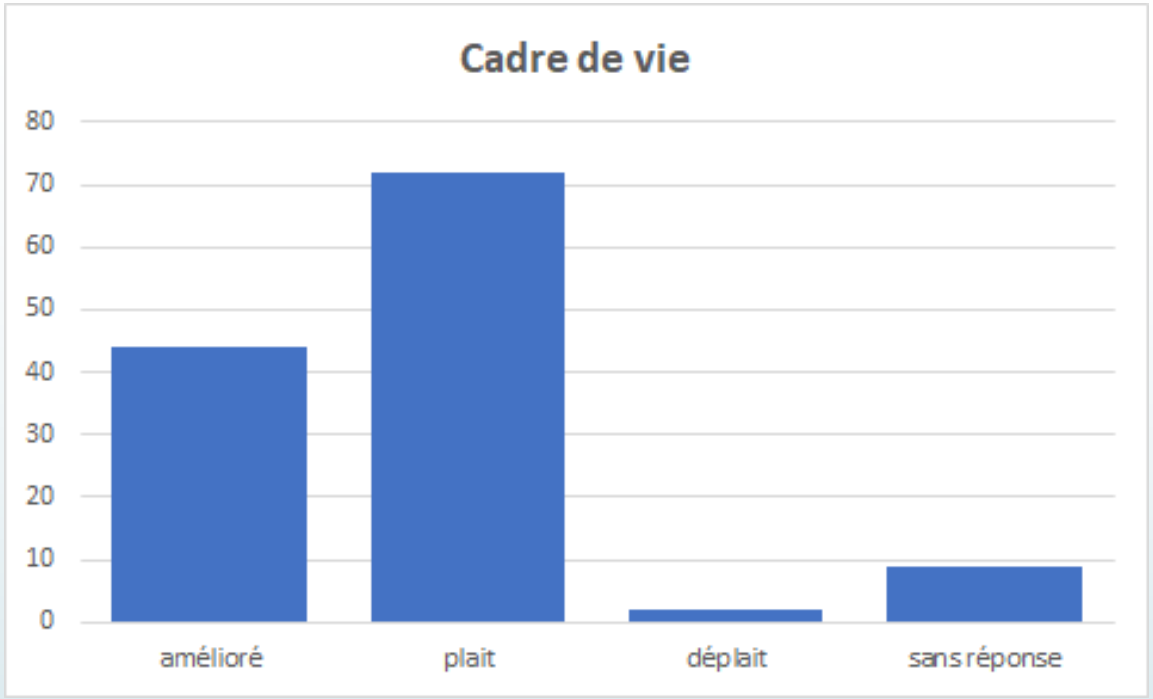
Le public sénior interrogé: 127 personnes de plus de 60 ans

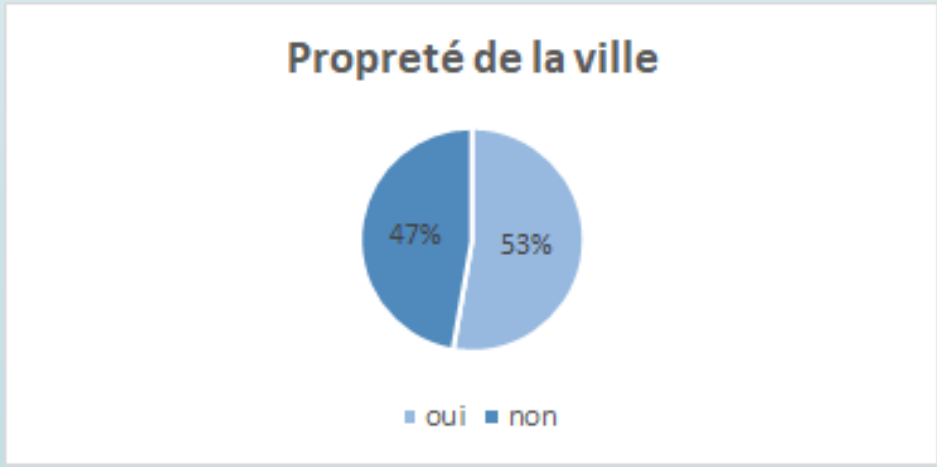




Cadre de vie

- 88% des personnes interrogées sont présentes depuis plus de 10 ans sur la ville.
- 73% pensent qu'il est facile de se faire des relations dans leur quartier.
- 58% sont satisfaits de leur cadre de vie.
- Les avis sont partagés concernant la propreté: 53% trouvent que la ville est propre contre 47%.

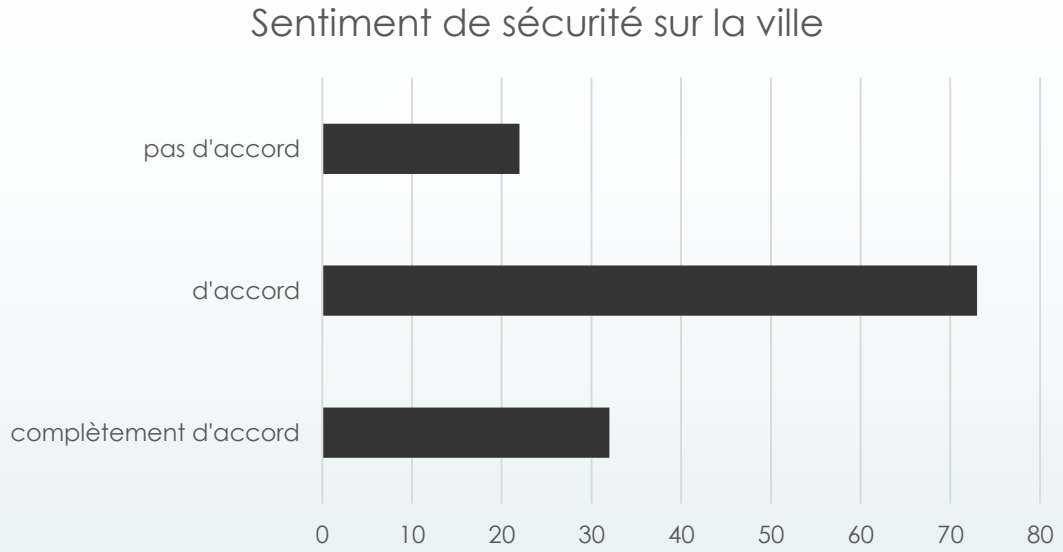


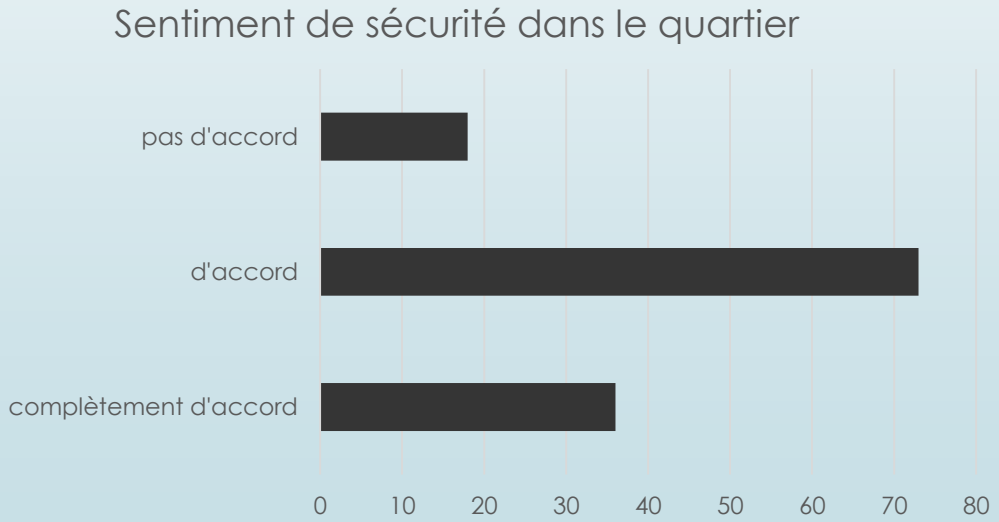


La sécurité

83% se sentent en sécurité dans la ville et 86% au sein de leur quartier.

Peu de sentiment d'insécurité de territoire.

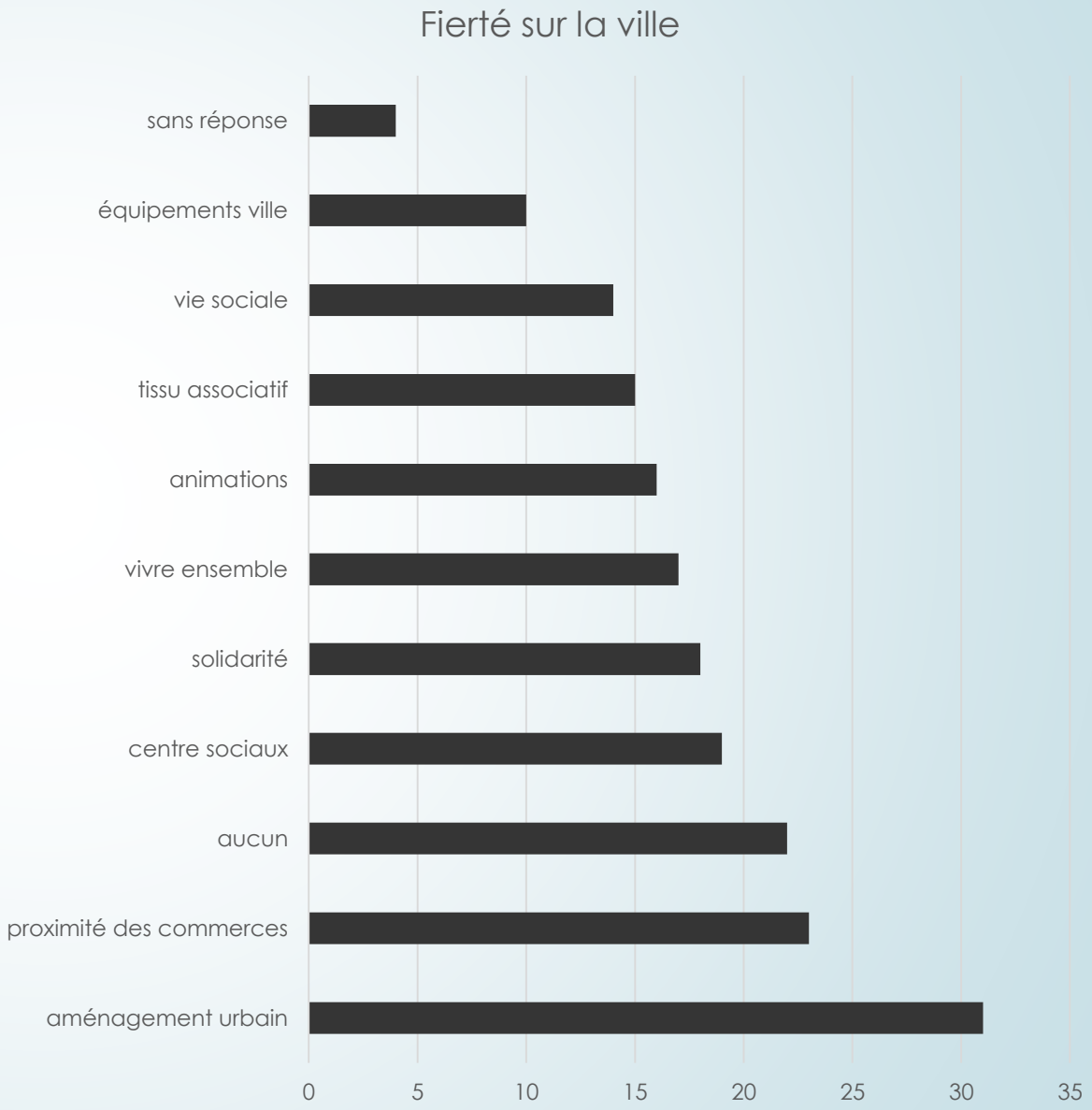




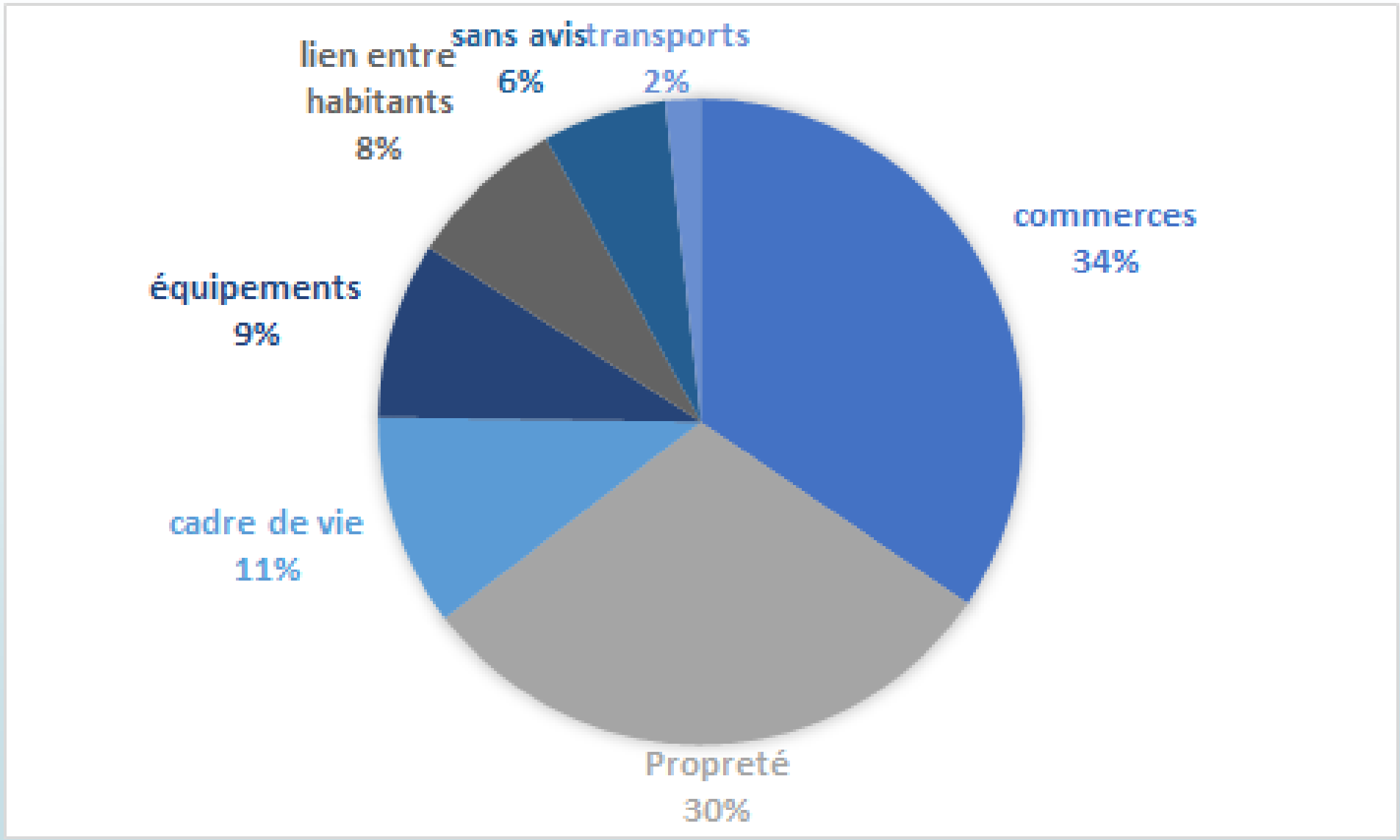
Eléments de fierté, pistes d'améliorations et préoccupations des séniors.

La proximité des commerces et l'aménagement urbain sont appréciés.

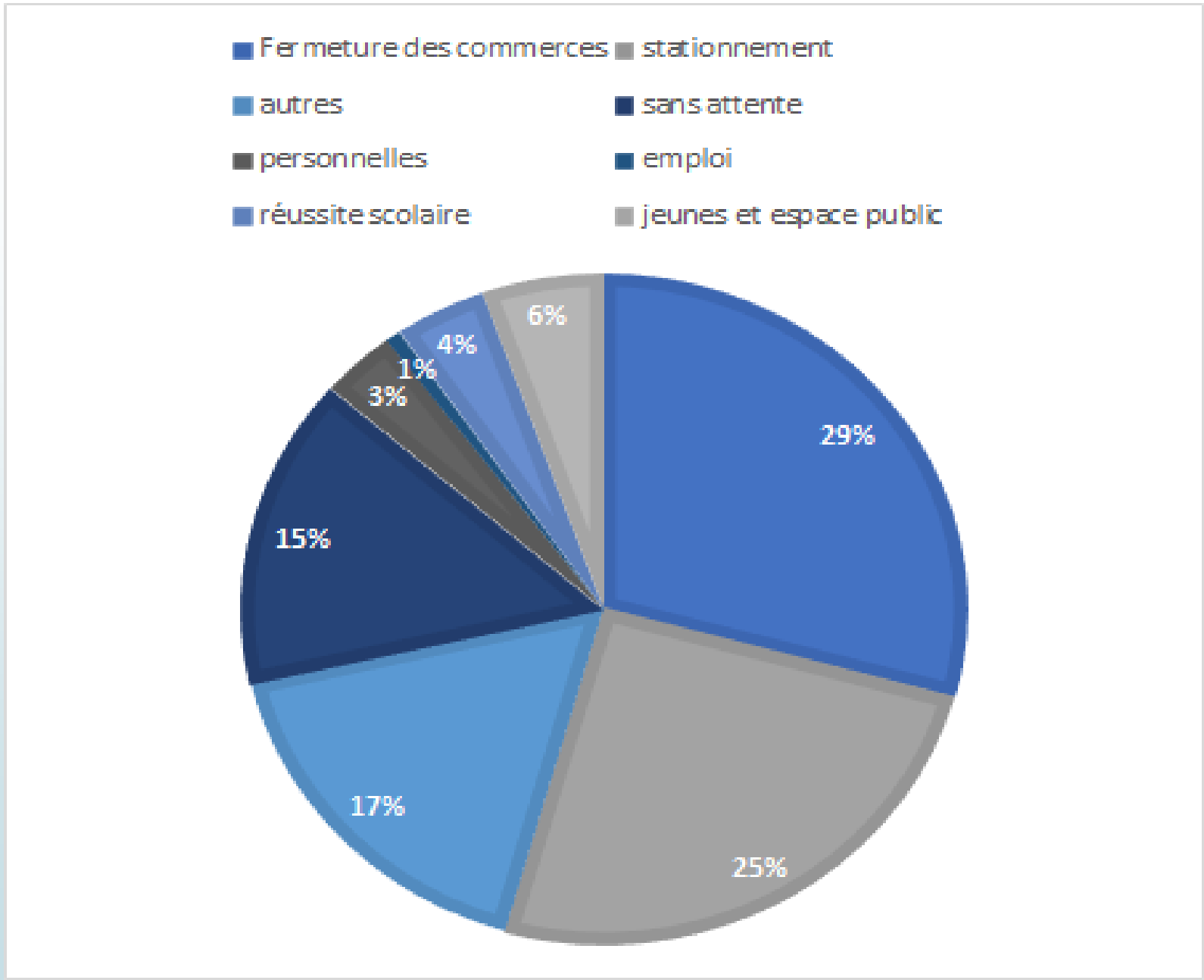
Pour faire suite au sentiment de sécurité et le cadre de vie, il ressort qu'il fait bon vivre à Eragny. C'est le ressenti des séniors interrogés.



Les améliorations souhaitées:

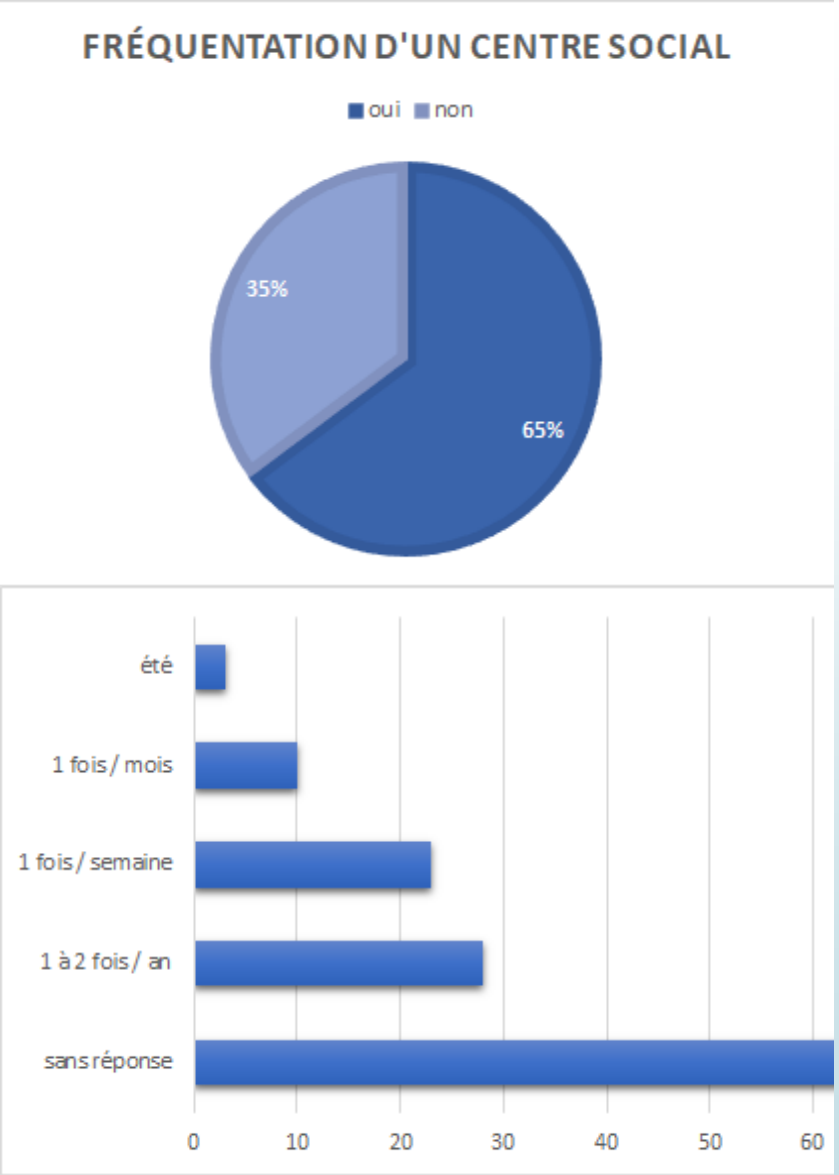


Préoccupations des séniors



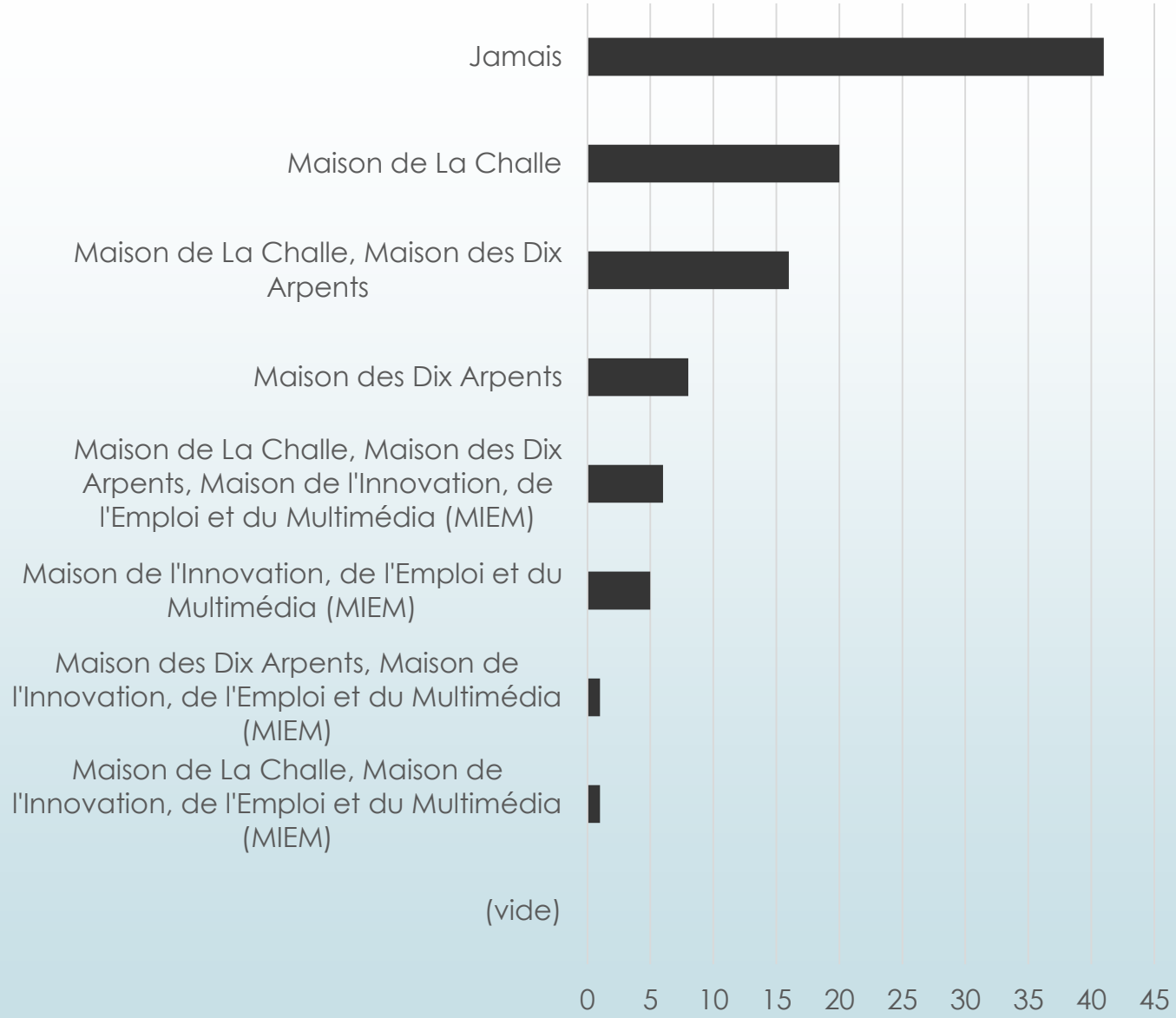
Fréquentation des centres sociaux

- On observe que beaucoup n'ont jamais fréquenté les maisons de quartier.
- Ce sont des séniors plutôt dynamiques dont 38% participent aux animations proposées par la ville.
- Pour ceux qui fréquentent les centres sociaux, c'est par le bouche-à-oreille qu'ils ont entendu parler des centres sociaux.
- La fréquentation varie d'1 à 2 fois par an pour un groupe de 28 personnes , et 1 fois par semaine pour 23 autres.



Fréquentation des centres sociaux par les séniors interrogés

La Challe est la plus connue. La majorité de l'échantillon a été interrogé sur la place du marché, ce qui explique en partie cette place centrale de la maison de La Challe.



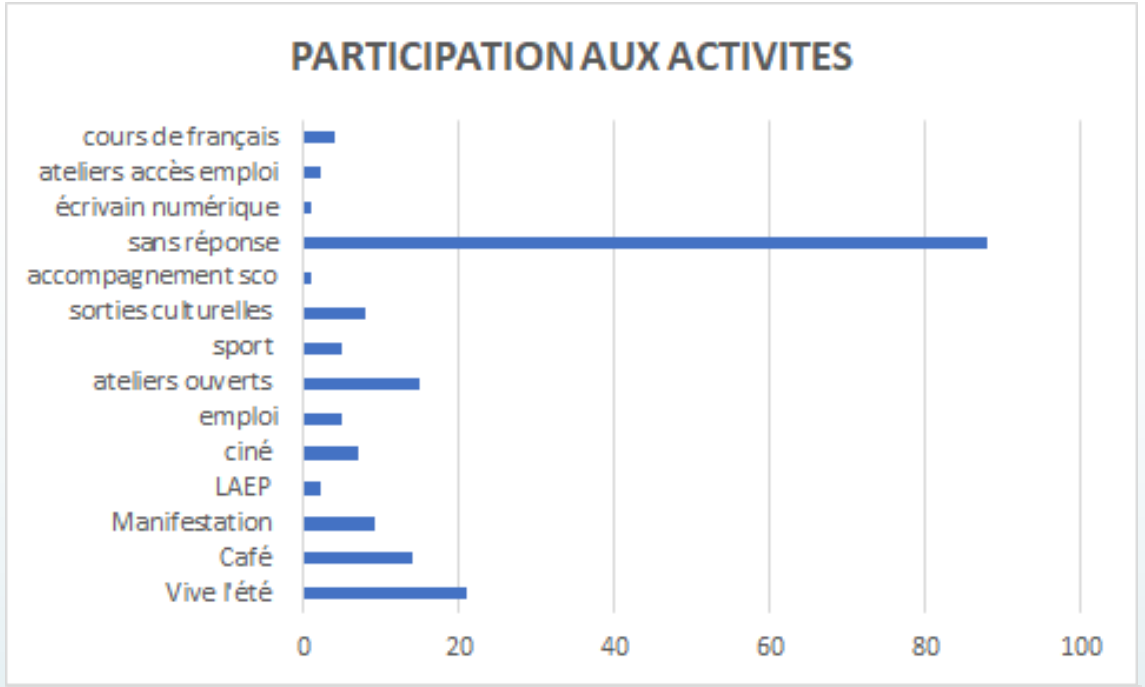
Participation aux activités

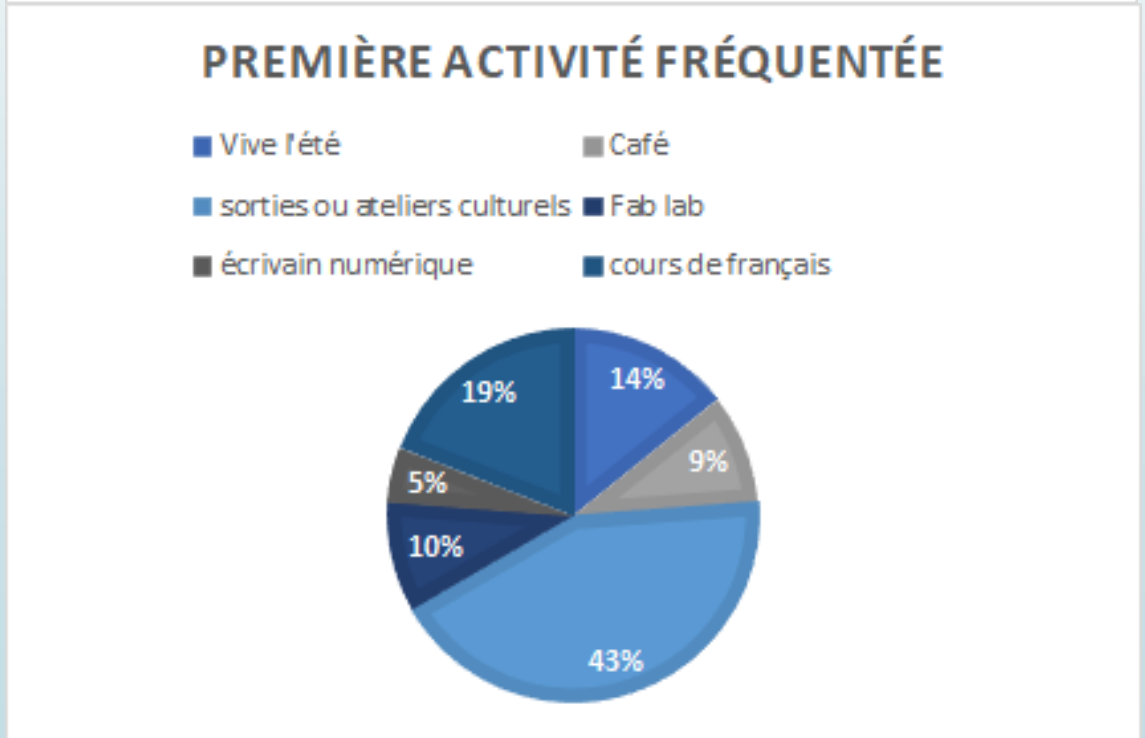
80% ne citent aucune activité.

Parmi ceux qui fréquentent les centres sociaux:
- la plupart participe à Vive l'été qui demeure l'occasion d'un moment familial.

- 43% ont fréquenté pour la première fois les centres sociaux par le biais des sorties et les ateliers culturels proposés par les structures.

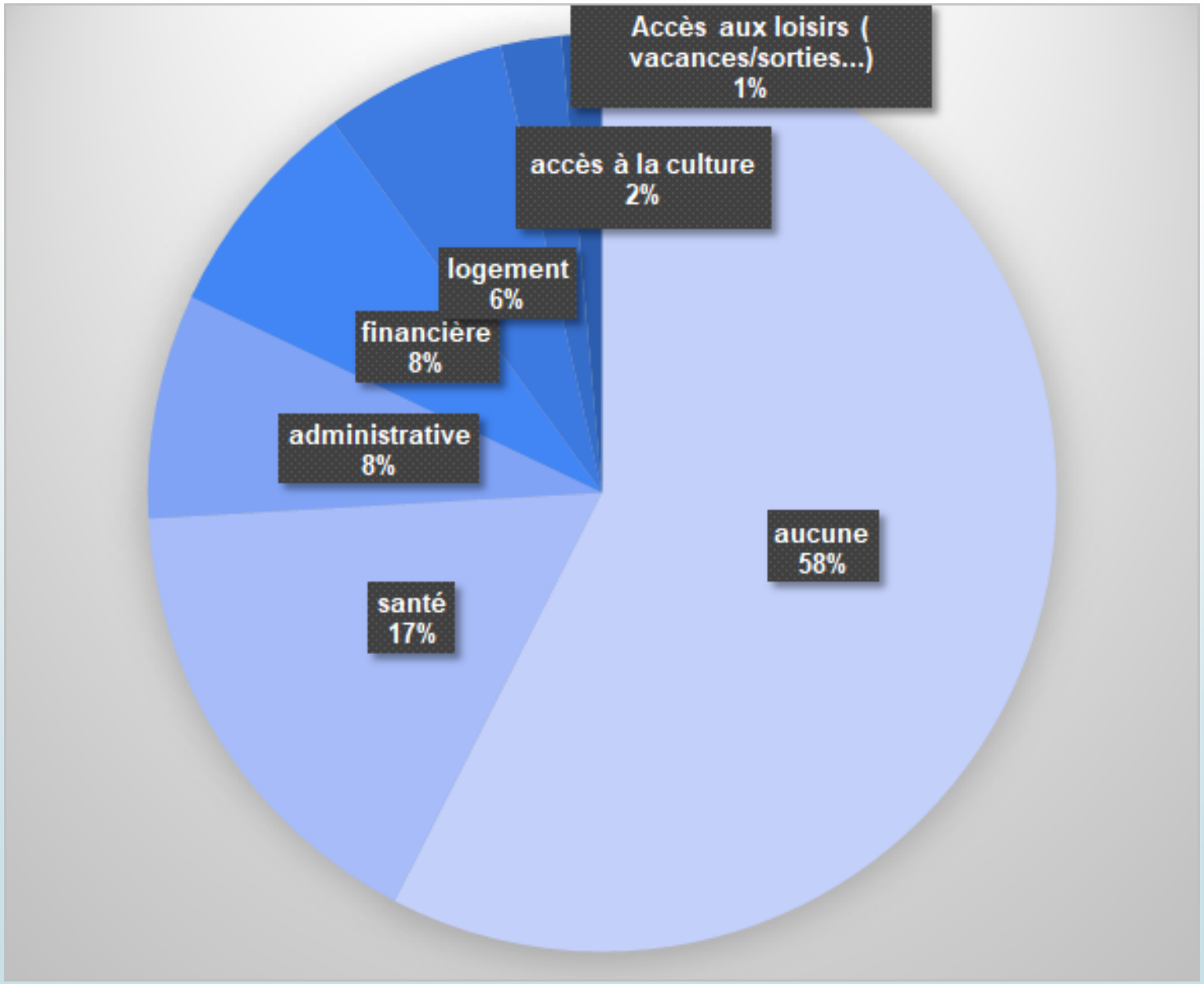
- L'autre porte d'entrée est l'offre de cours de français de la ville.





Accès au droit

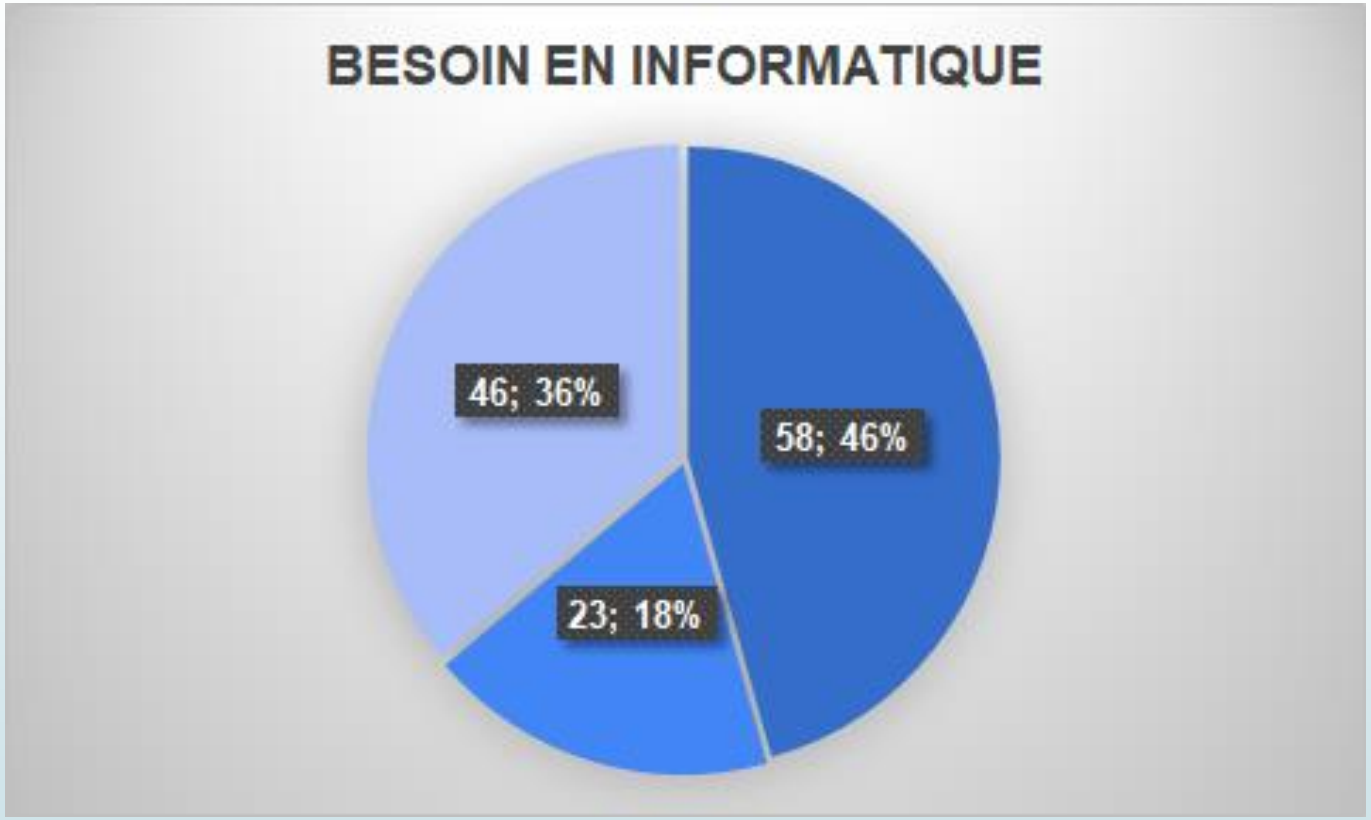
- 63% des personnes interrogées disent ne pas rencontrer de difficultés particulières. Une des pistes à ne pas négliger est que souvent la réponse s'est accompagnée de la remarque qu'un proche s'en chargeait pour eux.
- L'autre problème rencontré est celui de la santé: l'accès aux soins, mais aussi la dématérialisation pour la prise de rendez-vous ou l'obtention de résultats.



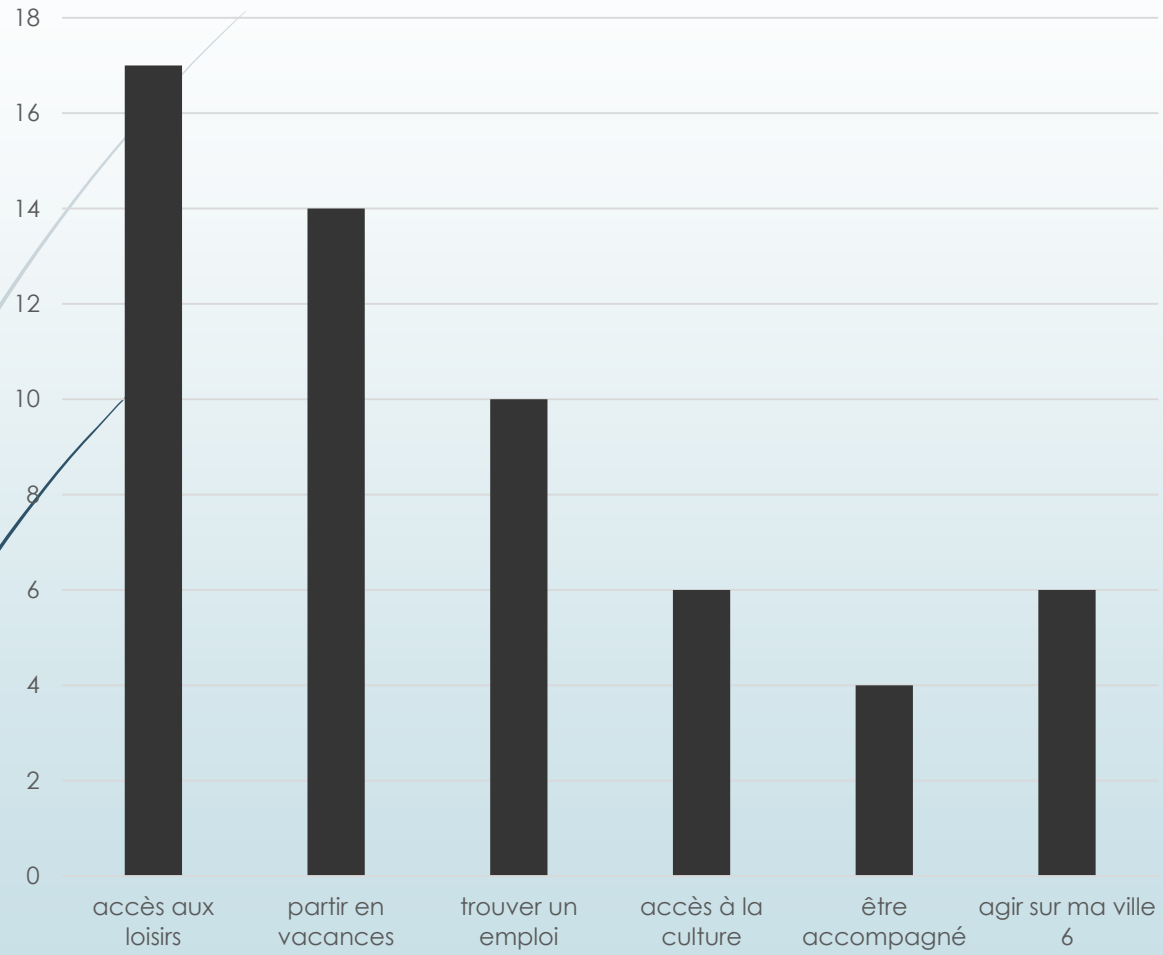
Les séniors et l'informatique

Quand on aborde la question
de l'informatique,
cela ne pose pas
de problème particulier
pour 36% des personnes
interrogées, et 46% n'ont
pas donné de réponse.

Seul 18% avouent
avoir des difficultés, et
dans leurs attentes, des
initiations ou des ateliers
informatiques dédiés aux
séniors seraient
les bienvenus.



Les attentes et les demandes



Concernant les demandes :

- Une demande d'activités sportives ou culturelles en direction des séniors est réclamée, y compris en temps de COVID.
- Des temps de rencontres pour les séniors.
- Des ateliers informatiques pour les séniors.

AG2R La mondiale et l'union francilienne des Fédérations de Centres Sociaux et socioculturels financent une recherche-action (RA) dont le but est « aller vers » les séniors isolés. La démarche de la RA est pensée et conduite dans un cadre collectif régional.

Les objectifs opérationnels sont:

- Repérer les pratiques en matière d'*aller vers* les séniors isolés dans et hors réseaux des centres sociaux.

- Accompagner l'expérimentation de pratiques nouvelles.

- Mettre en place une démarche réflexive partagée au sein de son centre et dans le réseau des centres sociaux d'Ile de France.

- Capitaliser et valoriser les expériences conduites.

- Partager les nouveaux savoirs construits au sein du centre social et dans le réseau des centres.

La mise en place du projet est prévue du 01 septembre 2020 au 31 décembre 2022.

Renouvellement des projets sociaux

La question centrale

Après avoir participé aux différents groupes, quelles seraient les pistes d'action ou orientations que devraient suivre les Centres Sociaux?

Conclusion