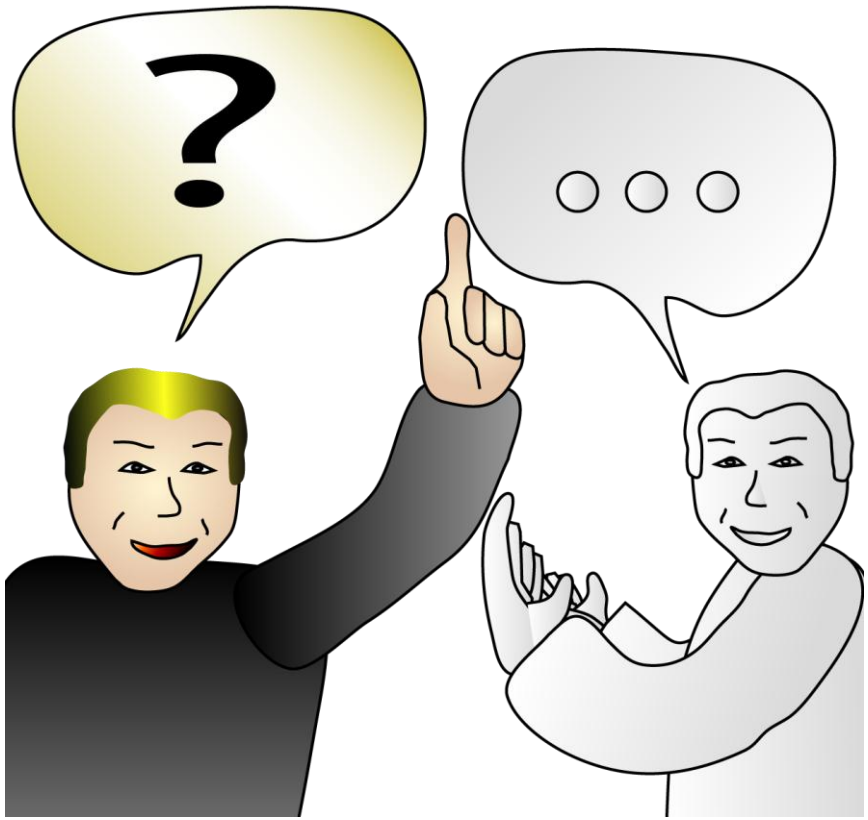
CERGY

Questionnaire pour le renouvellement du projet social

de votre Maison de quartier …

Et si vous participiez ?





QUESTIONNAIRE

POUR LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

cergy

SOMMAIRE :

Première partie : Comment vivez-vous votre quartier ? **3**

Deuxième partie : Connaissez-vous bien votre Maison de Quartier ? **32**

Troisième partie : Pour nous aider à connaître ceux qui ont participé au diagnostic **48**

Annexe : questionnaire **56**

Ce sondage a été réalisé auprès de 98 habitants des quartiers Orée du Bois et Bords d'Oise, et/ ou usagers de la Maison de quartier des Touleuses, entre novembre 2015 et mars 2016.

Quatre méthodologies ont été retenues pour soumettre ce questionnaire aux habitants/usagers :

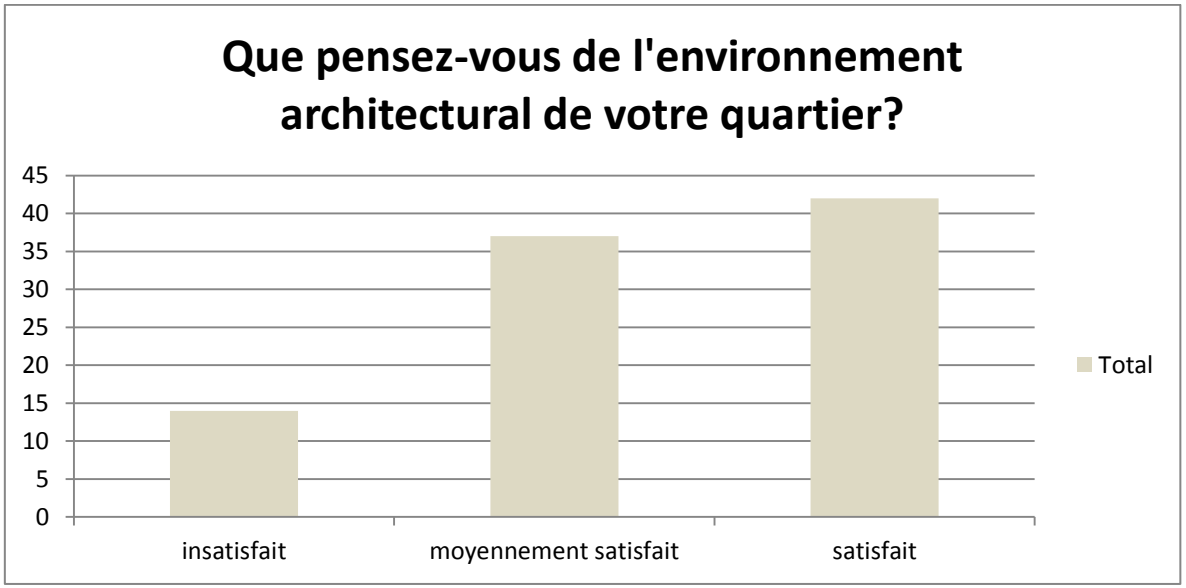
- L'entretien individuel
- L'entretien collectif auprès de groupes constitués (jeunes, familles)
- L'entretien collectif auto-administré pour le Conseil d'initiatives locales
- Questionnaires en ligne

Certaines questions de ce sondage ont par ailleurs été soumises aux usagers de la Maison de quartier, à travers un « arbre à sondages», installé à l'accueil de la Maison de quartier, pendant la phase d'appropriation. Une centaine d'usagers ont ainsi répondu à différentes questions, et participé à la cartographie des usagers (page 56)

Remarque : Les membres du CIL ayant répondu au questionnaire de manière collective, il n'a pas été possible de rapporter leurs réponses à un lieu d'habitation. Les résultats du sondage selon l'origine géographiques ne concernent donc que 83 habitants/usagers.

Première partie : Comment vivez-vous votre quartier ?

BÂTI



Bâti	Nombre
insatisfait	14
moyennement satisfait	37
satisfait	42
ne se prononce pas	5
Total général	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Bâti selon îlot	**Lieu d'habitation**								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux / Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	2	1	1		**7**	3			14
moyennement satisfait	5		1	1	2	**13**	**9**	1	32
satisfait	7	**4**	2	**4**	5	6	6		**34**
ne se prononce pas	1							2	3
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	83

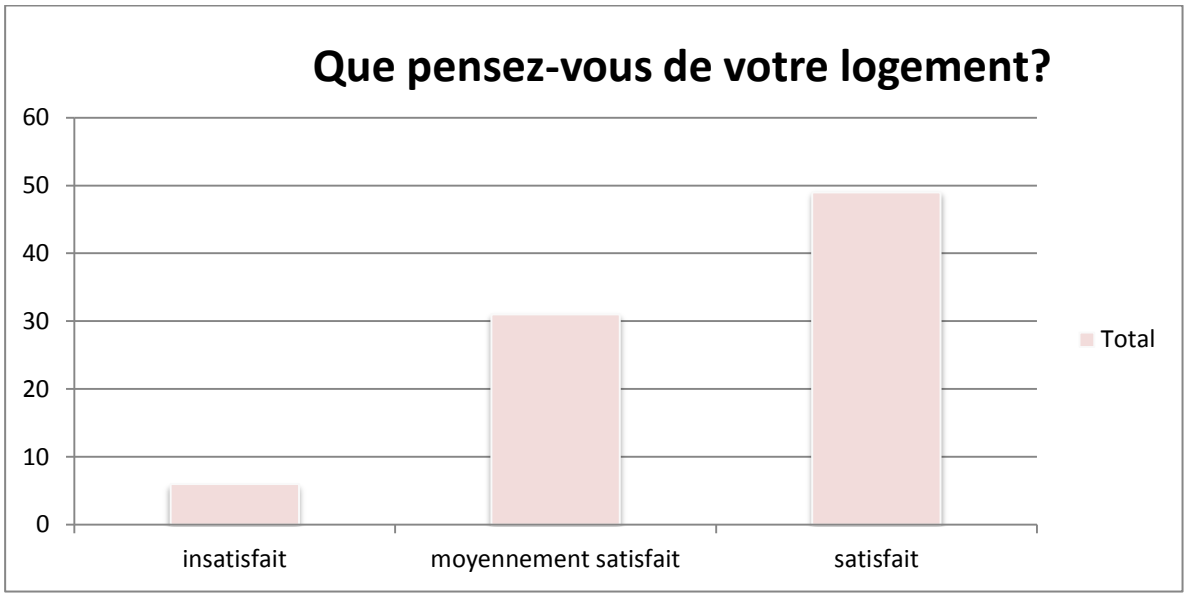
Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

- ***69 % des sondés moyennement satisfaits par leur environnement architectural, vivent aux Plants ou aux Touleuses.***
- ***50% des sondés insatisfaits par leur environnement architectural, vivent sur l'îlot Châteaux/ Croix - Saint - Sylvère.***

Vos remarques et propositions pour le bâti de votre quartier :

Forces	*Faiblesses*
- Un quartier **aéré, à taille humaine**, majoritairement piéton à l'Orée du Bois. - Une forte présence de **verdure** - Une **architecture diversifiée** - Un **patrimoine plutôt bien conservé** au Village	- Un **bâti « vieux », « dégradé »,** voir « délabré », tant pour les bâtiments résidentiels, les commerces (devantures), que les équipements communaux (Maison de quartier). Les sondés évoquent l'ancienneté du quartier, « un des plus vieux de Cergy », et le **besoin de rénovation (**notamment énergétique**) des bâtiments**. Sont également proposés des travaux d'isolation, d'insonorisation, de mise en accessibilité PMR, et de peinture. - Un **sentiment d'inquiétude sur le devenir du quartier**, se fait entendre chez les sondés : ceux-ci ont l'impression de ne pas être prioritaire, en terme de travaux d'aménagement/ réhabilitation pour le quartier. - Les habitants soulignent également un manque de place de parkings sur les différents îlots. - Aux Plants, les habitants mentionnent des problèmes de signalétiques et des difficultés à se repérer pour les visiteurs.

LOGEMENT



Logement	Nombre
insatisfait	6
moyennement satisfait	31
satisfait	**49**
NSPP	12
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Logement selon îlot	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	1				3	1	1		6
moyennement satisfait	4	1		1	3	10	6	1	26
satisfait	4	**4**	3	**4**	**8**	11	7		**41**
ne se prononce pas	6		1				1	2	10
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	83

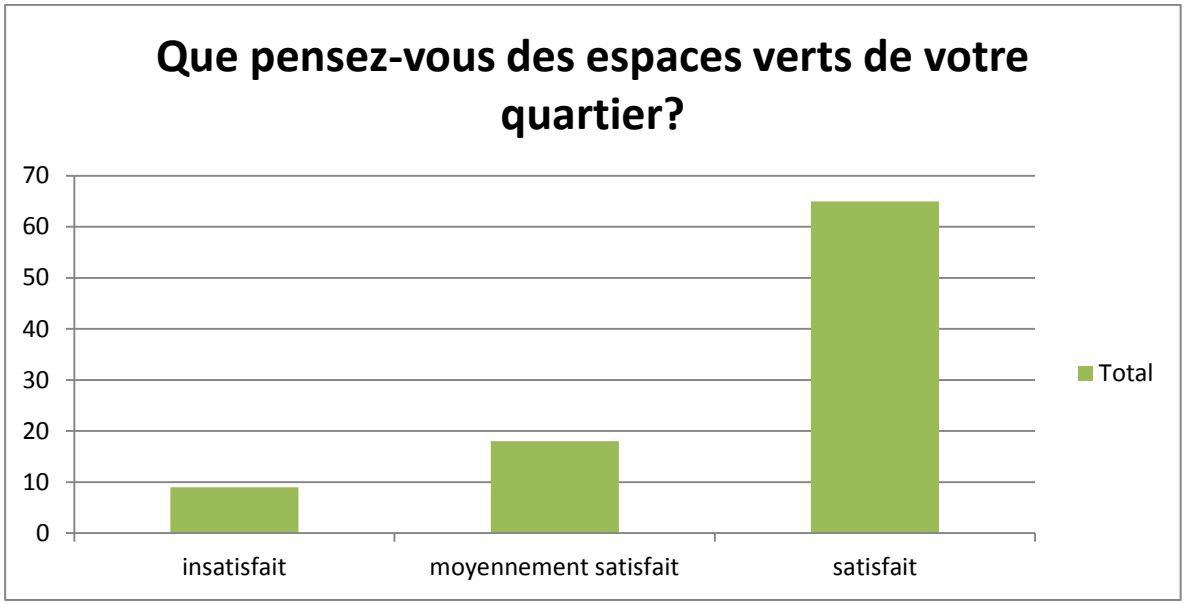
Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

- ***61,5 % des sondés moyennement satisfaits par leur logement, vivent aux Plants ou aux Touleuses.***

<u>Vos remarques et propositions pour votre logement :</u>

Forces	*Faiblesses*
- Logements **bien situés** (proche école, bois de Cergy, gare, commerces, port, ile aux loisirs) - Immeubles à **taille humaine** - Habitat **très aéré**	- **Vieillissant** (années 70) - Certains logements sont insalubres selon les sondés (humidité) - Propreté des parties communes - Plomberie vieillissante - Problème d'isolation thermique - **Rénovation intérieur et extérieur nécessaire.** - Manque de luminosité - **Taille** (pas de rotation de logements et les familles s'agrandissent) - **Certains manques** (place de parking, parc vélo, ascenseur…).

ESPACES VERTS :



Espaces verts	Nombre
insatisfait	9
moyennement satisfait	18
satisfait	**65**
ne se prononce pas	6
Total général	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Espaces verts selon îlot	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux / Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	1		1		**5**		1		8
moyennement satisfait	5	1	1		1	**5**	**2**		15
satisfait	**8**	**4**	2	**5**	**8**	**17**	**11**		**55**
ne se prononce pas	1						1	3	5
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	83

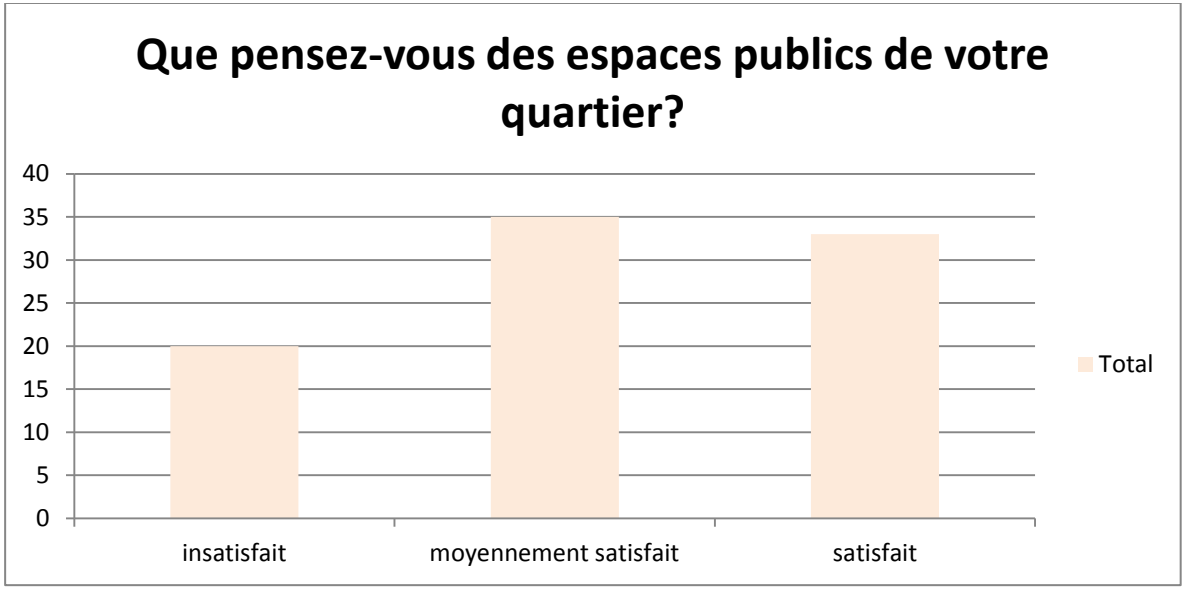
Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

- ***37% des habitants des Châteaux - Croix - Saint -Sylvère sont insatisfaits par les espaces verts de leurs quartiers.***

Vos remarques et propositions pour votre logement :

Forces	*Faiblesses*
- Les circulations piétonnes végétalisées, et les différents espaces verts situés sur le quartier (bois de Cergy), ou à proximité (Parc de la Préfecture, base de loisirs), sont très appréciés par les sondés, et considérés comme **un atout pour le quartier** : ces espaces verts sont en **« nombre suffisant », « diversifiés », et « de qualité »** (sites remarquables).	- Les sondés évoquent des espaces verts **mal répartis** sur le territoire, **de qualité inégale** et pas toujours bien entretenus (sentes, espaces verts le long de l'Oise, art public des Châteaux, aires de jeux et Bois de Cergy). Les habitants regrettent ainsi le **manque d'espaces verts au Port**, et un **manque d'aires de jeux aux Châteaux** (art public) et aux Plants (fermeture d'une aire de jeux). Les sondés évoquent également le manque d'accessibilité de certains espaces (aires de jeux et Bois de Cergy), et une **réduction du patrimoine arboré sur certains îlots** (Plants). - Certains espaces ne sont **pas suffisamment paysagés** (parkings et placettes) - Les sondés relèvent **un manque de mobilier** (fontaines, bancs, tables à pique-nique, fontaines sur les espaces verts du quartier. - Les habitants déplorent différentes incivilités sur les espaces verts du quartier, notamment des **déjections canines** qui rendent certains espaces « impraticables » (Plants)
Propositions d'amélioration : - Reprise en main de l'entretien des sentes du Village et du Bois de Cergy au Printemps - Création d'une aire de jeux aux Châteaux - Amélioration des pratiques d'entretien des espaces verts, en respectant d'avantage la biodiversité - Développer les plates-bandes fleuries et parcelles potagères, à créer et entretenir par les habitants.	

ESPACES PUBLICS :



Espaces publics	Nombre
insatisfait	20
moyennement satisfait	**35**
satisfait	33
NSPP	10
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Espaces publics selon îlot	**Lieu d'habitation**								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	1	2	2		2	2	3		12
moyennement satisfait	3	2	1	2	5	**13**	5		**31**
satisfait	**6**	1	1	3	**7**	7	6		**31**
ne se prononce pas	5						1	3	9
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

- ***74 % des sondés moyennement satisfaits par les espaces publics de leurs quartiers vivent à l'Orée - du - Bois (Touleuses, Plants, Châteaux).***

-<u>Vos remarques et propositions concernant les espaces publics de votre quartier :</u>

Forces	*Faiblesses*
- Une requalification très appréciée du Fil d'Ariane - Une meilleure accessibilité des espaces publics	- Un certain mécontentement concernant **l'entretien des voiries**, notamment des trottoirs et des voiries piétonnes, surtout aux Plants, mais aussi aux Touleuses, au Port et au Village (rue Nationale). Les sondés relèvent des nids de poule, et des revêtements en mauvais état. - Concernant l'entretien de la voirie, **les carrefours** sont particulièrement évoqués : les sondés font état de carrefours surchargés, parfois dangereux, à réaménager en fonction des flux de circulation et des usages des automobilistes. - Les questionnaires font également ressortir certaines incivilités, qui engendrent des **problèmes de propreté** : sont ainsi évoqués des dépôts sauvages, des détritus et des encombrants aux Plants, aux Touleuses et aux Châteaux. - Il est également fait mention de nuisances et de problèmes d'accessibilité liés à des **travaux de voirie** et de manque d'informations sur ces travaux, notamment place des Touleuses, mais également aux Plants ou au Village (travaux d'éclairage interrompus en cours de route aux Plants et trous dans la voirie rue du Brûloir) - Une autre problématique mise en avant, est l'emprise de la **voiture** sur les quartiers : les sondés relèvent un manque de place de stationnement, qui ne sont pas suffisamment disséminées, au Village, au Port, aux Touleuses et aux

	Châteaux, et du stationnement sauvage sur les voies piétonnes, aux Plants, des excès de vitesse sur l'avenue du sud, et un manque d'aménagement cyclables. - La question de la **signalétique** est évoquée : les sondés parlent d'un manque de signalisation (Plants) ou d'une signalétique peu adaptée (Port). - Les sondés font également part d'une diminution de la ceinture végétale aux Plants, d'un **manque de mobilier urbain** sur différents îlots (fontaine et bancs aux Plants et poubelles au Village et aux Plants), ou de **mobiliers urbains peu adaptés** et de secteurs où ils se sentent **peu sécurisés** au Village, aux Châteaux et aux Touleuses.

Propositions d'amélioration :

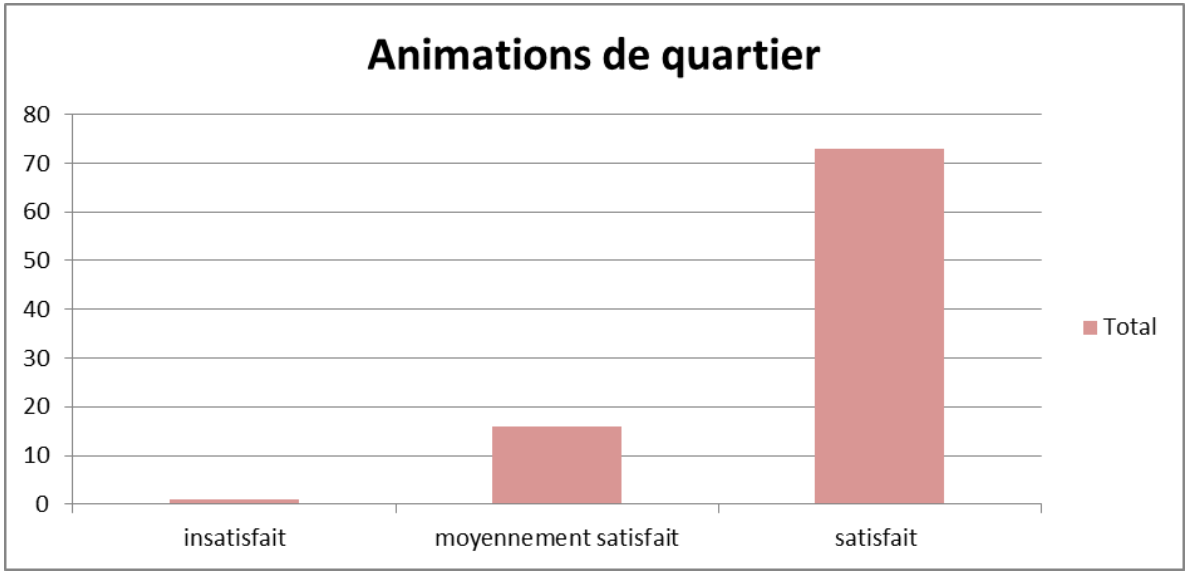
-Reconstruire la ceinture verte initiale des Plants
-Engager une réflexion sur l'aménagement des espaces publics en espaces verts comestibles
-Engager une réflexion sur le partage modal et la place des piétons face aux voitures (notamment des enfants)
-Prévoir des abris pour les voitures, les deux-roues et des parkings à vélo (Touleuses et Plants).

ANIMATIONS :

Que pensez-vous des animations sur votre quartier ?

Animations de quartier	Nombre
insatisfait	1
moyennement satisfait	16
satisfait	**73**
ne se prononce pas	8
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL



Animations selon îlots	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	1								1
moyennement satisfait	3	2	1		3	2	3		14
satisfait	**9**	3	3	**5**	**11**	**19**	**11**	1	**62**
ne se prononce pas	2					1	1	2	6
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

Vos remarques et propositions pour les animations de votre quartier :

Forces	*Faiblesses*
- Des animations variées, de qualité, régulières et attendues. - Rencontres multiculturelles, populaires et favorisant la mixité sociale. - Ces animations permettent l'échange, la rencontre, et de créer du lien entre habitants autour de moments festifs, où chacun peut trouver sa place. - Ces animations font vivre le quartier, et permettent l'implication des habitants : c'est aussi ce qui fait la richesse de la ville - Les terrasses d'été (surtout aux Châteaux), sont particulièrement appréciées.	- Un manque de communication, ou une communication pas assez ciblée et pas assez visible, qui ne met pas suffisamment en avant les petits évènements : certains évènements ne sont pas bien identifiés, ou perçus comme s'adressant uniquement à un public d'enfants. Certaines animations gagneraient à s'ouvrir d'avantage (Charivari). - Baisse de succès pour les fêtes de voisins - Animations de la Maison de quartier pas assez bien réparties sur le territoire : manque d'animation au Village et sur la place des Touleuses. - Les animations n'impliquent pas assez les commerces de proximité - La diminution des moyens humains de la Maison de quartier se ressent sur les animations.

Propositions d'amélioration :

-Trouver un nouveau format de communication
-Ouvrir d'avantage les animations du Village aux habitants de l'Orée du Bois (Châteaux)
-Organiser d'avantage de terrasses d'été
-Un marché aux Touleuses ou au Port, et un marché de Noël
-Animer la place des Touleuses et le Village

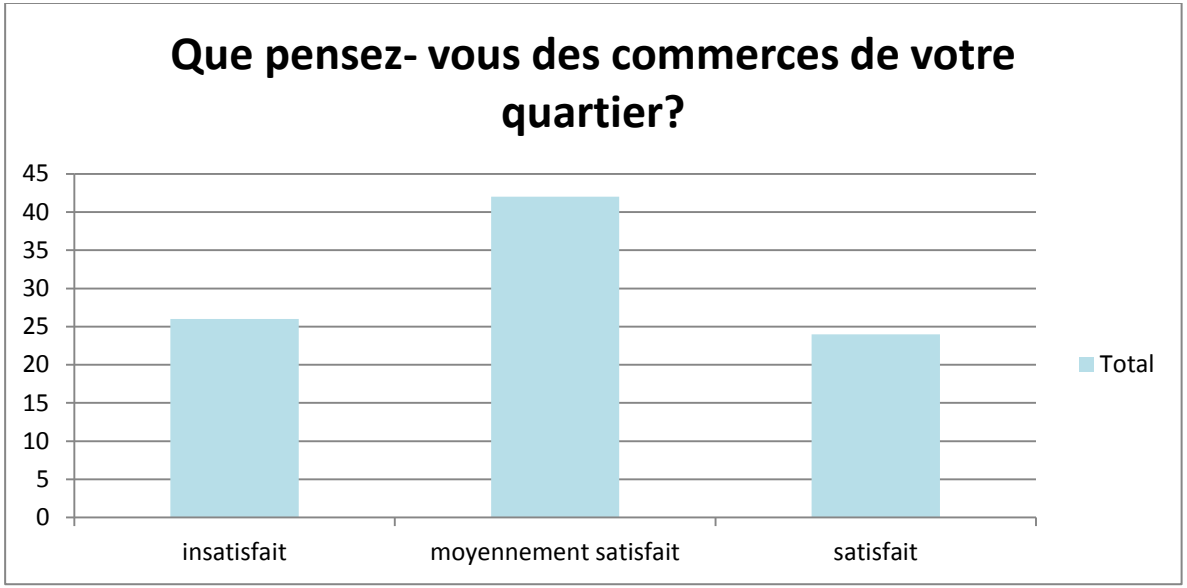
Quelles activités connaissez-vous et/ou fréquentez-vous ?

	Je connais	Je participe		Je connais	Je participe
Père noël des Linandes	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Vide grenier des plants**	☐Oui ☐Non **69**	☐Oui ☐Non **37**
Journée internationale des droits femmes **Evènements nationaux**	☐Oui ☐Non **48**	☐Oui ☐Non **16**	**Info vacances**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Fête du jeu	☐Oui ☐Non **79**	☐Oui ☐Non **52**	**Fête de quartier des coteaux**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Fête des lumières	☐Oui ☐Non **56**	☐Oui ☐Non **27**	**Charivari**	☐Oui ☐Non **62**	☐Oui ☐Non **36**
Les Terrasses d'été	☐Oui ☐Non **52**	☐Oui ☐Non **28**	**Semaine bleue**	☐Oui ☐Non **43**	☐Oui ☐Non **15**
Potager de la Maison de quartier	☐Oui ☐Non **59**	☐Oui ☐Non **11**	**Fête du printemps**	☐Oui ☐Non **22**	☐Oui ☐Non **21**

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Dans l'ensemble, on constate une bonne connaissance des animations sur le quartier : « la Faites du Jeu » reste l'évènement le plus connu, avec la participation la plus forte.
La Fête du Printemps, qui existe depuis 3 ans, nécessite une meilleure communication, même si cette dernière a un objectif de lien local.

COMMERCES



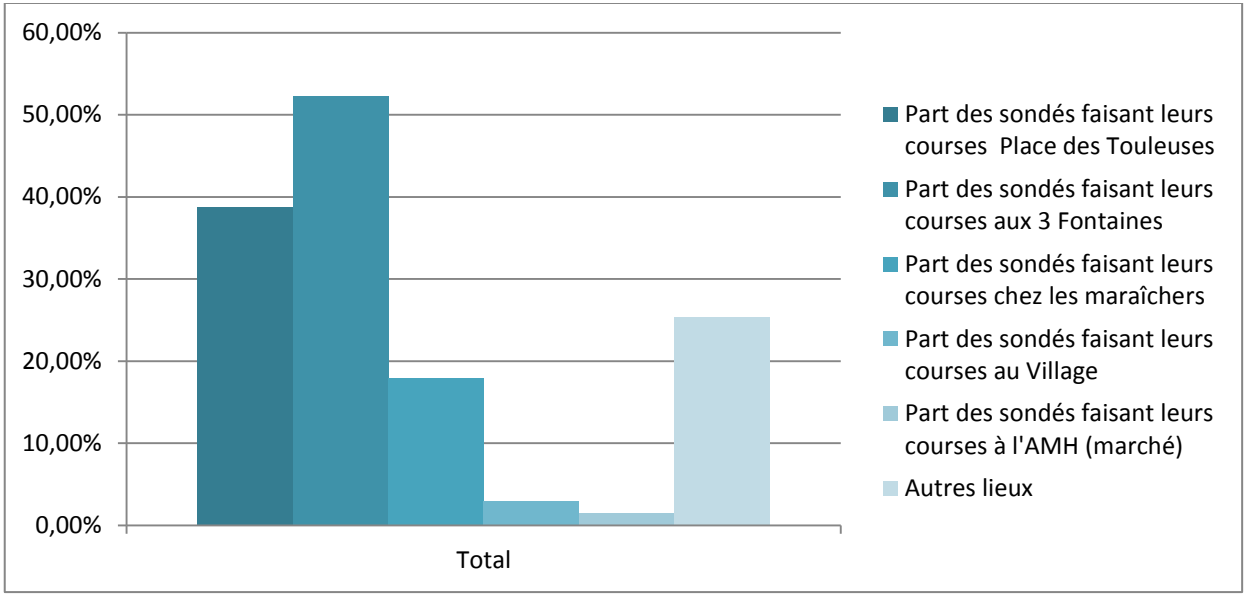
Commerces	Nombre
insatisfait	**26**
moyennement satisfait	**42**
satisfait	24
NSPP	6
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Commerces selon îlots	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	5	2	2	2	1	7	3		22
moyennement satisfait	**6**	3	1	2	**11**	7	6	1	**37**
satisfait	3		1	1	2	**8**	6		21
ne se prononce pas	1							2	3
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Où faites-vous vos courses ?

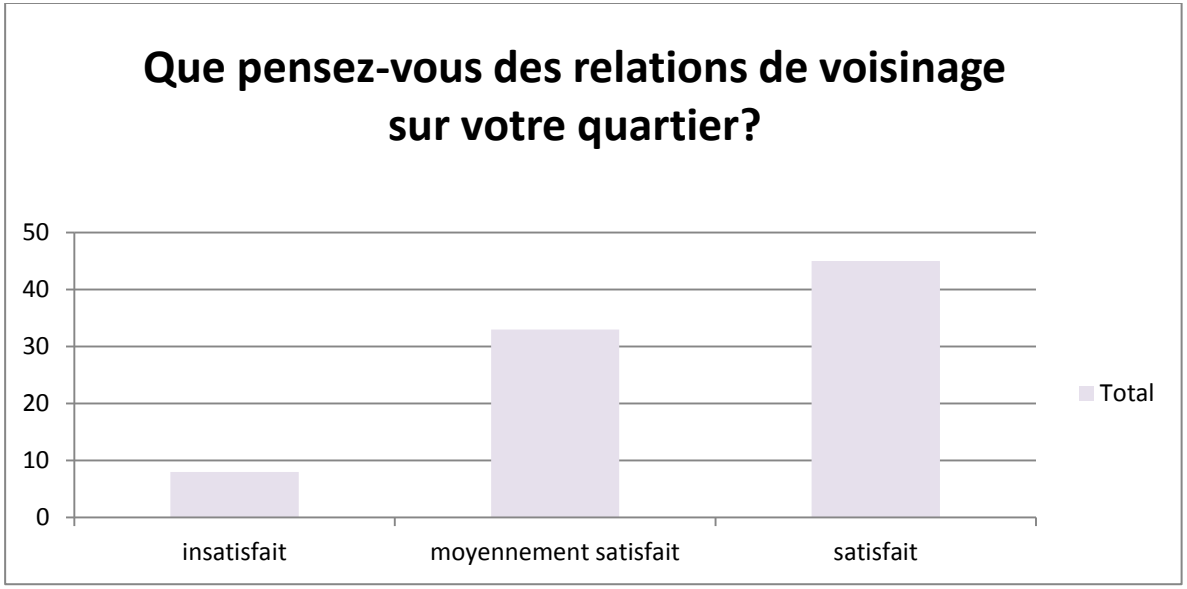


Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Vos remarques et propositions pour les commerces de votre quartier :

Forces	*Faiblesses*
- Satisfaisant pour certains - Qualité de certains restaurants	- Absence de DAB - Rotation des commerces - Manque de visibilité de l'extérieur de la place des Touleuses - Manque de signalétique - Prix élevé des produits - Loyers trop chers pour les commerçants - Baisse de la qualité de certains commerces - Manque d'animation commerciale - Certains commerces ne répondent pas aux attentes - Certains considèrent plutôt les commerces comme des « commerces de dépannage » - Trop de commerces de bouche
Absence de certains commerces ou services : **Café, poste, centre médical, fleuriste, supérette au port.**	

RELATIONS DE VOISINAGE



Relations de voisinage	Nombre
insatisfait	8
moyennement satisfait	33
satisfait	45
NSPP	12
TOTAL	**98**

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du

Relations de voisinage	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait		2	2		1	3			8
moyennement satisfait	6	**3**	**6**	1	2	**9**	6		33
satisfait	5	1	3	4	**12**	**12**	**8**		**45**
ne se prononce pas	4		1			1	3	3	12
Total général	15	6	12	5	15	25	17	3	**98**

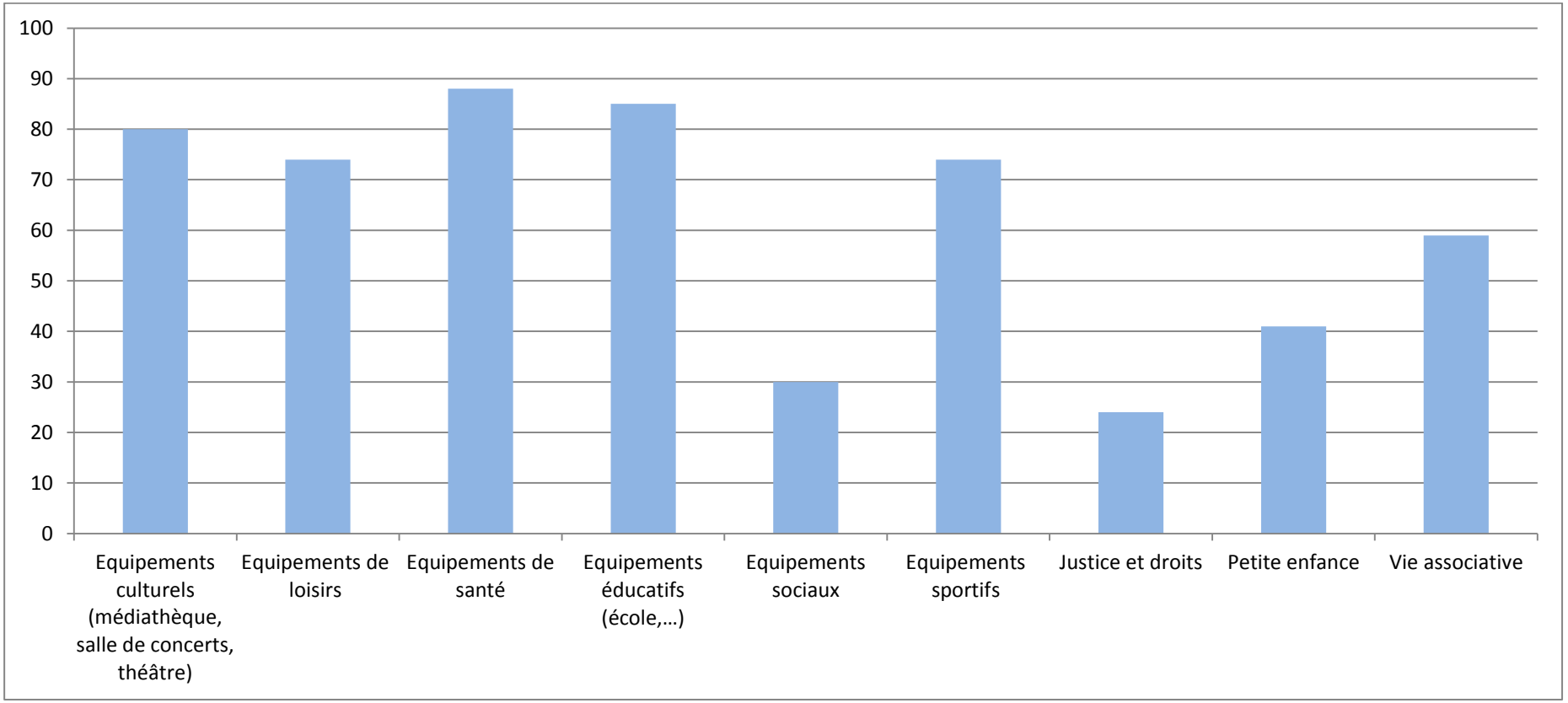
Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Vos remarques et propositions pour les relations de voisinage sur votre quartier :

Forces	*Faiblesses*
- Lien fort entre les plus anciens du quartier - Rôle important de l'amicale de locataire et de certaines associations du quartier pour développer les relations de voisinage.	- - Problème de lien et de relation entre les nouvelles et anciennes générations - Population vieillissante sur le quartier engendrant un manque de vitalité - Nuisances sonores notamment des colocations étudiantes - Peu de solidarité entre habitants - Manque d'implication des habitants dans la mise en place d'actions, d'événement sur les ilots - Trafic de stupéfiant engendrant le non usage de certains espaces favorisant le lien entre voisins.
Propositions : -Créer des lieux de rencontres, des temps festifs favorisant le lien, les échanges sur les ilots. -Renforcer les évènements associatifs concourant au lien entre voisins, habitants du quartier	

EQUIPEMENTS DU QUARTIER

Connaissez- vous les équipements suivants ?



Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Equipements	Connaît	Ne connaît pas
Equipements culturels (médiathèque, salle de concerts, théâtre)	80	13
Equipements de loisirs	74	19
Equipements éducatifs (école,…)	85	8
Equipements sportifs	74	19
Equipements de santé	88	5
Petite enfance	41	52
Equipements sociaux	30	63
Vie associative	59	34
Justice et droits	24	69
NSPP	5	

Equipements de santé: -Bonne répartition sur le territoire

-Quel avenir pour le centre médical des Touleuses ?

Vie associative: -Belle diversité de l'offre

Equipements culturels : -il y en a peu sur les quartiers ODB et BO (concerts à l'église St Christophe), mais beaucoup sur les quartiers limitrophes

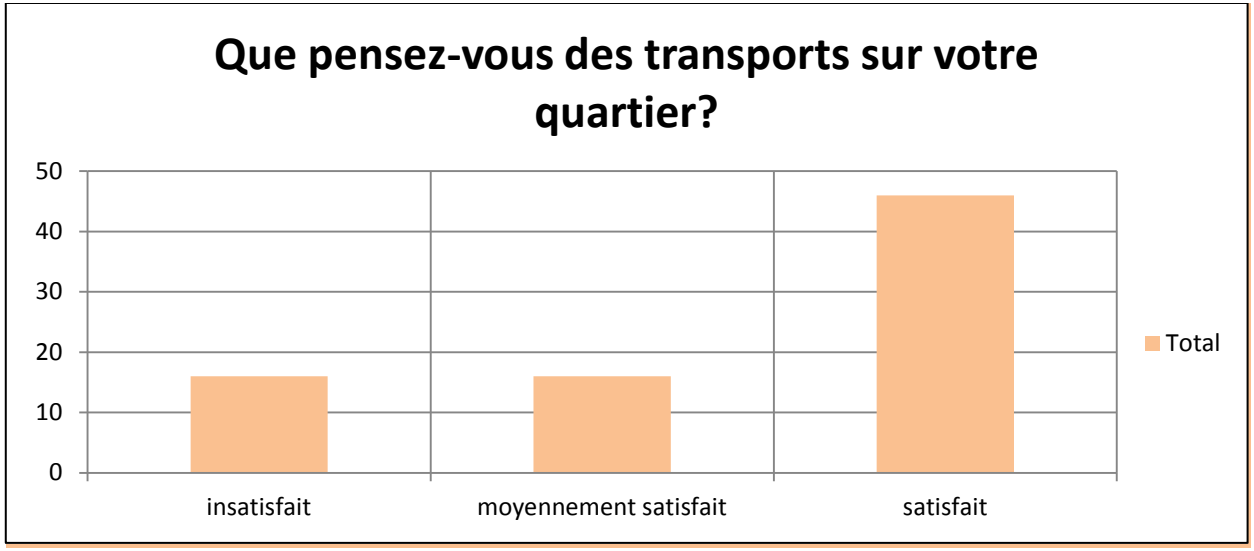
Equipements de loisirs: -Présence de la MJC, ALSH Bois de Cergy, MQ des Touleuses, base de loisirs : variété de propositions
-Besoin urgent de rénovation pour l'ALSH et la MJC

Equipements éducatifs –Bonne implantation des écoles en cœur d'îlot
-diversité architecturale
-Problèmes d'étanchéité à l'école des Plants
-Des classes fermées trop rapidement, difficiles à rouvrir par la suite
- Des effectifs trop importants
-Problèmes d'entretien des écoles

Equipements sportifs –Des gymnases en nombre suffisant
-Belle réalisation pour le gymnase des Touleuses
-Base de loisirs
-Peu d'équipements sportifs au Village
- Il manque des petites salles pour les associations
-quelles échéances pour la création de la piste cyclable Port-Cergy-Base de loisirs et collège-gymnase ?

Petite enfance: -Crèche des Touleuses appréciée (rencontres intergénérationnelles et espace vert très agréable)

TRANSPORTS & DEPLACEMENTS

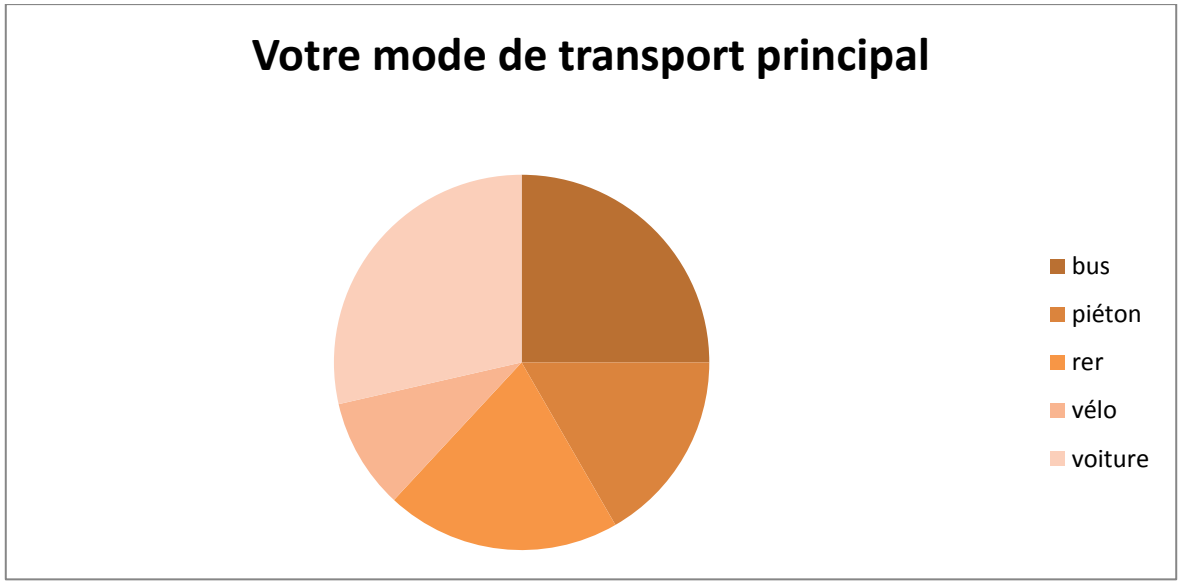


Transports	Nombre
insatisfait	16
moyennement satisfait	16
satisfait	46
NSPP	19
TOTAL	**97**

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 14 membres du CIL

Transports selon îlots	Lieu d'habitation								
Niveau de satisfaction	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
insatisfait	1	1	2	1	1	2	2		10
moyennement satisfait	2				2	5	3		12
satisfait	**8**	2	1	3	**11**	**13**	5		**43**
ne se prononce pas	4	2	1	1		2	5	3	18
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants



Mode de transport principal	Nombre
Bus	**21**
Piéton	14
RER	17
Vélo	8
Voiture	**24**
NSPP	13
TOTAL	**97**

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 14 membres du CIL

Mode de transport principal selon ilot	Lieu d'habitation								
	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	TOTAL
Bus	3	1			**8**	4	1		17
Piéton				1		**8**	**5**		14
RER	3	1			2	4	2		12
Vélo	1			2	1		1		5
Voiture	**6**	2	**4**	1	2	3	4		**22**
ne se prononce pas	2	1		1	1	3	2	3	13
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	83

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

Vos remarques et propositions sur les transports de votre quartier :

Forces	*Faiblesses*
- réseau de bus bien développé - Quartier Orée du Bois globalement bien desservi par les transports (vélo, bus, Rer)	- **Vélo** : manque de station vélo, et de pistes cyclables protégées. Station vélo 2 à multiplier (station des Touleuses à remplacer). Voies peu sécurisées pour les cyclistes le soir. - **Bus :** Selon les heures, et les zones, les passages de bus sont irréguliers (soirées, week ends, vacances) - **RER A :** horaires peu fiables, beaucoup d'annulations, trop chargé - **Voiture** : A15 saturée et sans alternative
Propositions : - Encourager d'avantage le vélo comme mode de transport, et pas seulement comme loisir, à travers l'aménagement de pistes cyclables protégées, de portes vélos et de stations vélos. -Revoir certains trajets et horaires de bus (bus 38, bus 30), notamment pendant les vacances, les soirées et les week ends.	

-**<u>Vous déplacez-vous sur d'autres quartiers que celui de votre habitation ?</u>**

Déplacements	Nombre
non	10
oui	**86**
ne se prononce pas	2
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Déplacements selon îlots	**Lieu d'habitation**								
	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**Total**
non	1	1	1		2	4	1		10
oui	**14**	4	3	5	**12**	**18**	**14**	1	**71**
ne se prononce pas								2	2
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

-**La fréquence de vos déplacements :**

quotidiens	25
hebdomadaires	19
mensuels	18
annuels	5
NSPP	16
Total	83

Grand-Centre : « Préfecture », « 3F »
-pour faire des courses
-pour profiter des équipements culturels (bibliothèque, théâtre)
-pour profiter des équipements sportifs (piscine)
-pour se rendre au parc de la Préfecture

Cergy-le haut :
-pour se rendre à Visage du Monde
-pour se rendre au Cinéma
-pour des raisons professionnelles, ou pour fréquenter certains commerces

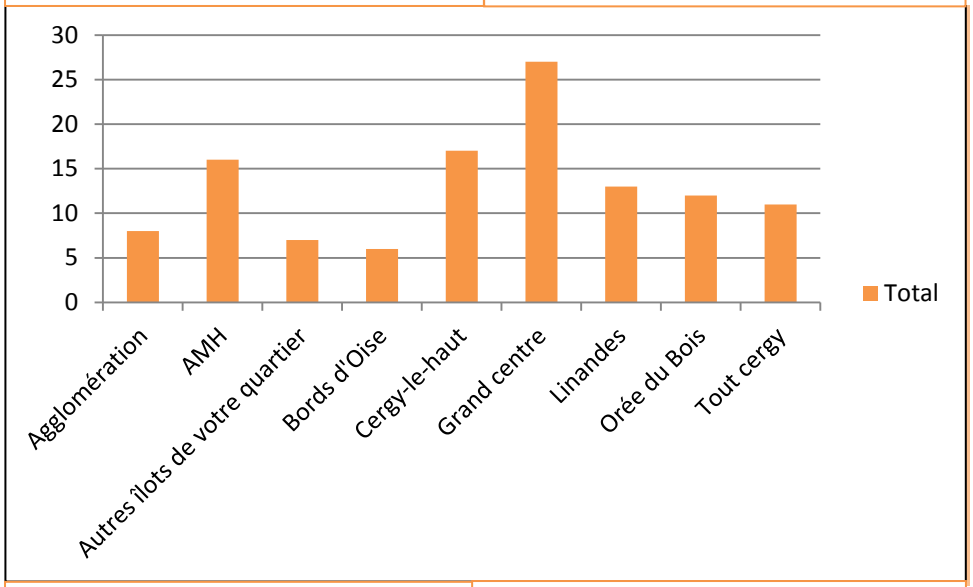
AMH : « St-Christophe »
-pour se rendre à la mairie
-pour se rendre au marché
-pour profiter d'équipements culturels et sportifs (bibliothèque et piscine)
-pour des activités associatives
-par habitude : amitiés, attachement
-pour des raisons professionnelles

Linandes : « Croix-Petit », Ponceau
-pour se rendre au Conservatoire ou à la MQ
-pour des activités associatives
-pour profiter des animations de la MQ
-pour certains commerces

Où vous déplacez-vous et pourquoi ?

Bords d'Oise : « Cergy-Port », « Le Village»
-pour profiter des restaurants du Port
-pour se promener en bords d'Oise ou à la base de loisirs
-pour des raisons amicales ou familiales

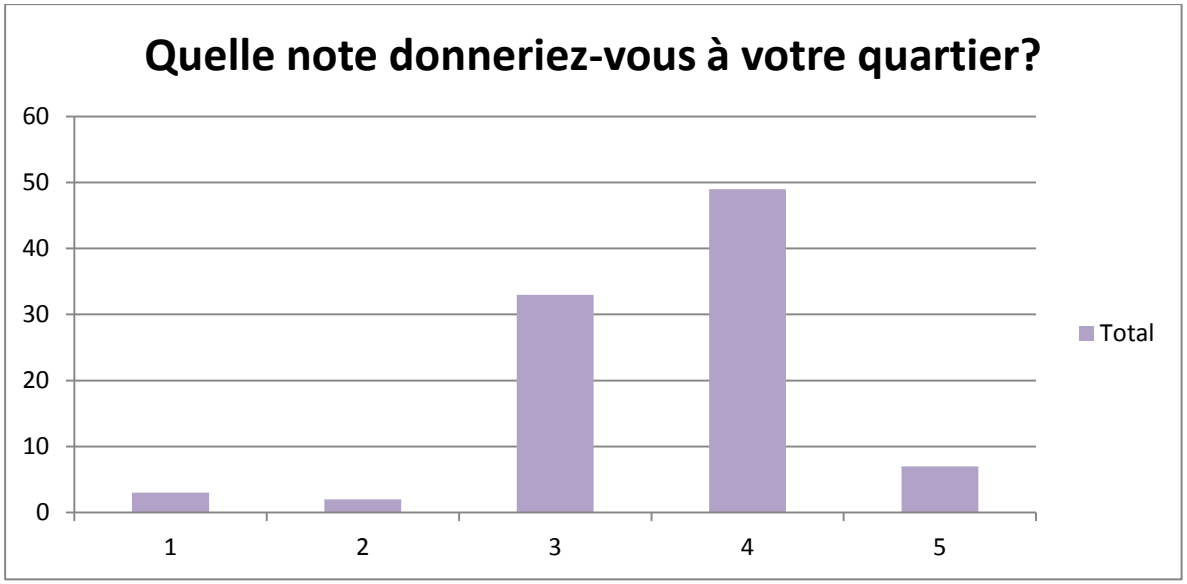
Orée du Bois : Touleuses, Plants
-pour se rendre à la MQ (CIL)
-pour le collège des Touleuses
-La Préfecture est associée au quartier Orée du Bois pour certains



Autres îlots de votre quartier : Châteaux, Touleuses, Plants
-pour le Collège
-pour se promener
-pour des raisons amicales ou familiales

Sur toute l'agglomération : Eragny, Osny, Franconville, Pontoise
-pour des activités associatives ou professionnelles

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants



Note du quartier	Nombre
1	3
2	2
3	33
4	**49**
5	7
ne se prononce pas	4
TOTAL	98

Sondage effectué auprès de 83 habitants et 15 membres du CIL

Note selon îlot	**Lieu d'habitation**								
Note	Autre	Le Port	Le Village	Les Bocages	Châteaux/ Croix St Sylvère	Les Plants	Les Touleuses	Inconnu	**TOTAL**
1	1			1			1		3
2					2				2
3	8	3	3	1		8	5	1	29
4	6	1		3	**12**	**10**	**8**		**40**
5		1				4	1		6
ne se prononce pas			1					2	3
Total général	15	5	4	5	14	22	15	3	**83**

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants

Selon vous, quels sont les atouts du quartier ?

- **La situation géographique** : Les sondés ont largement valorisé la situation géographique de « ville-campagne » de leurs quartiers, à proximité du Centre , notamment pour l'Orée du Bois, d'équipements culturels et d'infrastructures éducatives, de commerces, mais aussi d'espaces naturels , comme les Bois de Cergy, la plaine maraîchère, ou les bords d'Oise.
- Dans le même ordre d'idée, **les espaces verts**, la végétation (Bois, parcs, aires de jeux, ronds-points fleuris) sont perçus par les sondés, comme un atout majeur pour les quartiers Orée du Bois et Bords d'Oise.
- **La proximité de différents modes de transports**, et donc l'accès à la mobilité sont également mis en avant dans les deux quartiers
- Les relations entre habitants, soutenues notamment par une forte dynamique associative, sont valorisées par certains des participants.
- **L'environnement architectural** est apprécié dans les deux quartiers. A l'Orée du Bois, la morphologie du quartier, ouvert, à taille humaine, la faible densité des constructions, ainsi que la piétonisation sont particulièrement bien perçus.
  Pour les Bords d'Oise, c'est l'architecture, l'esthétique des bâtiments du Port, et la **richesse patrimoniale** qui sont cités comme des atouts.
- **Le sentiment de calme** des quartiers est également cité par quelques sondés.
- **La mixité sociale** du quartier Orée du Bois, et la mixité favorisée par les animations de quartier, sont citées comme des éléments positifs de la vie du quartier.
- La **Maison de quartier en** tant que structure favorisant la rencontre, est également perçue comme un atout pour le quartier.

Selon vous, quels sont les faiblesses du quartier ?

- **Les commerces de proximité** : certains soulignent une insuffisance de commerces, d'autre un manque de diversité, d'autres encore un problème de répartition, et enfin l'absence de DAB est largement déplorée.
- **L'entretien du bât**i, public comme privé, qui donne un aspect vieillissant au quartier.
- Le **manque d'espaces de rencontre hors de la Maison de quartier**, et le manque d'animation hors des temps consacrés : ce qui limite les relations entre habitants. Sont ainsi demandés, l'implantation d'un marché, et la mise à disposition de LCR pour les habitants (pas seulement pour les associations). Dans le même ordre d'idées, certains habitants déplorent le manque d'autonomie des habitants sur les projets du quartier, et le manque d'espace d'appropriation collective.
- Un **appauvrissement global de certains îlots** ces dernières années, et le manque de structures d'accompagnement pour les familles en difficultés (accompagnement scolaire dès le primaire).

- **Différents manques au niveau de l'espace public** : manque de mobilier urbain (éclairage, bancs, fontaines), un manque d'espaces dédiés aux enfants (aires de jeux) et un manque d'attractivité globale de l'espace public.
- **Le stationnement**
- Les questions d'**incivilité** (nuisances sonores, tags, dépôts sauvages, déjections canines).
- Les **difficultés de transport** (RER A)
- Un **sentiment d'insécurité**, notamment pour les enfants, du fait de la présence de voitures.

TROIS ACTIONS POUR CHANGER LE QUARTIER

<u>Trois axes d'amélioration sont proposés par les sondés :</u>

DYNAMISER LE QUARTIER :

1-Renforcer l'attractivité de l'espace public : Installation de mobilier urbain, de jeux pour enfants, terrains de boules, skate park, et fontaines sur certains îlots (Croix St Sylvère, Plants, place des Touleuses)

2-Animer l'espace public :
- Implantation d'un marché hebdomadaire (place des Touleuses, et rue Pierre Voegler ou devant l'église du Village),
- Création d'un marché de Noël en lien avec les commerces locaux.
- Organiser d'avantage d'animations hors les murs pour la Maison de quartier et les associations
-Organiser d'avantage d'animations pour les jeunes
-Organisation de spectacles de rue, de concerts, de temps de convivialité sur la place des Touleuses

3-*Revitaliser les commerces* :
- Réouverture du DAB place des Touleuses
- Promouvoir la diversité des commerces (poissonnier, fleuristes, magasins bio place des Touleuses et presse au Port, salle de sport, galeriste)

4- *Créer des lieux de rencontre, et favoriser la participation des habitants:*
-Organisation d'une grande fête de voisins (fête d'îlot)

-Développer des lieux d'appropriation collective (jardins potager) en bas d'immeuble, afin que les voisins puissent se rencontrer
-Création d'un café associatif/ lieu citoyen, ouvert à tous, qui permettent aux habitants d'exprimer leurs compétences.
-Renforcer la participation des jeunes sur les différentes actions du quartier

5-*Renforcer la dynamique associative :*
-Organisation de rencontres inter-associatives
-Renforcer la visibilité des associations sur le territoire

REPONDRE AUX BESOINS DES HABITANTS ET DES ASSOCIATIONS :

1-Renforcer l'accompagnement social
-Mise en place de permanences emploi et de temps de rencontre pour les personnes isolées et éloignées de l'emploi
-Développer l'accompagnement scolaire dès le primaire
-Renforcer l'offre en ateliers sociolinguistiques
-Organiser des permanences juridiques pour les locataires en difficulté

2-Améliorer l'offre de santé du territoire
-Pérenniser le centre médical

3- Lutter contre l'appauvrissement du quartier
-Renforcer les moyens financiers des familles
-Développer des emplois sur le quartier

4-Renforcer les actions de la Maison de quartier (culturelles, en lien avec l'environnement, et intergénérationnelle)
-Développer des actions intergénérationnelles autour du jeu, en lien avec les écoles et collèges du quartier
-Proposer des sorties et séjours culturels pour les jeunes
-Renforcer les liens du quartier avec certains équipements culturel (Astrolabe)
-Développer d'avantage d'activités autour de l'environnement

AMELIORER LE CADRE DE VIE :

1-Rénover/réhabiliter la voierie et le bâti du quartier
-Réfection des chaussées et des trottoirs
-Amélioration de l'éclairage urbain
-Réhabilitation de logements et des façades
-Rénovation énergétique

2-Renforcer l'offre de transport :
-Développer les transports doux : stations vélo 2, pistes cyclables, mise à disposition de locaux pour les vélos
-Améliorer la circulation des piétons en réduisant l'emprise de la voiture
-Augmenter la fréquence de certains bus, notamment le week-end et en soirée (bus 38)
-Renforcer l'offre de stationnement sur les deux quartiers, fermer certains parkings aux non-résidents, afin d'apaiser les tensions
-Renforcer la sécurité routière : éviter les flux importants dans les petites rues, sécuriser les carrefours (avenue du Sud)

3-Renforcer le tissu végétal, et prendre d'avantage en compte les enjeux du développement durable :
-Améliorer l'entretien de certains espaces verts (sentes, chemins piétons, bois de Cergy)
-Création/Requalification de certains espaces verts (aire de jeux Châteaux, espace vert derrière le bâtiment Fleur Bosquet, terrains de foot)
-Développer d'avantage de jardins potager pour rendre le quartier autosuffisant

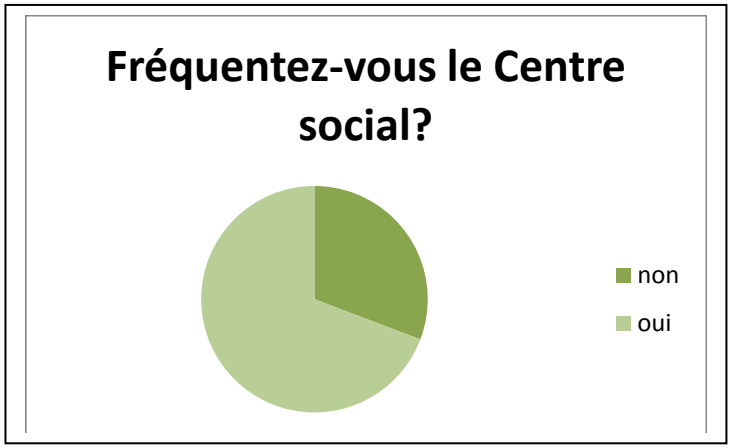
4-Améliorer la propreté du quartier :
-Lutter contre les déjections canines
-Améliorer la propreté autour des points d'ordures
- Organiser une journée de nettoyage du quartier avec les habitants

5-Renforcer l'accessibilité du quartier pour les personnes porteuses de handicap

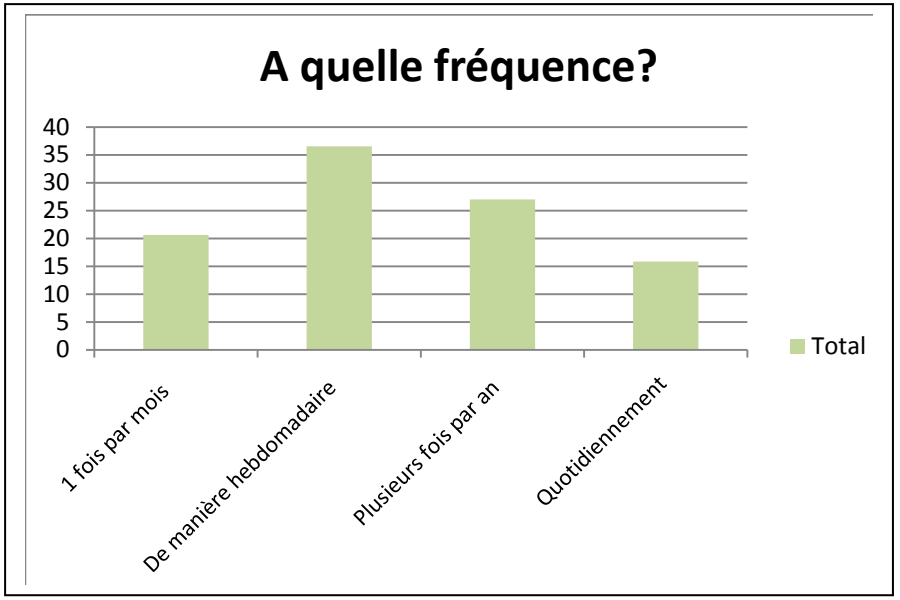
Deuxième partie : Connaissez-vous bien votre Maison de Quartier ?

FREQUENTATION

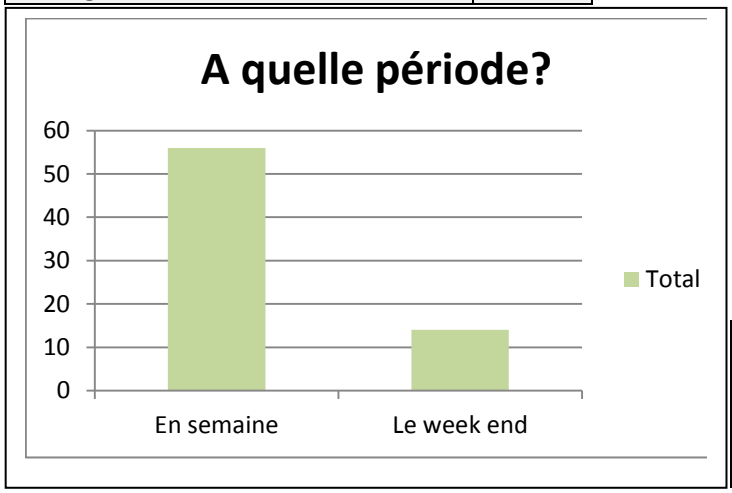
Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants et des 15 membres du CIL



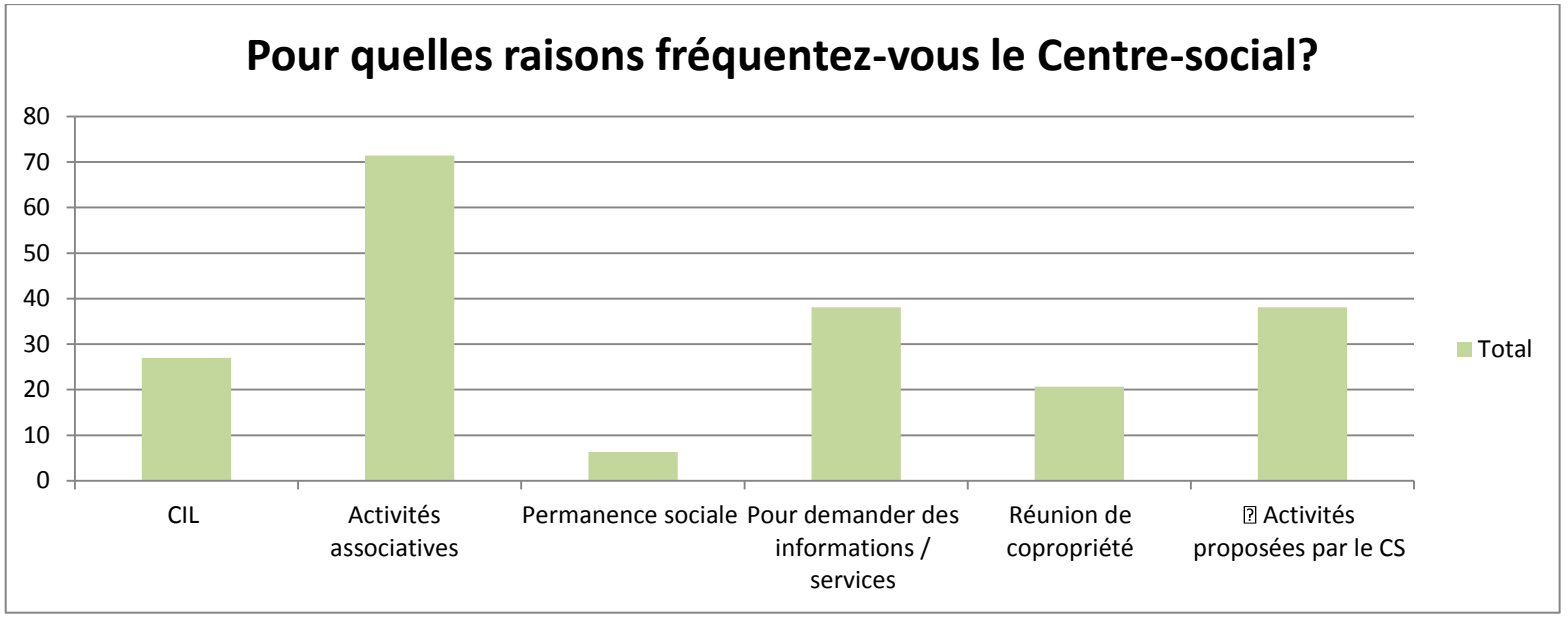
Fréquentez-vous le Centre social ?	Nombre
Oui	63
Non	28
Non communiqué	7
Total général	98



A quelle fréquence?	Nombre
Quotidiennement	10
De manière hebdomadaire	23
1 fois par mois	13
Plusieurs fois par an	17
Total général	**63**

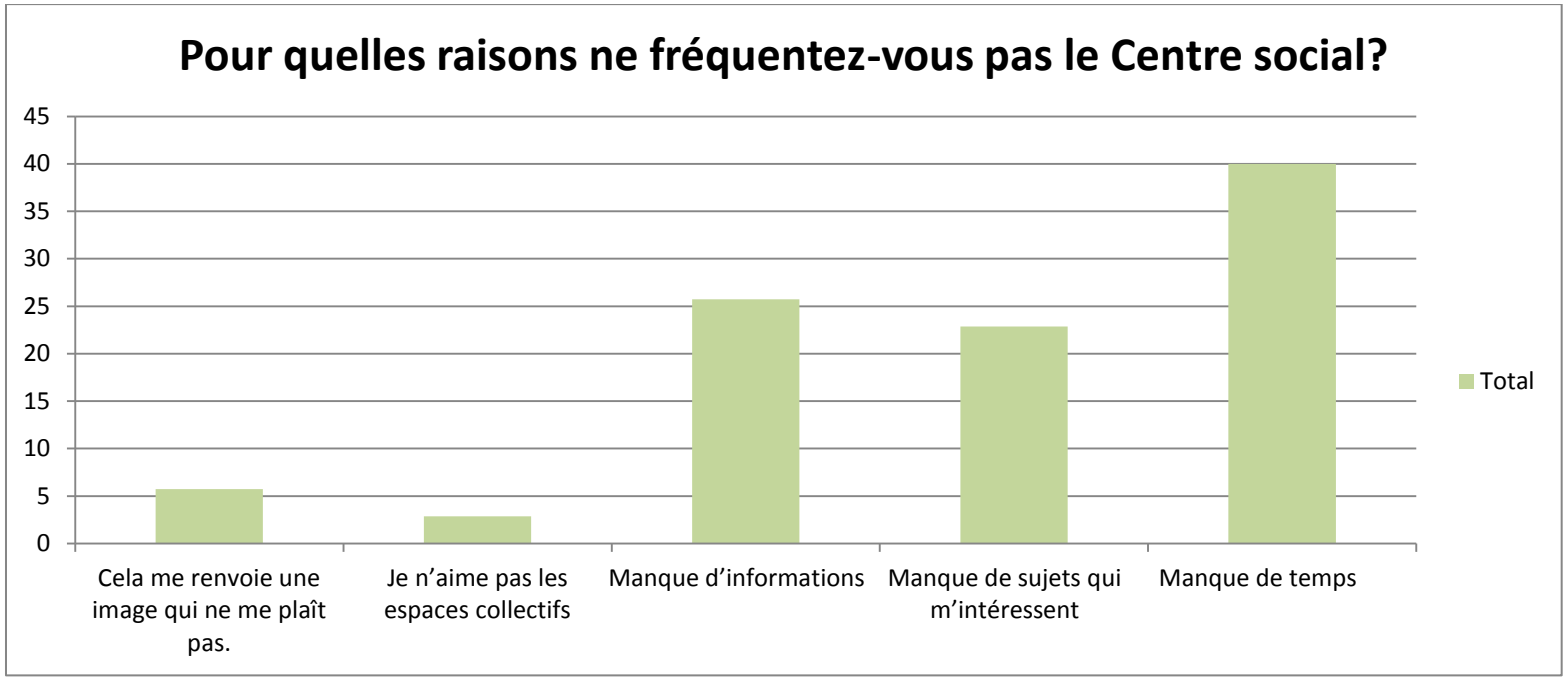


A quelle période?	nombre
En semaine	56
Le week-end	14
Total général	**63**



En % de réponses exprimées

Pour quelles raisons fréquentez-vous le Centre-social?	Nombre	Pourcentage
Activités associatives	45	71
Pour demander des informations / services	24	38
Réunion de copropriété	13	21
Activités proposées par le Centre social	24	38
CIL	17	27
Permanence sociale	4	6,3
Total général	63	100



Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas le Centre social ?	Nombre	Pourcentage
Manque de temps	14	40
Manque de sujets qui m'intéressent	8	23
Manque d'informations	9	26
Je n'aime pas les espaces collectifs	1	3
Cela me renvoie une image qui ne me plaît pas.	2	6
Total général	35	100

FREQUENTATION DE LA MAISON DE QUARTIER :

La grande majorité des personnes interrogées fréquentent la Maison de quartier (63%), de manière régulière (46%) _ quotidiennement, de manière hebdomadaire ou mensuellement _ et essentiellement en semaine (56%).

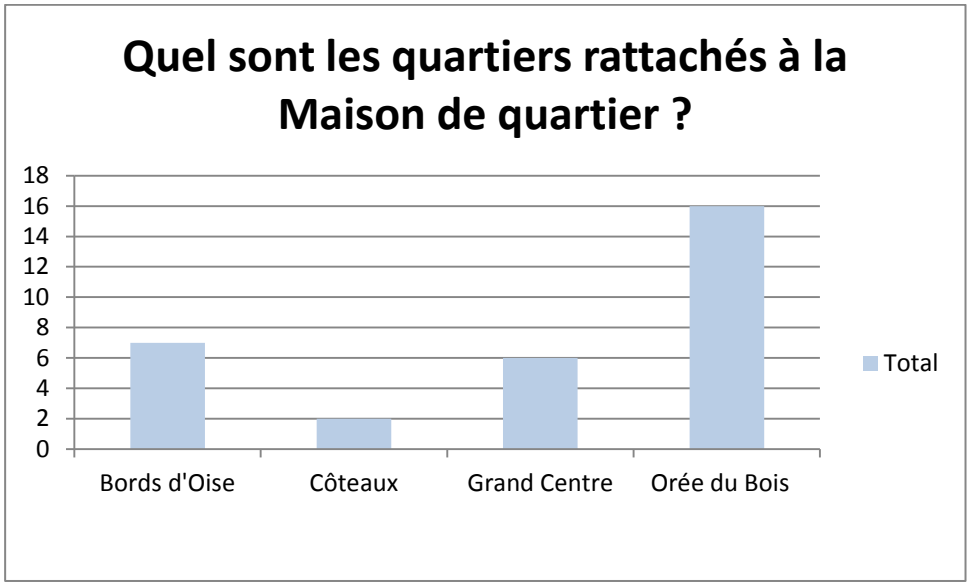
Le public de la Maison de quartier vient en grande partie pour des activités associatives (une grande part des sondés sont adhérents à une association), soit pour les dispenser, soit pour en bénéficier.

Sont ensuite valorisées, à part égale par les sondés (38%), « la demande d'informations et de services », ce qui souligne bien le rôle crucial de l'espace accueil, et « les activités proposées par le Centre social ».

Le Cil, ou les réunions de copropriété concernent un champ plus restreint du public. Enfin les permanences sociales sont très peu mentionnées par les sondés, ce qui ne signifie pas pour autant que la demande est faible.

Pour les habitants qui ne fréquentent pas la Maison de quartier, les raisons tiennent principalement au manque de temps (14%), et au manque d'informations (9%).

MISSIONS ET FONCTIONNEMENT DU CENTRE SOCIAL



Quel sont les quartiers rattachés à la Maison de quartier ?	Nombre*
Orée du Bois	16
Bords d'Oise	7
Grand Centre	6
Coteaux	2

**sondage effectué à travers « l'arbre à sondages» auprès d'usagers de la Maison de quartier*

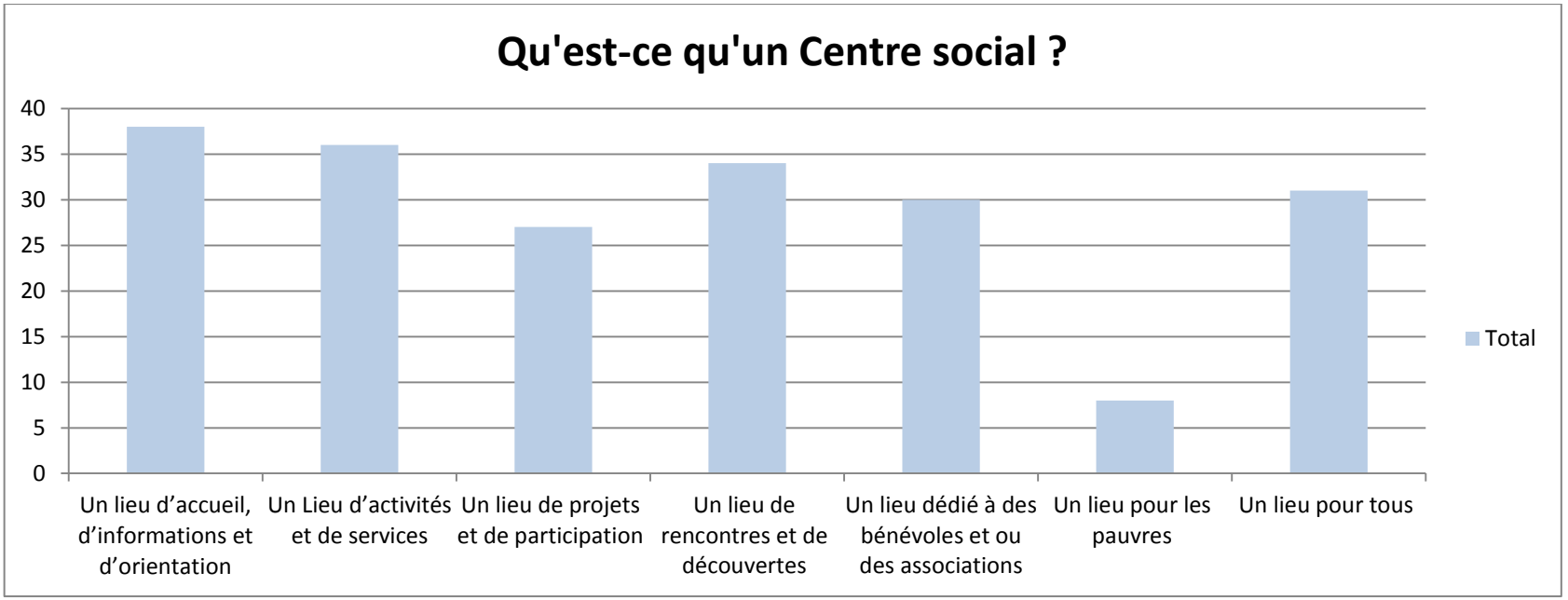


La maison de quartier est-elle un Centre social ?	Nombre
Oui	19
Non	6
Total général	**25***



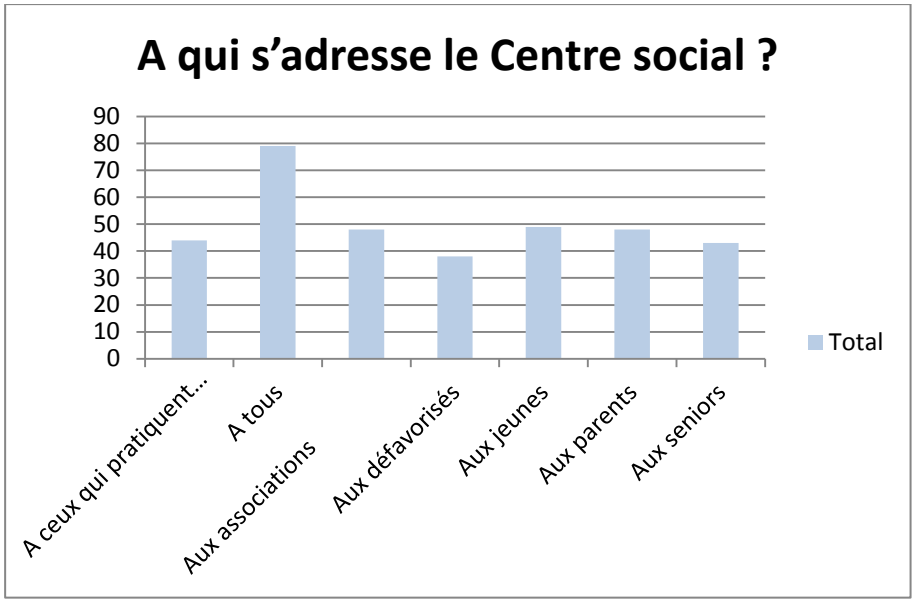
La maison de quartier est-elle un bâtiment municipal?	Nombre
Oui	18
Non	6
Total général	**24***

**sondage effectué à travers « l'arbre à sondages » auprès d'usagers de la Maison de quartier*

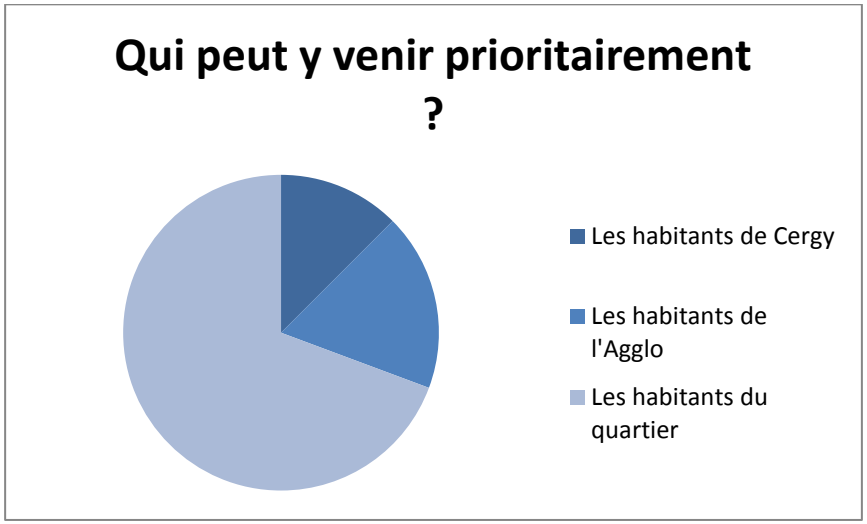


Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants et des 15 membres du CIL

Qu'est-ce qu'un Centre social?	**Nombre**
Un lieu pour les pauvres	8
Un Lieu d'activités et de services	36
Un lieu de rencontres et de découvertes	34
Un lieu d'accueil, d'informations et d'orientation	38
Un lieu dédié à des bénévoles et ou des associations	30
Un lieu pour tous	31
Un lieu de projets et de participation	27
NSPP	37
Total général	**98**

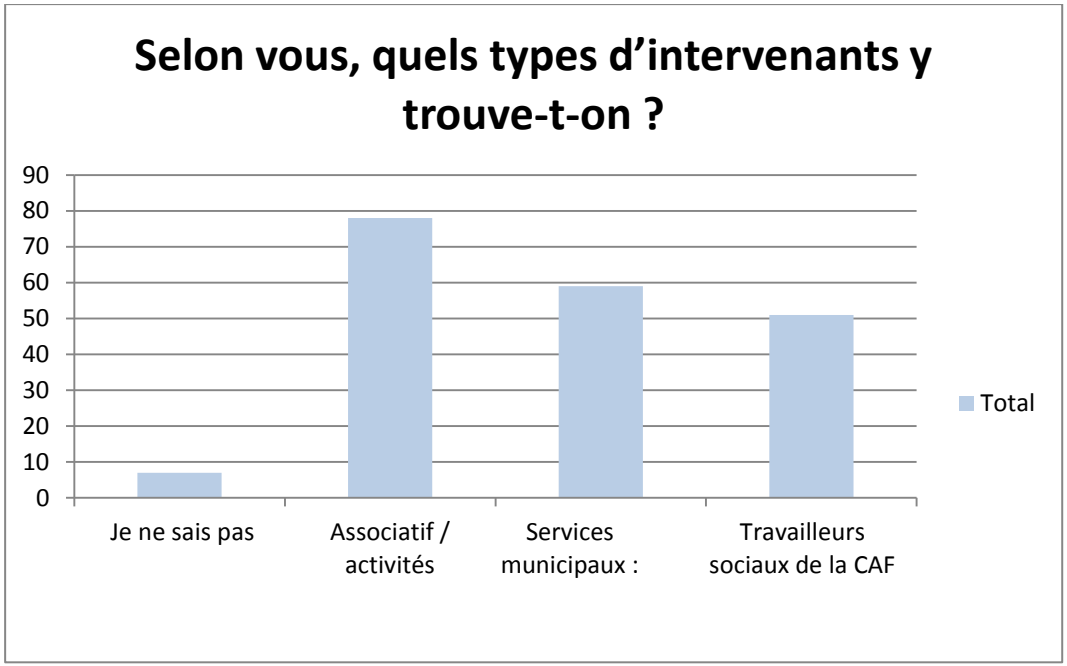


A qui s'adresse le Centre social ?	Nombre
Aux associations	48
Aux parents	48
Aux jeunes	49
A ceux qui pratiquent une activité	44
Aux défavorisés	38
Aux seniors	43
A tous	79
Total général	98



Qui peut y venir prioritairement ?	Nombre
Les habitants du quartier	61
Les habitants de Cergy	11
Les habitants de l'Agglo	16
NSPP	10
Total général	**98**

En pourcentage de réponses exprimées



Selon vous, quels types d'intervenants y trouve-t-on ?	Nombre*
Services municipaux	59
Associatif / activités	78
Travailleurs sociaux de la CAF	51
Je ne sais pas	7
NSPP	10
Total général	**98**

**Plusieurs réponses possibles par sondé*



Connaissez-vous la composition de l'équipe qui y travaille ?	Nombre
Oui	66
Non	23
NSPP	9
Total général	98

MISSIONS ET FONCTIONNEMENT DU CENTRE SOCIAL :

Le sondage effectué à l'accueil de la Maison de quartier auprès de 25 usagers, montre que la majorité du public a bien identifié la Maison de quartier à la fois comme Centre social et comme équipement municipal.

Les sondés semblent avoir une vision assez globale du champ d'action d'un Centre social, et valorisent ses différentes fonctions.
Certaines fonctions sont cependant d'avantage mentionnées : l'information, l'offre d'activités et l'espace de rencontres.

Concernant le public ciblé par le Centre social, la plupart des sondés considèrent que celui s'adresse « à tous », et peu relient le terme « social » à un public défavorisé, ou alors sans restriction (« oui mais pas que »).

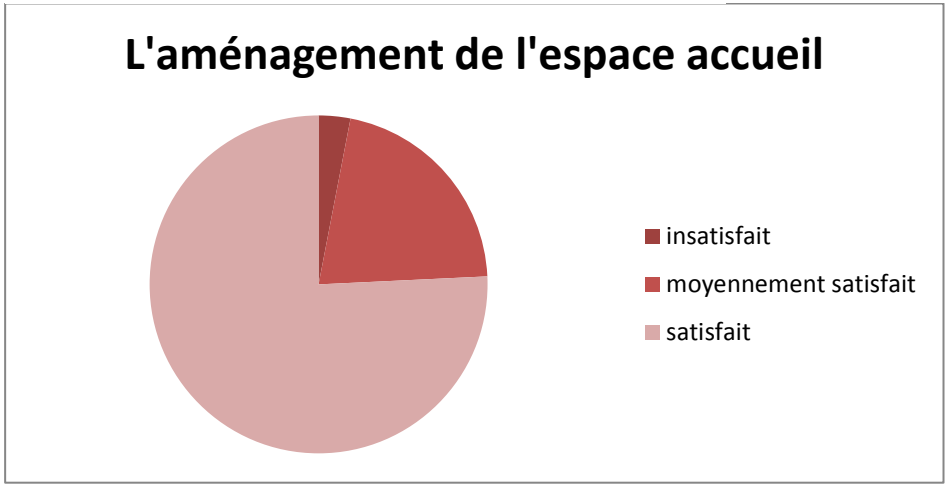
Les seules restrictions posées concernent l'origine géographique du public : selon les sondés, le Centre social s'adresserait en effet en priorité aux habitants du quartier, cela tient au rôle central joué pour certains, par le centre social au sein du quartier.

Quant au périmètre d'intervention de la Maison de quartier, les usagers ne le connaissent que partiellement : en effet, si l'Orée du Bois est cité par la plupart des sondés, le quartier Bords d'Oise est beaucoup moins évoqué.

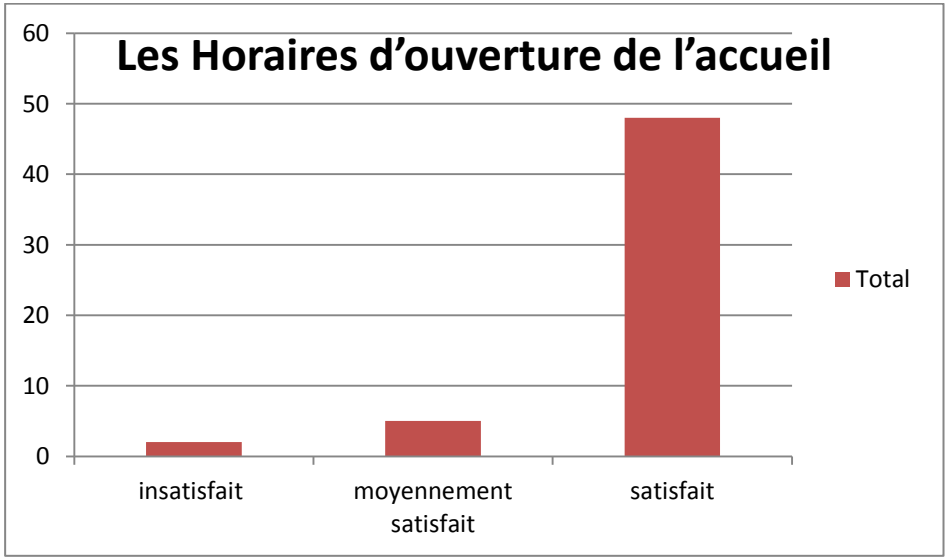
Les intervenants du Centre social sont également bien identifiés par les sondés (notamment les intervenants associatifs, en raison du profil des sondés), et les personnes interrogées connaissent pour la plupart l'équipe de la Maison de quartier, soit de manière partielle, en fonction de leurs besoins, ou de manière globale.

L’ACCUEIL DU CENTRE SOCIAL

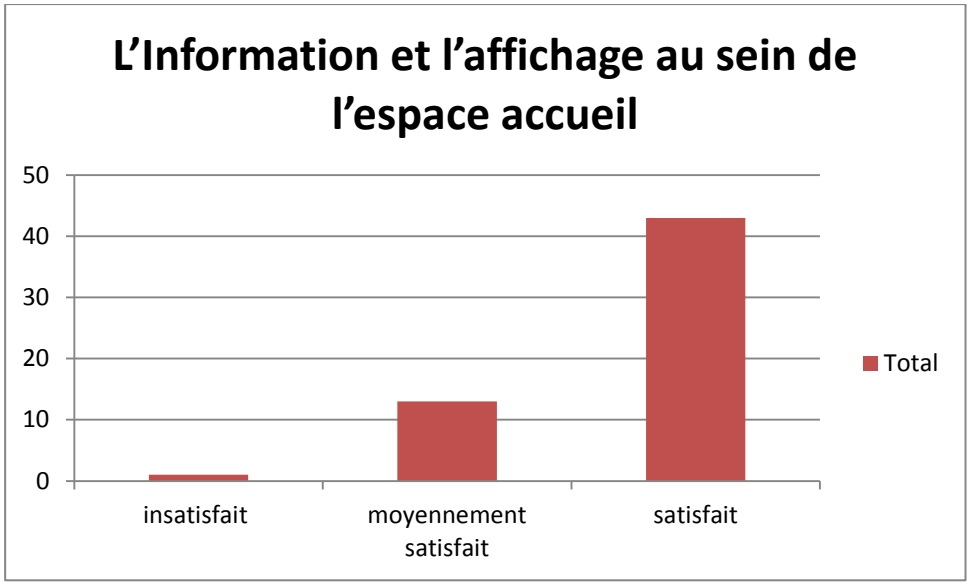
**sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants et des 15 membres du CIL*



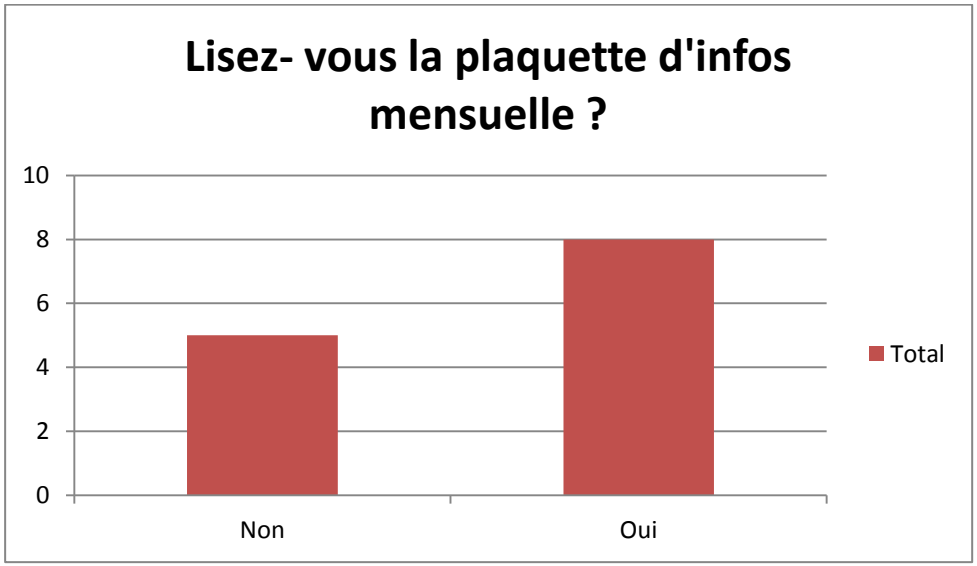
L'aménagement de l'espace accueil	Nombre
insatisfait	2
moyennement satisfait	14
satisfait	**50**
ne se prononce pas	32
Total général	**98**



Les Horaires d’ouverture de l’accueil	Nombre
insatisfait	2
moyennement satisfait	5
satisfait	**48**
ne se prononce pas	43
Total général	**98**

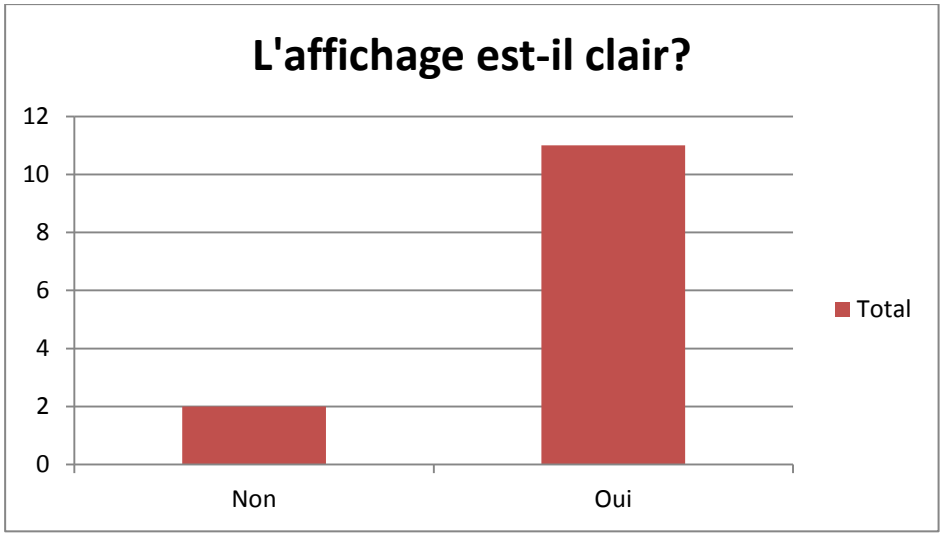


L'Information et l'affichage au sein de l'espace accueil	Nombre
insatisfait	1
moyennement satisfait	13
satisfait	**43**
ne se prononce pas	41
Total général	**98**



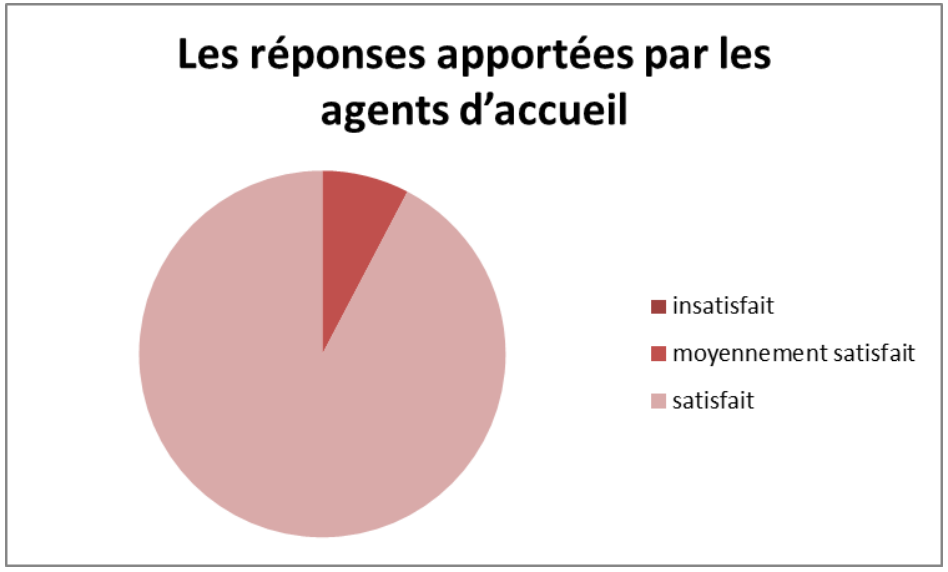
Lisez-vous la plaquette d'infos mensuelle ?	Nombre
Oui	8
Non	5
Total général	**13***

**sondage effectué à travers « l'arbre à sondages» auprès d'usagers de la Maison de quartier*



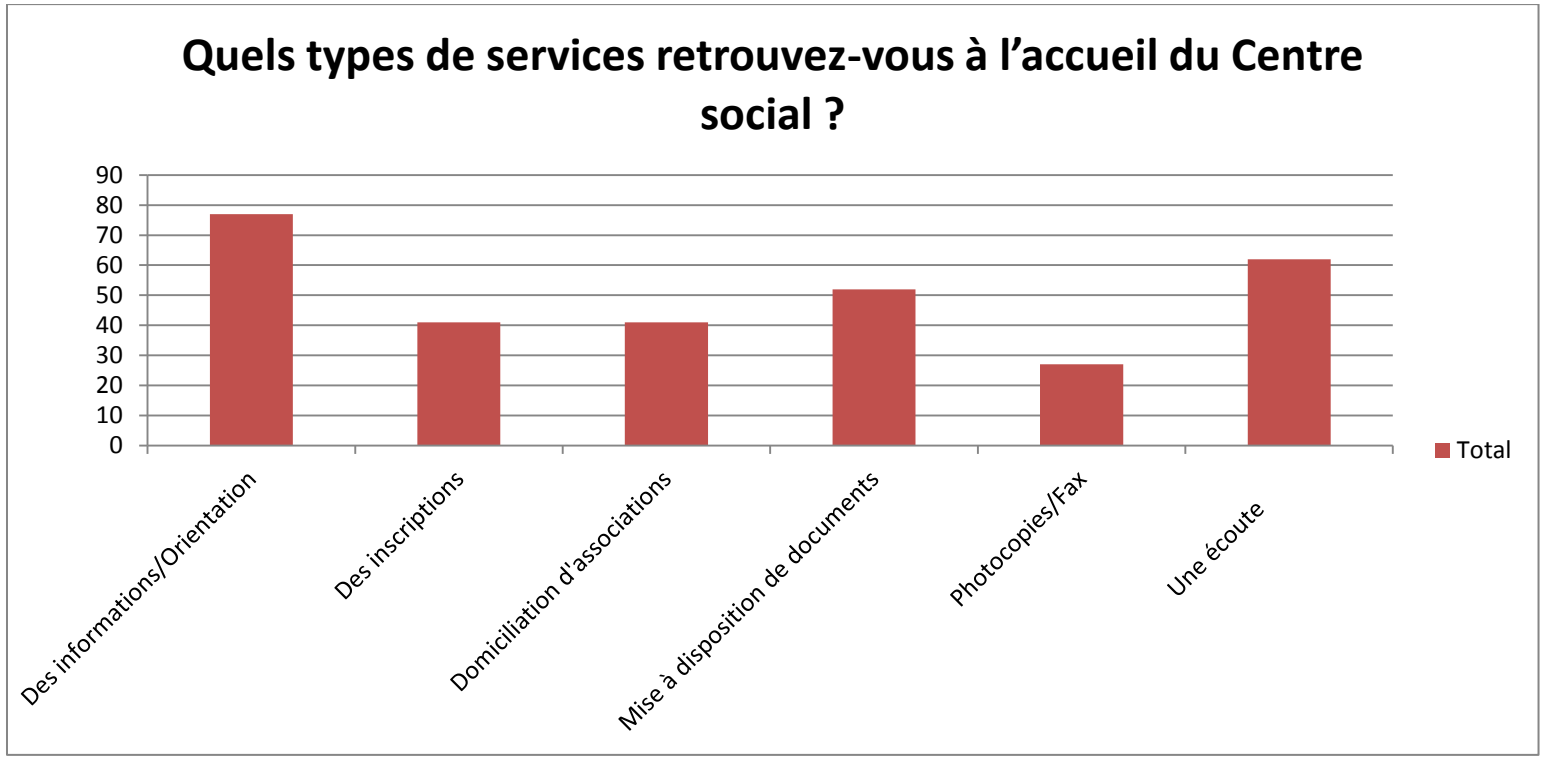
L'affichage est-il clair ?	Nombre
Oui	11
Non	2
Total général	**13***

**sondage effectué à travers « l'arbre à palabre » auprès d'usagers de la Maison de quartier*

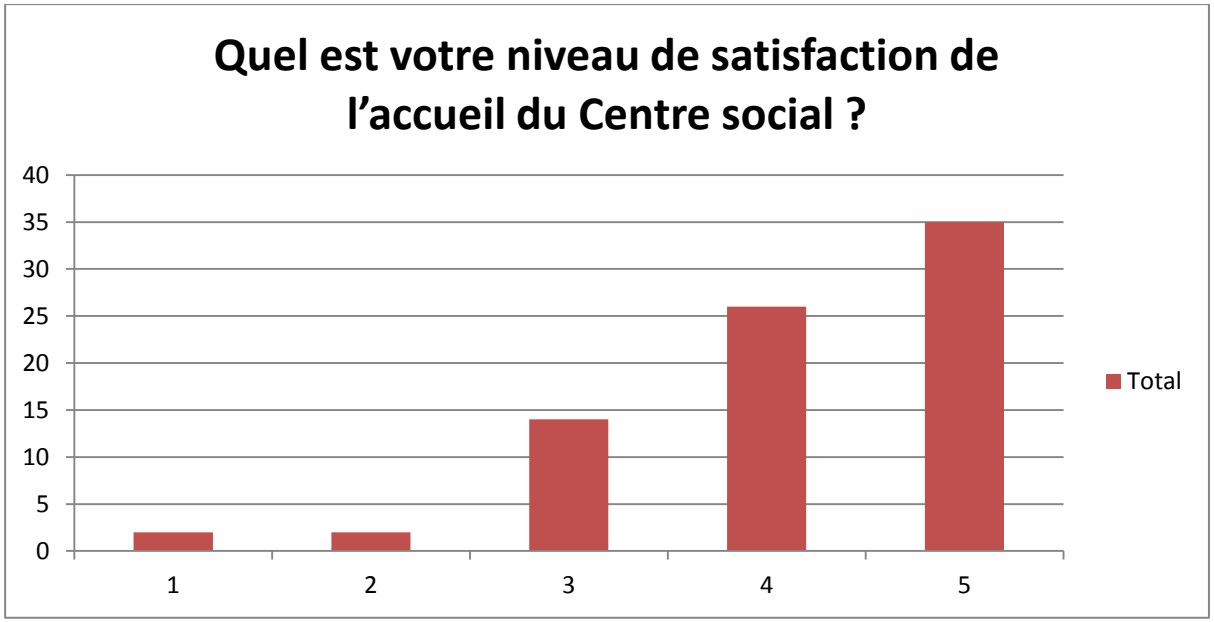


Les réponses apportées par les agents d'accueil	Nombre
insatisfait	0
moyennement satisfait	5
satisfait	**60**
ne se prononce pas	33
Total général	**98**

En pourcentage d'avis exprimés



Quels types de services retrouvez-vous à l'accueil du Centre social ?	Nombre
Une écoute	**62**
Des informations/Orientation	**77**
Photocopies/Fax	**27**
Domiciliation d'associations	41
Mise à disposition de documents	52
Des inscriptions	41



Quel est votre niveau de satisfaction de l'accueil du centre social ?	Nombre
1	2
2	2
3	14
4	26
5	35
NSPP	19
Total général	98

L'ESPACE ACCUEIL

- 88% de satisfaction parmi les avis exprimés pour les réponses des agents d'accueil et 76% pour l'aménagement

- 77% des sondés s'étant prononcés, placent leur niveau de satisfaction entre 4 et 5.

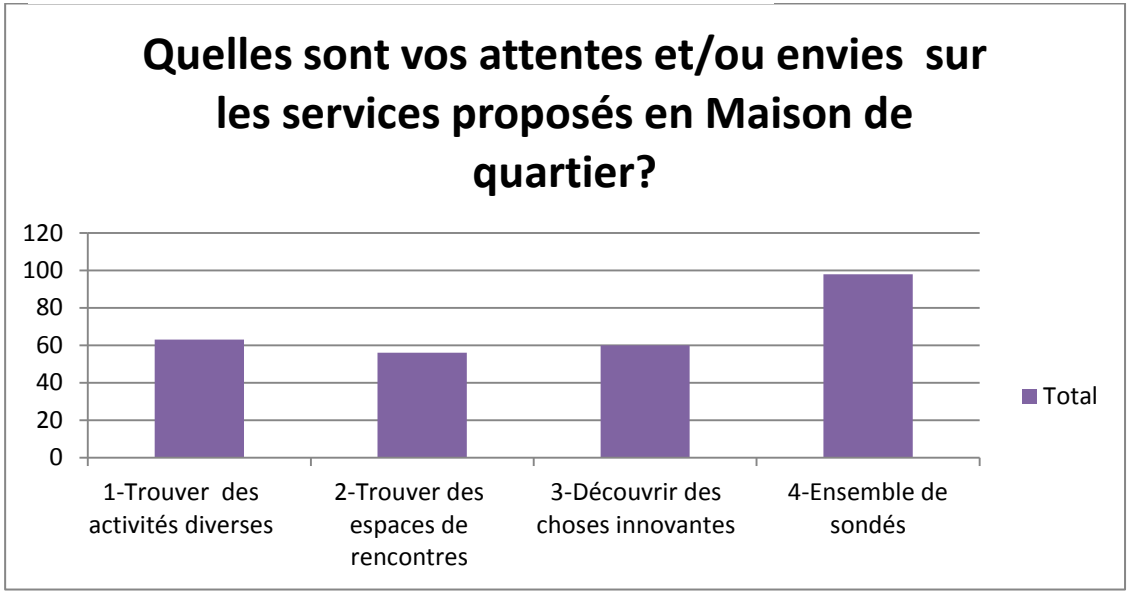
La qualité de l'accueil est donc plébiscitée, tant dans sa fonction d'information et d'orientation, que dans sa fonction d'écoute des habitants et usagers. L'espace accueil doit maintenir des informations de qualité et diversifiées.

Les améliorations suivantes sont proposées :

-Installation du wifi et d'un accès informatique
-Un aménagement plus convivial de l'espace accueil
- Amélioration du bâti (espace accueil, salle humide)
-Proposition d'activités plus diversifiées et plus fréquentes

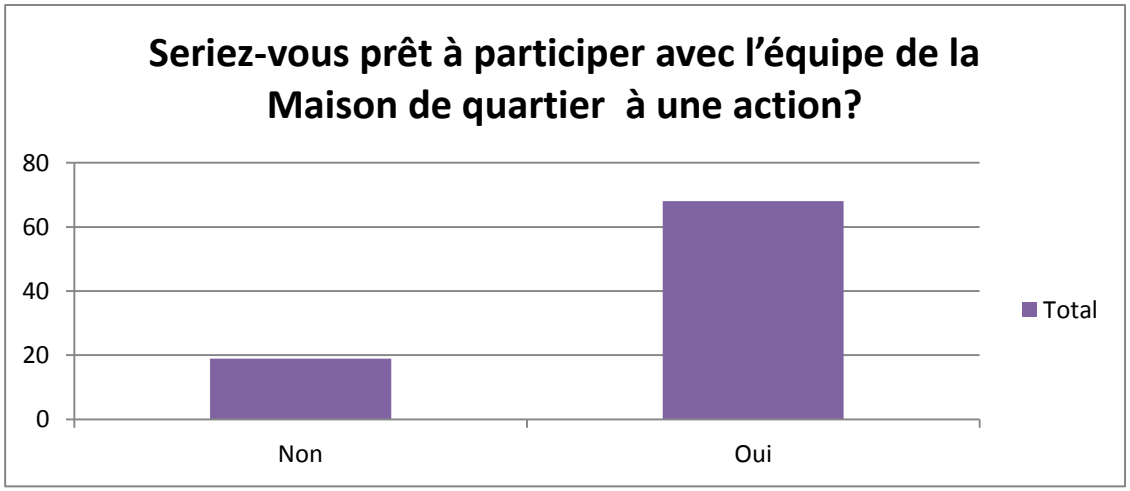
ATTENTES ET PARTICIPATION AUX ACTIONS DU CENTRE SOCIAL

Sondage effectué par questionnaire auprès de 83 habitants et des 15 membres du CIL



Quelles sont vos attentes et/ou envies sur les services proposés en Maison de quartier?	Nombre*
1-Trouver des activités diverses	63
2-Trouver des espaces de rencontres	56
3-Découvrir des choses innovantes	60
Ensemble de sondés	98

***** *Plusieurs réponses possibles par sondé*



Seriez-vous prêt à participer/ à vous investir avec l'équipe de la Maison de quartier à une action et/ou à un projet ?	Nombre
Oui	**68**
Non	19
NSPP	11
Total général	**98**

ATTENTES ET PARTICIPATION

Les différentes fonctions de la Maison de quartier, sont valorisées à part égale par les sondés : pour les habitants, la Maison de quartier est ainsi tant un lieu d'activités, qu'un espace de rencontres ou de projets.

Concernant les services proposés par la Maison de quartier, les sondés souhaitent :

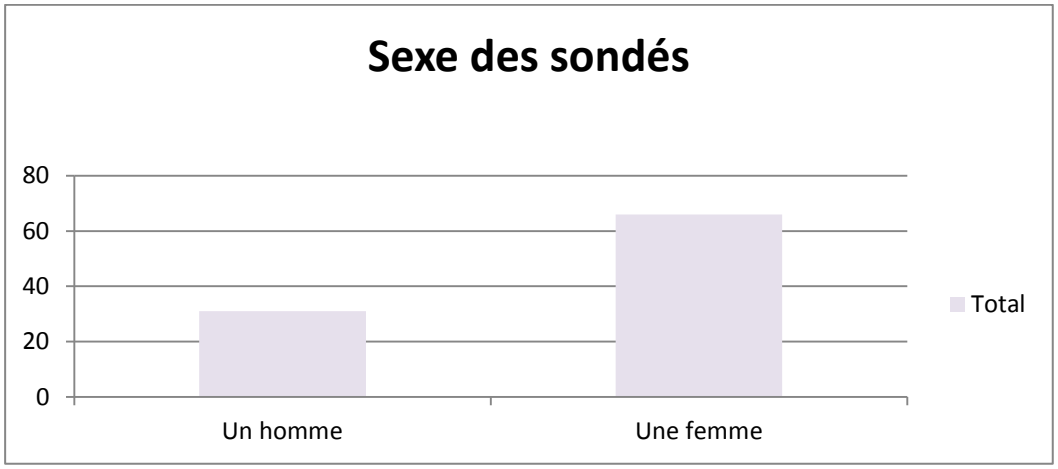
- d'avantage d'ateliers éducatifs, créatifs, culinaires et sportifs
- la mise en place d'espace et de moment de convivialité (ciné, loto, jeux, danse,…)
- un accès wifi et informatique

Il est également proposé d'améliorer les outils de communication, et de les mettre d'avantage en valeur.

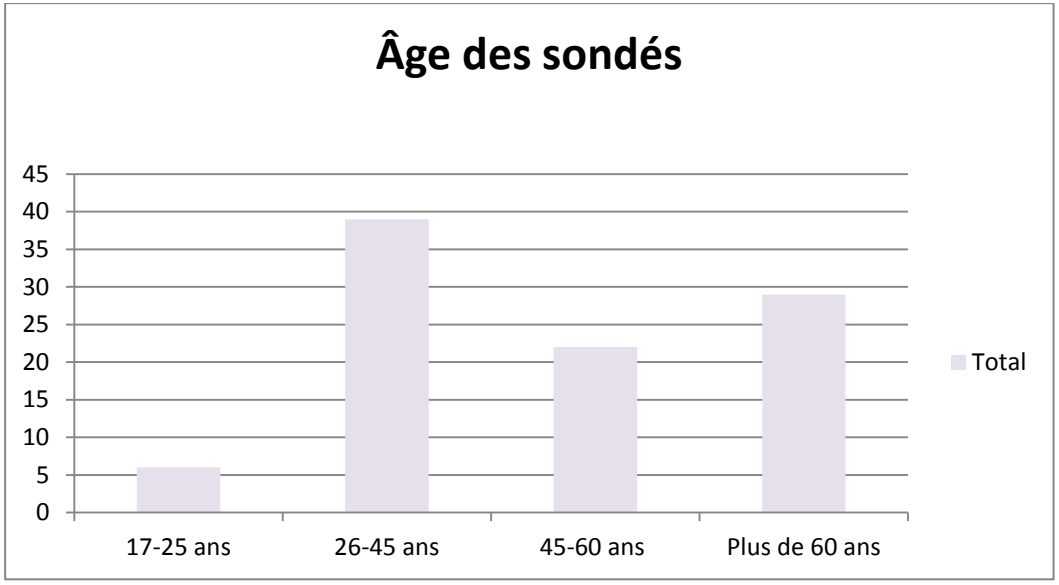
En termes de participation aux projets de la Maison de quartier, les sondés sont intéressés par :

-Du bénévolat sur les manifestations mises en place par la Maison de quartier et ses partenaires,
-Des propositions de services ou la mise en place d'activités
-La mise en valeur du jardin
-La mise en place ou proposition de séjours et/ ou sorties

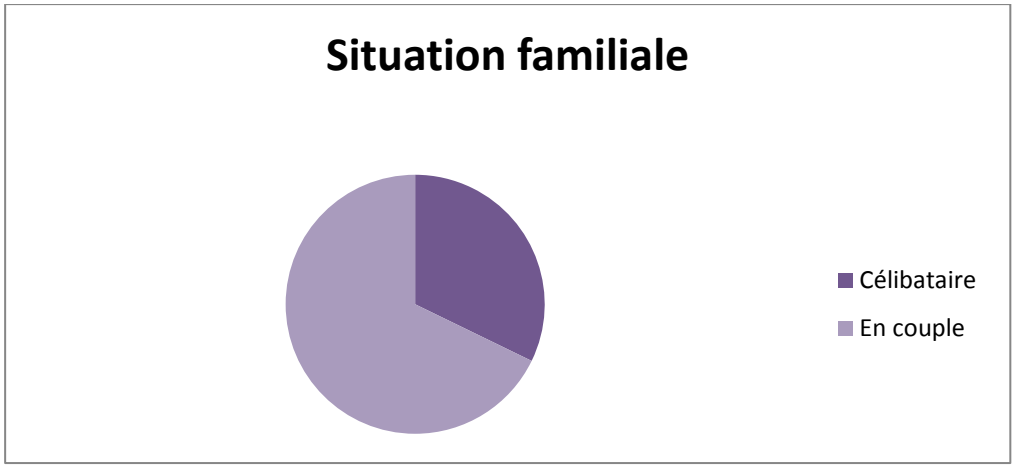
Troisième partie : Pour nous aider à connaître ceux qui ont participé au diagnostic



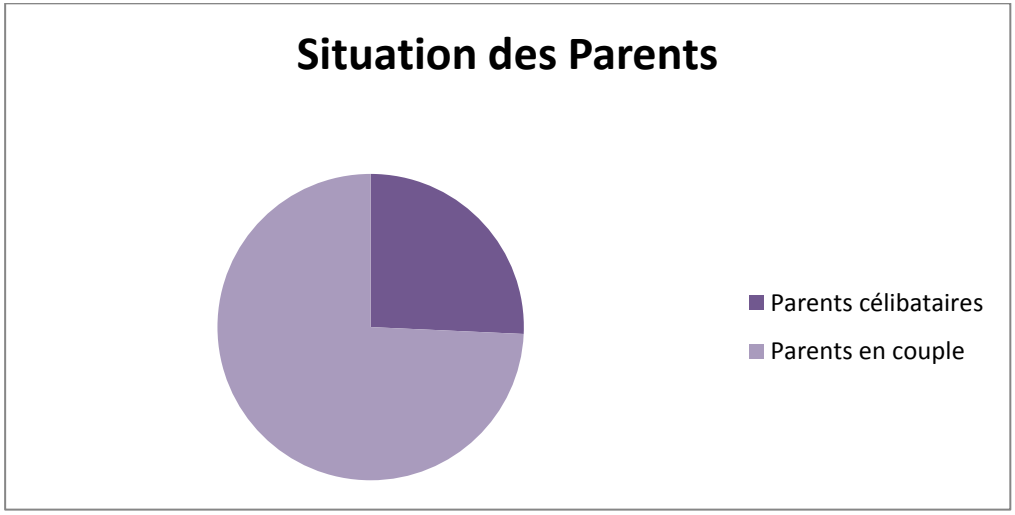
Sexe des sondés	Nombre
Un homme	31
Une femme	66
Non communiqué	1
Total général	**98**



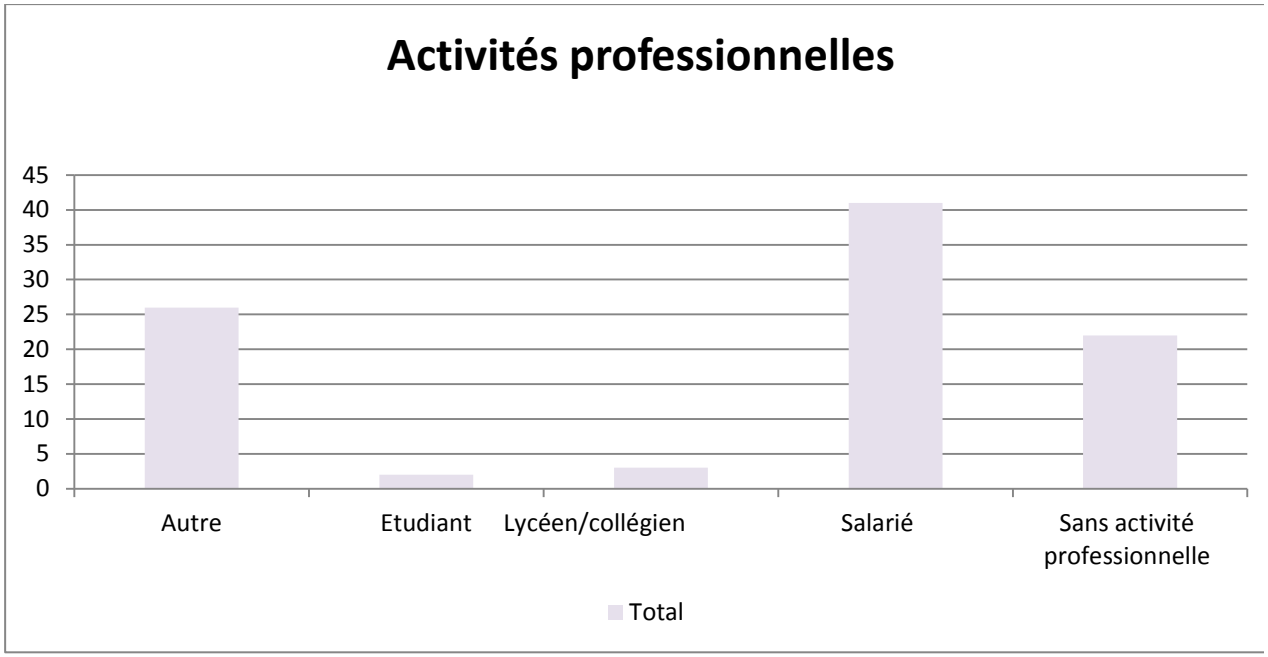
Tranche d'âge	Nombre
17-25 ans	6
26-45 ans	39
45-60 ans	22
Plus de 60 ans	29
Non communiqué	2
Total général	**98**



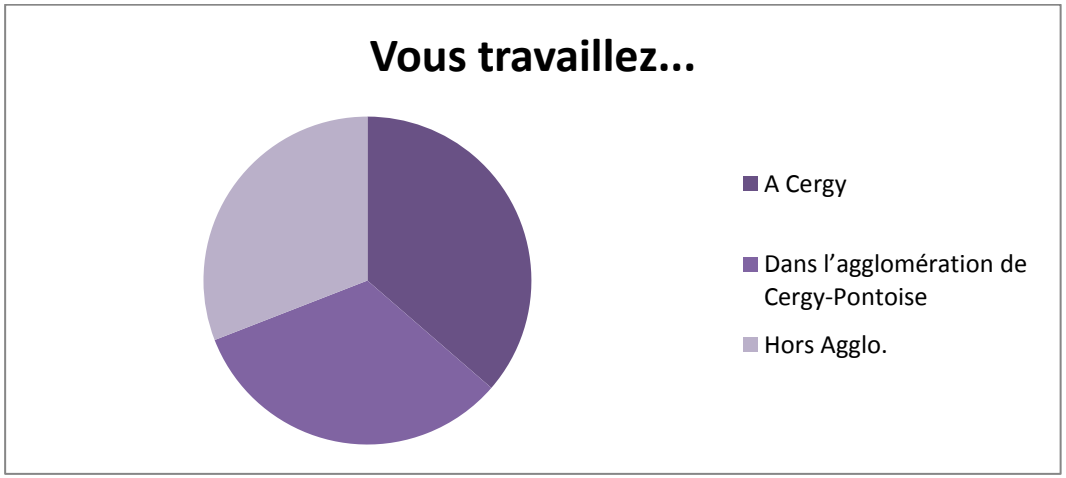
Situation familiale	Nombre
En couple	66
Célibataire	28
Non communiqué	4
Total général	**98**



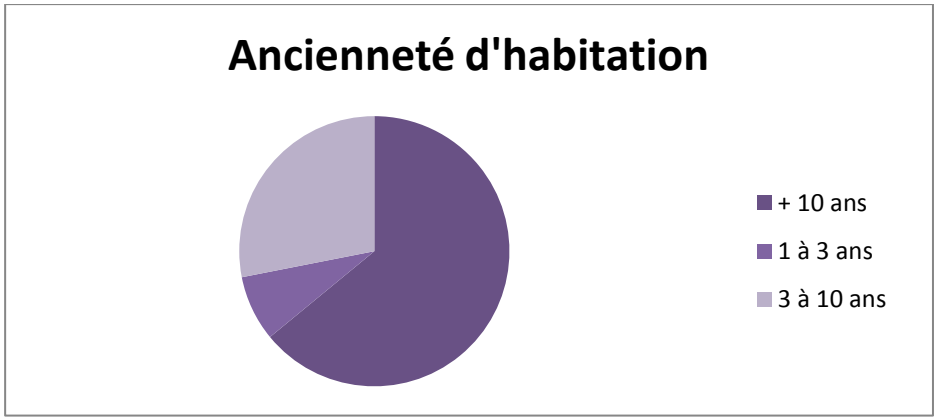
Situation des parents	Nombre
Parents en couple	26
Parents célibataires	9
Total des parents	**35**



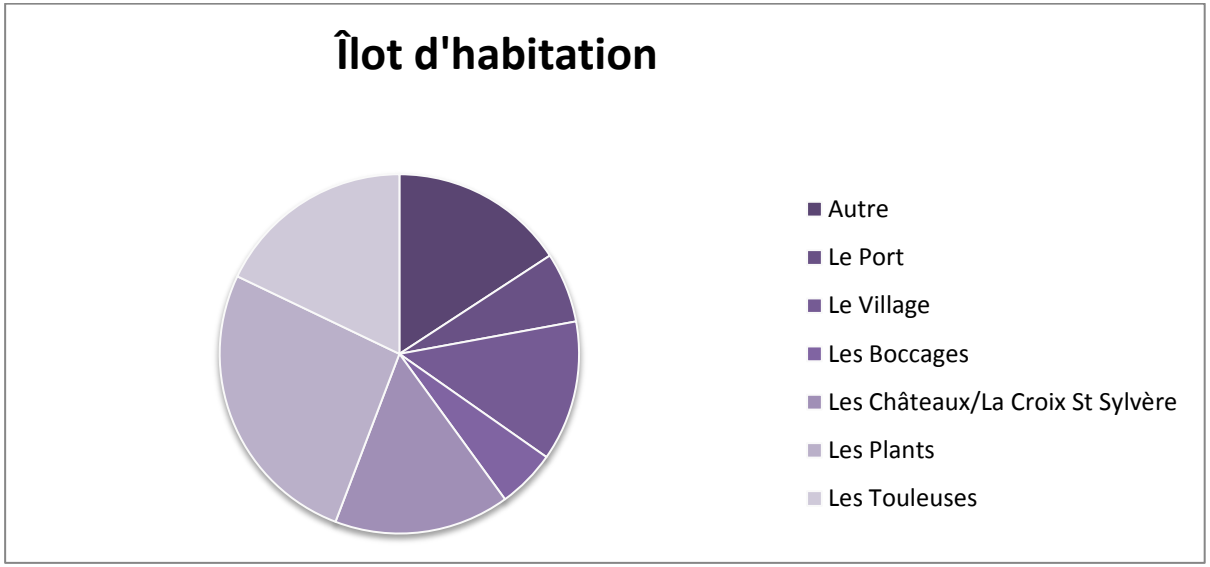
Activité professionnelle	Nombre
Autre	26
Etudiant	2
Lycéen/Collégien	3
Salarié	41
Sans activité professionnelle	22
Non communiqué	4
Total général	**98**



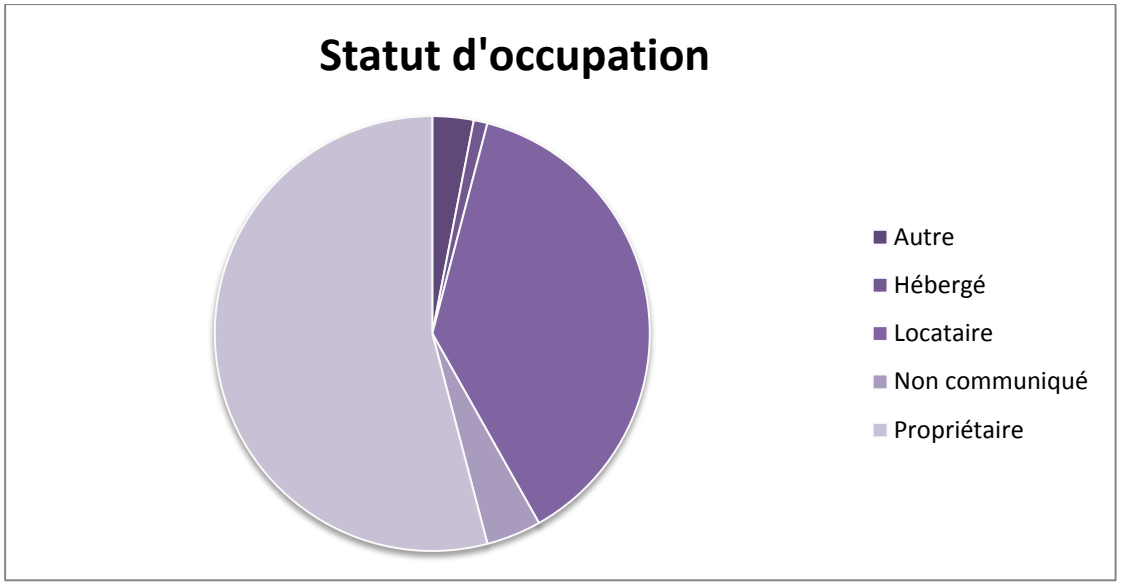
Vous travaillez…	Nombre
A Cergy	20
Dans l'agglomération de Cergy-Pontoise	18
Hors Agglo.	17
Non communiqué	43
Total général	98



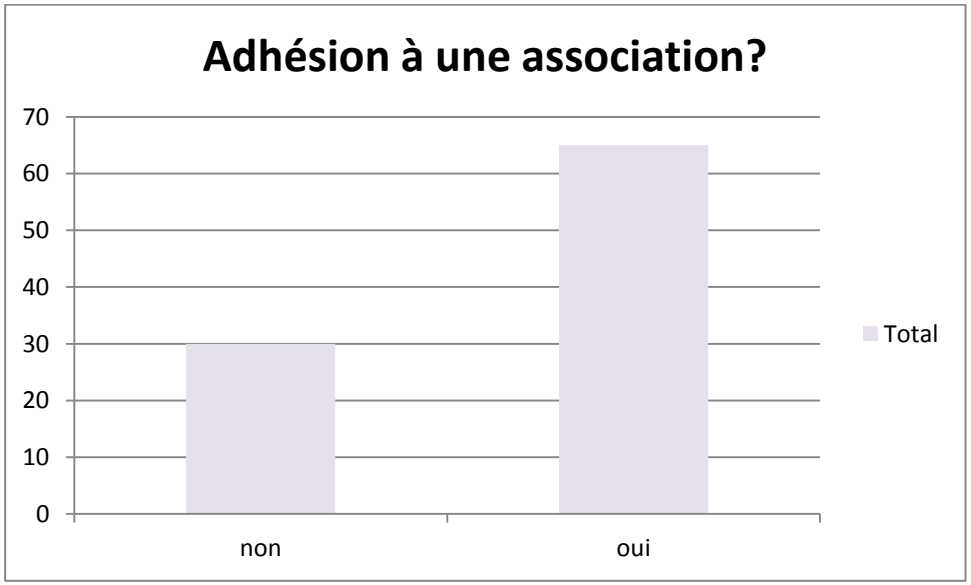
Ancienneté dans le quartier	Nombre
+ 10 ans	57
1 à 3 ans	7
3 à 10 ans	25
Non communiqué	9
Total général	**98**



Îlot d'habitation	Nombre
Autre	15
Le Port	6
Le Village	12
Les Bocages	5
Les Châteaux/La Croix St Sylvère	15
Les Plants	25
Les Touleuses	17
Non communiqué	3
Total général	**98**



Statut d'occupation	Nombre
Autre	3
Hébergé	1
Locataire	37
Propriétaire	53
Non communiqué	4
Total général	98



Adhérents à une association?	Nombre
non	30
oui	65
Non communiqué	3
Total général	98

PROFIL DES SONDES :

-Les sondés sont en grande majorité des femmes, et plus de la moitié d'entre eux, ont plus de 45 ans : ce qui est représentatif du vieillissement de la population du quartier.
On retrouve également une forte proportion de 26-45 ans parmi les sondés, mais peu de jeunes.

-Concernant la composition familiale, 66% des sondés sont en couple, 35% sont parents dont 9% de familles monoparentales..

-41 % des sondés sont salariés. Les classifications « Autres » (26%) et « sans activités professionnelles » (22%) ne permettent pas de saisir la diversité des situations (indépendants, autoentrepreneurs/ retraités, chômeurs).

-La grande majorité des sondés sont des habitants de longue date (57%), propriétaires de leurs logements.

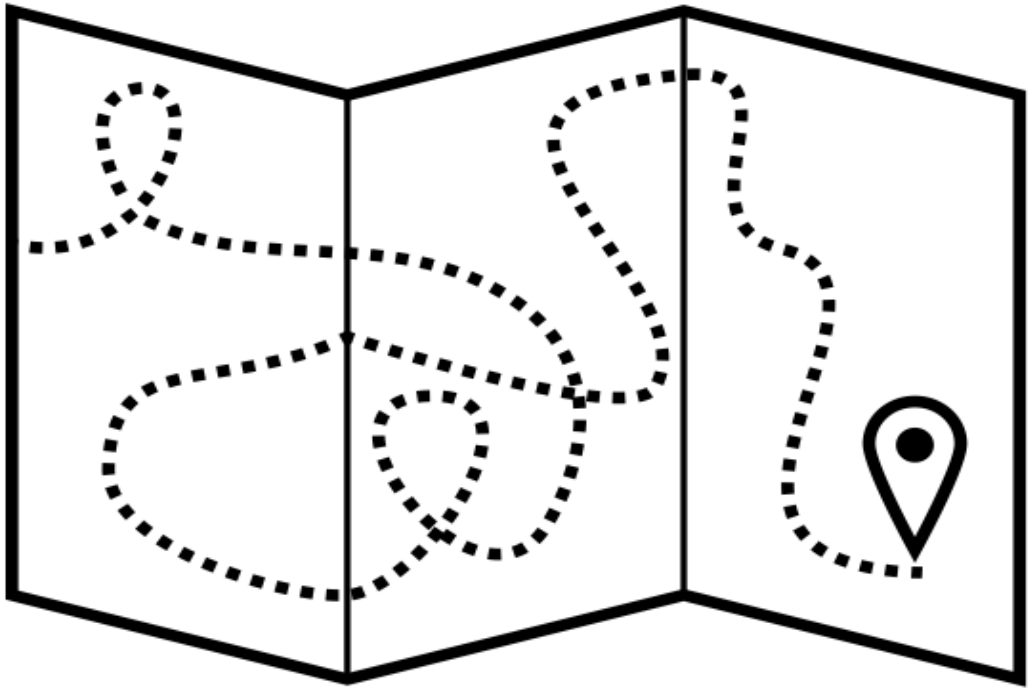
-Les îlots d'habitation les plus représentés parmi les sondés sont, sans surprise, ceux du quartier Orée du Bois, la Maison de quartier étant moins bien identifiée sur le quartier Bords d'Oise, du fait de la distance géographique. Un quart des sondés viennent de l'îlot des Plants.
15% des sondés viennent d'un autre quartier que l'Orée du Bois ou les Bords d'Oise.
Cette répartition géographique est représentative des usagers de la Maison de quartier, ainsi que le montre la carte participative installée à l'entrée de la Maison de quartier. Les usagers viennent principalement de l'Orée du Bois, mais beaucoup viennent également du Grand-centre, ou des Larris à Pontoise.

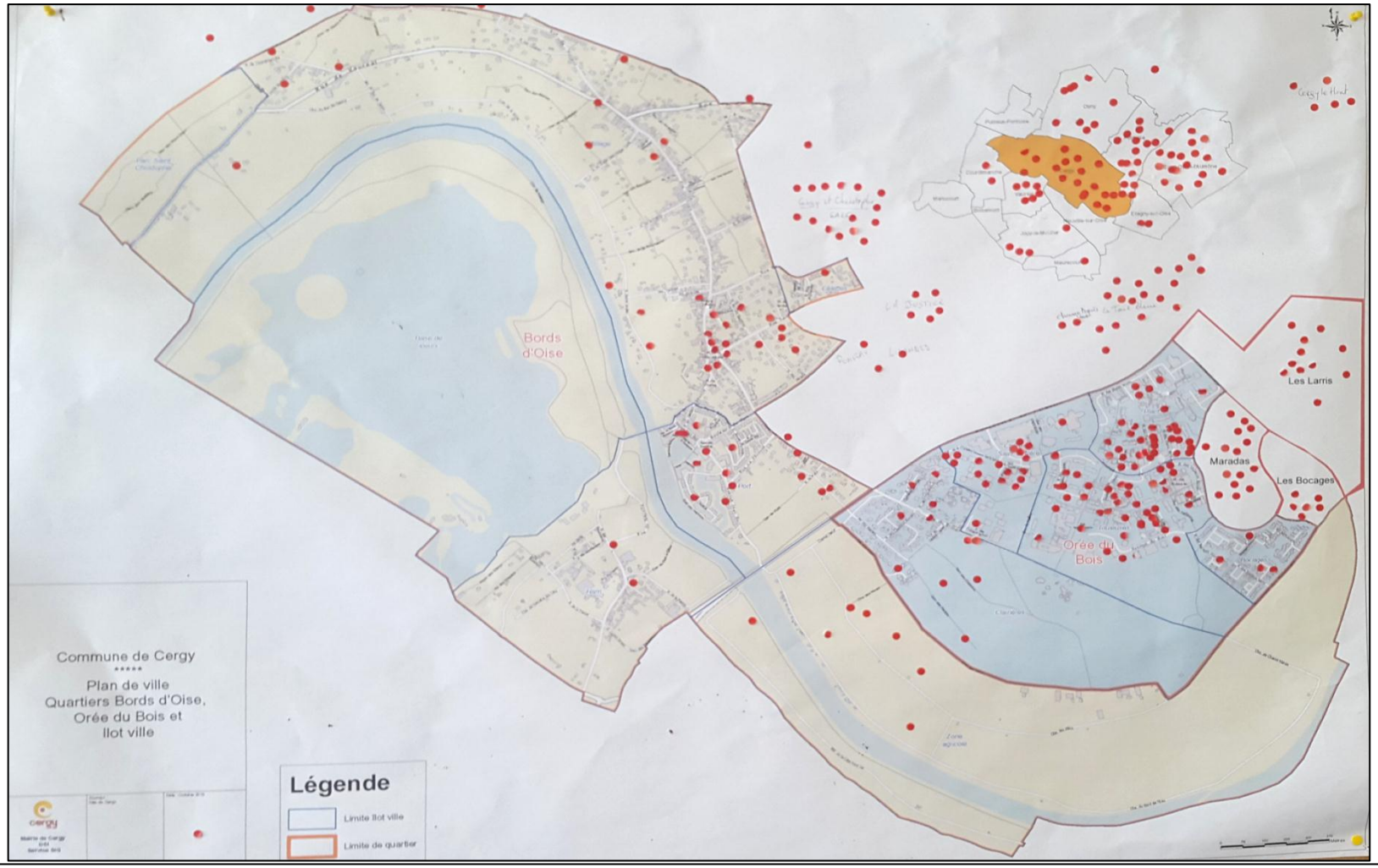
-La grande majorité des sondés adhère à une association.

Remarque : Ce panel d'habitants/usagers n'a pas prétention à la représentativité.

Vous fréquentez la Maison de Quartier…

Dites nous où vous habitez !





CARTOGRAPHIE DES USAGERS DE LA MAISON DE QUARTIER :

La carte ci-dessus a été installée à l'accueil de la Maison de quartier, pendant la phase d'appropriation : les usagers et visiteurs de la Maison de quartier étaient invités à renseigner leur lieu d'habitation par une gommette.

Cette carte est révélatrice de l'étendue de l'aire d'attraction de la Maison de quartier, bien au-delà de son périmètre d'intervention, avec des usagers venus de l'Axe-Majeur-Horloge, de Cergy-le-Haut, mais aussi des communes avoisinantes.

On note tout de même une forte concentration d'usagers à l'Orée-du-Bois, mais également sur le quartier Grand-centre, et aux Larris et Maradas (Pontoise).

QUESTIONNAIRE

POUR LE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL

cergy

Première partie : Comment vivez-vous votre quartier ?

Que pensez-vous de votre quartier ?	**VOTRE AVIS :**	**VOS REMARQUES ET PROPOSITIONS :**
Le bâti : environnement architectural *(aéré/ dense-rénové/délabré- à taille humaine/démesuré)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*[1]	…… …… …… ……
Le logement *(taille-aménagement-salubrité-situation)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… …… ……
Les espaces verts : *parcs, squares, jardins publics, aires de jeux* *(identifié-adapté aux attentes-quantité-qualité-accessibilité)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… …… ……

[1] NSPP : ne se prononce pas

Les espaces publics : places, rues, voierie *(stationnement-entretien-accessibilité PMR-sécurité)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*		…… …… …… ……
Les animations *(ex : Charivari, Fête de quartier, Terrasses d'Eté)* *(bien identifié-quantité-qualité-les animations répondent-elles à vos attentes ?)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*		…… …… …… ……
Les commerces *(quantité-qualité-diversifié-adapté à vos attentes)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*	**<u>Où faites-vous vos courses ?</u>** …… …… ……	
Transports en commun/ transports partagés : bus, RER, vélos, covoiturage *(quantité-horaires-aménagements vélos)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*	**<u>Précisez vos modes de transport :</u>** …… …… …… ……	
Les relations entre habitants *(solidarité-connaissance des voisins-nuisances)*	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… …… ……	
Vous connaissez les équipements du quartier : - **Education (écoles…)** Oui☐ Non☐ - **Sport (gymnases…)** Oui☐ Non☐	☹ 😐 ☺ *NSPP* ☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… …… ……	

- **Culture (médiathèque, salle de concerts, théâtre…)** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Loisirs (accueils de loisirs…)** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Santé** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Social (services sociaux…)** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Vie associative** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Petite Enfance (crèches, PMI…)** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……
- **Justice et droits (écrivain public, permanence juridique)** Oui☐ Non☐	☹	😐	☺	*NSPP*	…… ……

10) Est-ce que vous vous déplacez sur d'autres quartiers que celui de votre habitation ? : Oui☐ Non☐

Si oui, lesquels et pourquoi ? ……

A quelle fréquence ? ……

11) Selon vous, quels sont les atouts et les faiblesses du quartier ? (par ordre de priorité)
(Environnement, espaces verts, relations habitants, mobilité, commerces, sécurité…)

+	-

12) Sur une échelle de 1 à 5 (1 correspondant à une insatisfaction totale, et 5 à une satisfaction totale), quelle note donneriez-vous à votre quartier ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

13) Si vous aviez les moyens d'améliorer la vie du quartier, quelles seraient vos trois premières actions ? (par ordre de priorité)

Deuxième partie : Connaissez-vous bien votre Maison de Quartier ?

1) Qu'est-ce qu'un centre social ?

☐ Un lieu pour les pauvres
☐ Un Lieu d'activités et de services
☐ Un lieu de rencontres et de découvertes
☐ Un lieu d'accueil, d'informations et d'orientation
☐ Un lieu dédié à des bénévoles et ou des associations
☐ Un lieu pour tous
☐ Un lieu de projets et de participation
☐ Autre : ……

2)a. Fréquentez- vous le centre social ? *(Si la réponse est non, allez directement à la question 3)b.)*

☐ Oui ☐ Non

Si oui :

2)b. A quelle fréquence ?

☐ Quotidiennement ☐ De manière hebdomadaire ☐ 1 fois par mois ☐ Plusieurs fois par an

2)c. A quelle période ?

☐ En semaine ☐ Le week-end

3) a. Pour quelles raisons fréquentez-vous le centre social ?

☐ Activités associatives ☐ Pour demander des informations / services ☐ Réunion de copropriété
☐ Activités proposées par le CS (Jeunesse, famille, accompagnement de projets divers et/ou problèmes)
☐ CIL ☐ Permanence sociale (CAF-emploi-écrivain public)

3) b. Pour quelles raisons ne fréquentez-vous pas le centre social ?

☐ Manque de temps
☐ Manque de sujets qui m'intéressent
☐ Manque d'informations
☐ Je n'aime pas les espaces collectifs
☐ Cela me renvoie une image qui ne me plaît pas, laquelle ? ……

4)a. A qui s'adresse le centre social ?

☐ Aux associations
☐ Aux parents
☐ Aux jeunes
☐ A Ceux qui pratiquent une activité
☐ Aux défavorisés
☐ Aux seniors
☐ A tous

4)b. Qui peut y venir prioritairement ?

☐ Les habitants du quartier ☐ Les habitants de Cergy ☐Les habitants de l'Agglo.

5) Selon vous, quels types d'intervenants y trouve-t-on ?

☐ Services municipaux : …… / …… ☐ Associatif / activités (citez exemples) : …… / ……
☐ Travailleurs sociaux de la CAF ☐ Je ne sais pas

6) Quelles activités connaissez-vous et/ou fréquentez-vous ?

	Je connais	Je participe		Je connais	Je participe
Père noël des Linandes	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Vide grenier des plants**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Journée international des droits femmes	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Info vacances**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Fête du jeu	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Fête de quartier des coteaux**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Fête des lumières	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Charivari**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Les Terrasses d'été	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Semaine bleu**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non
Potager de la Maison de quartier	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non	**Fête du printemps**	☐Oui ☐Non	☐Oui ☐Non

7)a. Connaissez-vous les membres de l'équipe de la Maison de Quartier ?

☐Oui ☐Non

7)b. Si oui, lesquels ?

……

……

……

8)a. Que pensez-vous de l'espace accueil ?

Que pensez-vous de….. ?	**VOTRE AVIS :**	**VOS REMARQUES ET PROPOSITIONS D'AMELIORATION :**
L'Aménagement de l'espace accueil	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… ……
Les Horaires d'ouverture de l'accueil	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… ……
L'Information et l'affichage au sein de l'espace accueil	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… ……
Les réponses apportées par les agents d'accueil	☹ 😐 ☺ *NSPP*	…… …… ……

8)b. Quels types de services retrouvez-vous à l'accueil du centre social ? Quels types de services pouvez-vous trouver à l'accueil du CS ?
(Choisir une des 2 formulation, a savoir que les réponses ne donnent pas le même résultats « interprétation »)

☐ Une écoute
☐ Des informations / une orientation
☐ Des photocopies / Fax
☐ Domiciliation d'association
☐ Mise à disposition de documents
☐ Des inscriptions, lesquelles ? ……

8)c. Quel est votre niveau de satisfaction de l'accueil du centre social :

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

8)d. Avez-vous des suggestions pour améliorer les services proposés à l'accueil ?

9) Quelles sont vos attentes et/ou envies sur les services proposés en maison de quartier?

☐ Trouver des activités diverses
☐ Trouver des espaces de rencontres
☐ Découvrir des choses innovantes
☐ Autres : ……

10) Selon vous que faudrait-il améliorer ou développer au sein de la Maison de quartier ?
Outils de communication, convivialité, disponibilité, horaires, animations, ateliers, partenaires….

11/a. Seriez-vous prêt à participer/ à vous investir avec l'équipe de la MQ à une action et/ou à un projet ?

☐Oui ☐Non

11)b. A quoi ? ……
……
……

Troisième partie : Pour nous aider à connaître ceux qui ont participé au diagnostic

1) Vous êtes ? ☐ Une femme ☐ Un homme

2) A quelle tranche d'âge appartenez-vous ?
☐ 11-17 ans ☐ 17-25ans ☐ 26-45ans ☐ 45-60ans ☐ + 60ans

3) Vous êtes ? ☐ Seul ☐ En couple ☐ Parent

4) Êtes-vous ?
☐ Salariés ☐ Sans activités
☐ Lycéens/collégiens ☐ Etudiants
☐ Autres : ……

5) Où habitez-vous ?
☐ **Les Plants** ☐ **Les Touleuses** ☐ **Les Boccages** ☐ **Les Châteaux/La Croix St Sylvère**
☐ **Les Clairières** ☐ **Le Village** ☐ **Le Ham** ☐ **Le Port** ☐ **Les Célettes**
☐ **Autre quartier** : *Précisez la rue*……

6) Depuis combien de temps habitez-vous le quartier ?
☐ 1 à 3 ans ☐ 3 à 10 ans ☐ + 10 ans

7) Etes-vous ? ☐ Locataire ☐ Propriétaire ☐ Hébergé ☐ Autres : ……

8) Etes-vous adhérent à une association ? ☐Oui ☐Non *Si oui, précisez le(s) nom de l'association(s)……*

9) Où travaillez-vous ?
☐ A Cergy ☐ Dans l'agglomération de Cergy-Pontoise ☐ Hors Agglo.